Guida di riferimento

Canon

STAMPANTE BUBBLE JET

S450

V02

Sommario

Introduzione

Grazie per avere acquistato la stampante Bubble Jet S450.

In questa Guida di riferimento vengono descritte le funzioni e le caratteristiche della stampante. Per aumentare la durata della stampante, è consigliabile conoscerne a fondo il funzionamento.

Nota

In questa guida vengono utilizzati i simboli riportati di seguito, relativi ai diversi sistemi operativi, che contraddistinguono istruzioni importanti a cui occorre attenersi scrupolosamente.

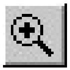
Windows	Contrassegna informazioni riservate agli utenti di Windows Me, Windows 98 e Windows 95.
Macintosh	Contrassegna informazioni riservate agli utenti di computer Macintosh con interfaccia USB.

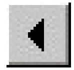
Per informazioni dettagliate sulle impostazioni dei driver della stampante, consultare le sezioni "Guida al driver e al programma di utilità per uteni Windows" o "Guida al driver e al programma di utilità per utenti Macintosh" in questa Guida di riferimento.

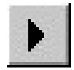
Gli utenti di Windows NT 4.0 o Windows 2000 possono consultare la Guida per le funzioni del driver della stampante. Dopo l'installazione del driver, è possibile accedere alla Guida facendo clic sul menu Start/Avvio→ Programmi → S450 → Guida.

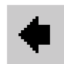
Utilizzo della Guida

Per visualizzare questa Guida di riferimento, è consigliabile utilizzare Acrobat Reader 3.0 o versioni successive. Le schermate visualizzate da Acrobat Reader 3.0 sono leggermente diverse.

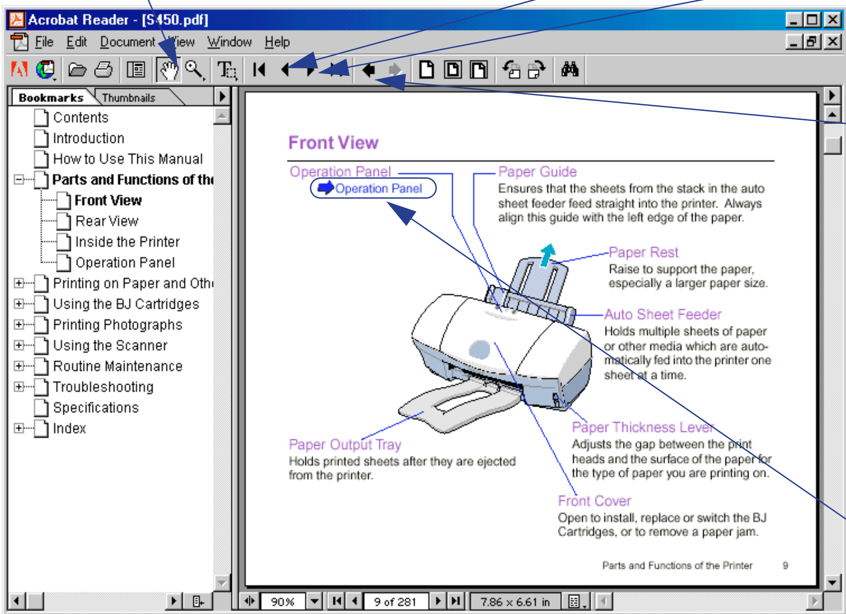

Utilizzare questo pulsante per ingrandire la schermata delle istruzioni della Guida di riferimento. Selezionare questo pulsante nella barra degli strumenti e fare clic nella schermata desiderata.

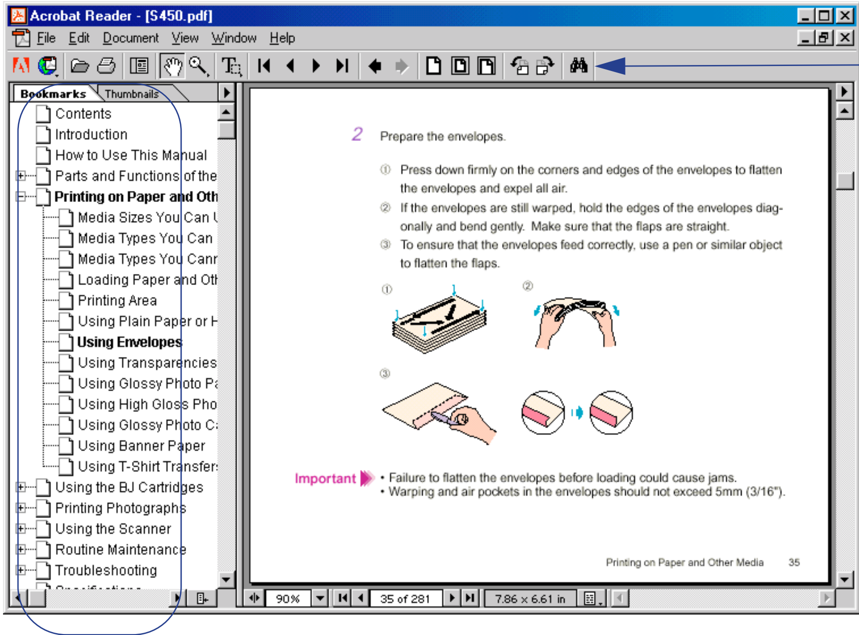

Visualizza la pagina precedente.

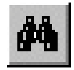

Visualizza la pagina successiva.


Torna alla pagina visualizzata in precedenza. Utilizzare questo pulsante per tornare indietro da un'altra pagina.

Indica un collegamento per passare a una pagina contenente l'argomento indicato in blu.







Utilizzare questo pulsante per cercare una parola.

Visualizza il sommario della Guida di riferimento.
Fare clic sulla voce desiderata per passare all'argomento corrispondente.
Fare clic sul simbolo "+" per visualizzare le intestazioni dettagliate dei capitoli.
Fare clic sul simbolo "–" per tornare alla visualizzazione originale.

Parti e funzioni della stampante

Vista frontale

Vista posteriore

Interno della stampante

Pannello dei comandi

Vista frontale

Pannello dei comandi

Pannello dei comandi

Guida della carta

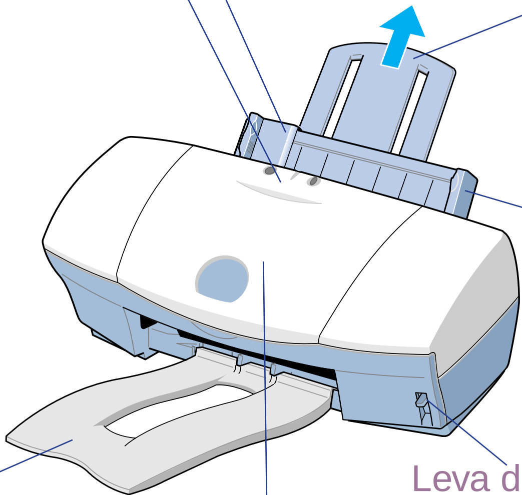
Assicura il caricamento corretto dei fogli della risma contenuta nell'alimentatore automatico. Allineare sempre questa guida all'estremità sinistra della carta.

Supporto per la carta

Sollevare questo supporto per sostenere la carta, specialmente quella di formato più grande.

Alimentatore automatico

Contiene più fogli di carta o altri supporti che vengono caricati singolarmente nella stampante in modo automatico.



Leva dello spessore della carta

Regola la distanza fra le testine di stampa e la superficie del foglio, in base al tipo di carta su cui si sta stampando.

Vassoio di consegna dei fogli

Contiene i fogli stampati che fuoriescono dalla stampante.

Coperchio anteriore

Aprire questo coperchio per installare, sostituire o cambiare le cartucce BJ o per rimuovere eventuali fogli inceppati.

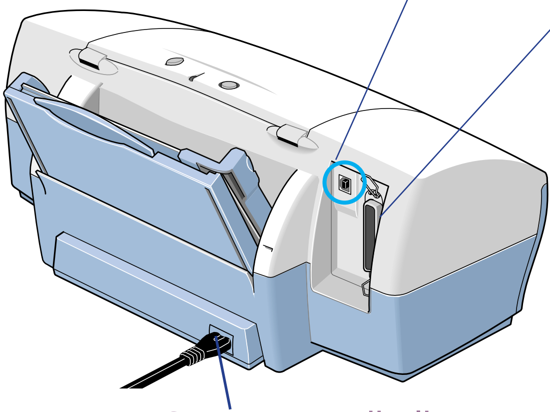
Vista posteriore

Connettore del cavo della stampante (interfaccia parallela)

Consente di collegare la stampante a un'interfaccia parallela con il cavo in dotazione.

Connettore del cavo della stampante (interfaccia USB)

Consente di collegare la stampante a un'interfaccia USB con il cavo in dotazione.



Connettore di alimentazione

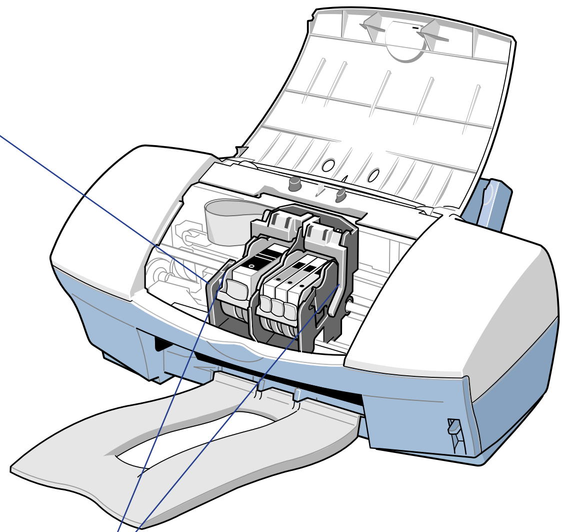
Consente di collegare un'estremità del cavo in questo punto e l'altra a una presa CA.
Il cavo di alimentazione può essere collegato o meno in modo permanente alla stampante, a seconda del paese di acquisto.

Interno della stampante

Supporto per cartucce

Include due fessure.

- La fessura di sinistra contiene la cartuccia nera BJ, la cartuccia per fotografie BJ o la cartuccia per scanner.
- La fessura di destra contiene la cartuccia colore BJ.



Leva di bloccaggio della cartuccia

Blocca le cartucce BJ nel relativo supporto.

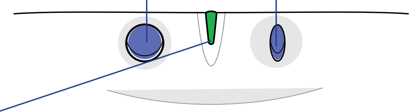
Pannello dei comandi

Pulsante POWER (Alimentazione)

Premere per spegnere e accendere la stampante.

Pulsante RESUME (Riprendi)

Dopo aver eliminato l'errore della stampante, premere il pulsante RESUME (Riprendi) per riprendere la stampa.



Indicatore luminoso POWER (Alimentazione)

Indica lo stato della stampante.

Spento:	la stampante è spenta.
Acceso (verde):	la stampante è pronta per l'uso.
Lampeggiante (verde):	stato di attesa o stampa in corso.
Lampeggiante (arancione):	errore della stampante. Eliminare la causa dell'errore prima di riprendere la stampa.
Lampeggiante (arancione e verde alternati):	errore risolvibile contattando il servizio di assistenza Canon.

Riferimento Tenere premuto il pulsante RESUME (Riprendi) per il numero indicato di lampeggiamenti e rilasciarlo per eseguire le operazioni descritte di seguito:

Un lampeggiamento:	avvia la pulizia delle testine di stampa.
Due lampeggiamenti:	stampa un test di controllo degli ugelli.
Tre lampeggiamenti:	avvia la pulizia dei rulli di alimentazione della carta.

Queste importanti operazioni possono essere eseguite anche con il driver della stampante.

Stampa su carta e altri supporti

Formati dei supporti utilizzabili con la stampante

Nella tabella che segue vengono elencati i formati carta standard utilizzabili con la stampante.

Carta	Larghezza x altezza
A5	148 x 210 mm/210 x 148 mm
B5	182 x 257 mm
A4	210 x 297 mm
Letter	215,9 x 279,4 mm
Legal	215,9 x 355,6 mm
Busta DL	220 x 110 mm
Busta Com 10	241,3 x 104,77 mm
Cartoncini lucidi per fotografie	118,6 x 213,9 mm (con i bordi) 101,6 x 152,4 mm (al massimo senza bordi)

È anche possibile utilizzare formati carta personalizzati che rientrino nelle dimensioni riportate di seguito.

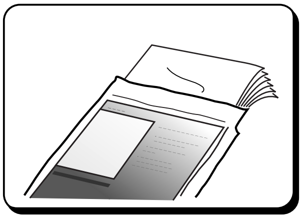
Larghezza: da 100 a 241,3 mm
Altezza: da 100 a 584,2 mm

Per la stampa possono essere caricati supporti del peso seguente:
da 64 g/m^2 a 105 g/m^2

Tipi di supporti utilizzabili con la stampante

Con la stampante è consigliato l'utilizzo di carta comune e di supporti speciali Canon. Specificare il nome e il formato del supporto al momento dell'acquisto dei supporti speciali Canon.

Per ulteriori dettagli sulla gestione e sulla stampa, vedere le istruzioni fornite con i supporti speciali.



■ Carta comune

- Carta comune
  Garantisce la qualità di stampa standard.
  È possibile utilizzare carta standard per fotocopie purché il peso rientri nell'intervallo compreso fra 64 e 105 g/m^2. È inoltre possibile utilizzare la carta per stampanti Canon Bubble Jet LC-301.
  Utilizzo di carta comune o ad alta risoluzione

- Buste
  È possibile utilizzare i formati di buste standard DL e Com 10.
  Non utilizzare buste di altri formati.
  Utilizzo delle buste

Supporti speciali Canon

Canon offre un'ampia gamma di tipi di carta e pellicole speciali per la riproduzione fedele di immagini con colori vivaci. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di fotografie, utilizzare cartucce foto BJ.

- Carta ad alta risoluzione HR-101
  Garantisce colori più vivaci rispetto alla carta comune.
  Ideale per la stampa di fotografie e di documenti commerciali contenenti molti grafici e illustrazioni a colori.
  Utilizzo di carta comune o ad alta risoluzione

- Carta lucida per fotografie GP-301
  Carta leggermente più pesante di quella ad alta risoluzione, perché dotata di un rivestimento lucido sul lato di stampa. La leggera lucidità fornisce alle stampe una qualità quasi fotografica.
  Utilizzo della carta lucida per fotografie

- Pellicola High Gloss per fotografie HG-201
  Un foglio di pellicola con un grado di lucidità maggiore rispetto alla carta lucida per fotografie GP-301.
  Per ottenere riproduzioni fotografiche di altissima qualità, utilizzare questo supporto solo in combinazione con la cartuccia colore BJ.
  Non è possibile utilizzare la cartuccia nera BJ-30 con questo supporto.
  Utilizzo della pellicola High Gloss per fotografie

- Cartoncini lucidi per fotografie FM-101
  Speciali cartoncini dello stesso tipo della carta lucida per fotografie GP-301. È possibile stampare su cartoncini per fotografie per intero, in modo tale che l'immagine si estenda oltre il tracciato delle perforazioni, quindi ritagliare i margini bianchi non richiesti. Utilizzare questo supporto per stampare un colore o una foto su tutto il cartoncino.
  ➡ Utilizzo di cartoncini lucidi per fotografie

- Lucidi CF-102
  Possono essere utilizzati per preparare materiali da visualizzare con un proiettore per lucidi. Per evitare inceppamenti e altri problemi, non utilizzare i lucidi destinati ad altre stampanti Canon BJ (ad esempio CF-101), a stampanti laser o a fotocopiatrici.
  ➡ Utilizzo dei lucidi o della pellicola Back Print

- Pellicola Back Print BF-102
  Pellicola bianca e traslucida, ideale per immagini retroilluminate, come ad esempio diapositive e vetri colorati. L'immagine viene stampata in modo speculare (nel senso orizzontale) rispetto all'originale.
  ➡ Utilizzo dei lucidi o della pellicola Back Print

- Carta per striscioni
  Tipo di carta che consente di stampare striscioni decorativi o pubblicitari della lunghezza massima di sei fogli contigui di carta formato A4 o Letter.
  Utilizzo della carta per striscioni

- Trasferibili per T-shirt TR-201
  Supporto per immagini trasferibili con pressione a caldo su T-shirt.
  È possibile creare un'originale T-shirt semplicemente stampando la fotografia o l'immagine preferita su questo supporto. L'immagine viene stampata in modo speculare (nel senso orizzontale) rispetto all'originale.
  Utilizzo di trasferibili per T-shirt

Tipi di supporti non utilizzabili con la stampante

Per evitare di produrre stampe di qualità scadente e di danneggiare la stampante, non utilizzare i tipi di supporto elencati di seguito.

- Carta ripiegata
- Carta arricciata
- Carta stropicciata
- Carta umida o bagnata
- Supporti troppo sottili (peso inferiore a 64 g/m^2)
- Supporti troppo spessi (spessore superiore a 0,6 mm)
- Carta ad alimentazione continua (perforata)
- Carta perforata (inserti di raccoglitori e così via)
- Cartoline preaffrancate (ad esempio cartoline doppie)
- Cartoline con una fotografia stampata sul retro
- Cartoline con fotografie o adesivi incollati
- Buste con lembi sovrapponibili
- Buste gommate
- Buste con superfici a rilievo o trattate

Caricamento di carta e altri supporti

Landscape (Orizzontale) e Portrait (Verticale)

In base al tipo di supporto da utilizzare, sono disponibili due metodi di orientamento per caricare la stampante.

- Se nell'alimentatore automatico viene caricato il bordo corto del foglio, l'orientamento è Portrait (Verticale).
- Se nell'alimentatore automatico viene caricato il bordo lungo del foglio, l'orientamento è Landscape (Orizzontale).

Carta	Portrait (Verticale)	Landscape (Orizzontale)
A5	Sì	Sì
B5	Sì	No
A4	Sì	No
Letter	Sì	No
Legal	Sì	No
Busta DL	No	Sì
Busta Com 10	No	Sì
Cartoncini lucidi per fotografie	Sì	No

Lato di stampa

Di seguito sono elencati i supporti che devono essere stampati sul lato corretto.

• Busta	Stampa sul lato dell'indirizzo.
• Carta ad alta risoluzione	Stampa sul lato più bianco.
• Pellicola Back Print	Stampa sul lato opaco.
• Carta lucida per fotografie	Stampa sul lato più bianco (lucido).
• Pellicola High Gloss per fotografie	Caricamento e stampa con il lato lucido rivolto verso l'alto e il bordo di taglio allineato al lato destro dell'alimentatore automatico.
• Cartoncino lucido per fotografie	Stampa sul lato più bianco (lucido).
• Trasferibili per T-Shirt	Caricamento e stampa con le linee verdi rivolte verso il basso e il bordo di taglio allineato al lato destro dell'alimentatore automatico.

Numero di fogli caricabili

Il tipo di alimentazione della carta e il numero di fogli che possono essere caricati variano in base al tipo di supporto. Assicurarsi che la risma caricata non superi l'indicatore del limite carta sull'alimentatore automatico e sollevare o abbassare la leva dello spessore della carta come descritto di seguito.

Tipo di supporto	Capacità max.	Leva spessore carta
Carta comune	Circa 100 fogli (64 g/m^2)	Sollevata
Busta	Circa 10 buste DL o Com 10	Abbassata
Carta ad alta risoluzione	Circa 80 fogli	Sollevata
Carta lucida per fotografie	Circa 10 fogli	Sollevata
Pellicola High Gloss per fotografie	1	Sollevata
Cartoncino lucido per fotografie	1	Sollevata
Lucidi	Circa 30 fogli	Sollevata
Pellicola Back Print	Circa 10 fogli	Sollevata
Carta per striscioni	1 foglio (da 2 a 6 fogli in lunghezza)	Abbassata
Trasferibili per T-shirt	1 foglio	Abbassata

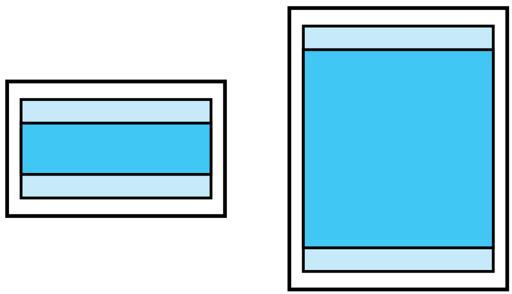
Area di stampa

Per assicurare la migliore qualità di stampa, la stampante riserva un margine lungo ogni bordo del supporto. L'area di stampa varia in base al formato del supporto.
Notare che il termine "area di stampa" si riferisce sia all'area consigliata per ottenere la migliore qualità di stampa sia all'area effettiva su cui è tecnicamente possibile stampare.

La posizione di queste aree è indicata attraverso colori diversi nelle illustrazioni che seguono.

Area di stampa (blu scura): area di stampa consigliata da Canon. ( )

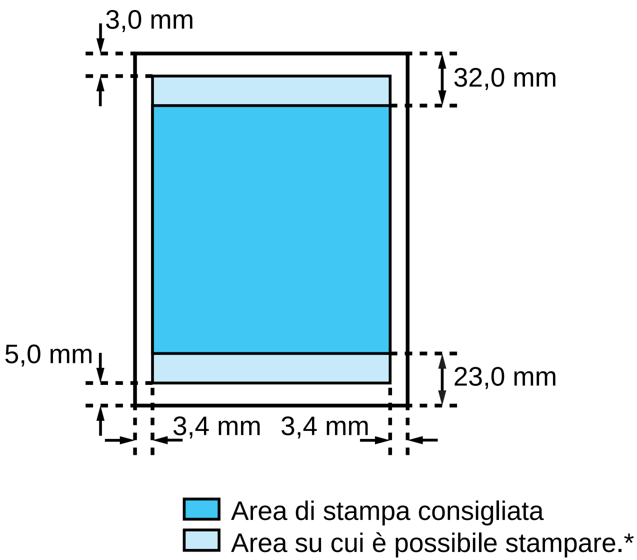
Area effettiva (blu chiara): l'area su cui è possibile stampare. Tuttavia, l'utilizzo di quest'area può incidere negativamente sulla qualità di stampa o sulla precisione dell'alimentazione della carta. ( )



A5, B5, A4
Letter, Legal
Cartoncini lucidi per fotografie
Busta
Carta per striscioni

■ A5, B5, A4

Area effettiva (larghezza x altezza)	Formato (mm)
A5	141,2 x 202 mm
B5	175,2 x 249 mm
A4	203,2 x 289 mm



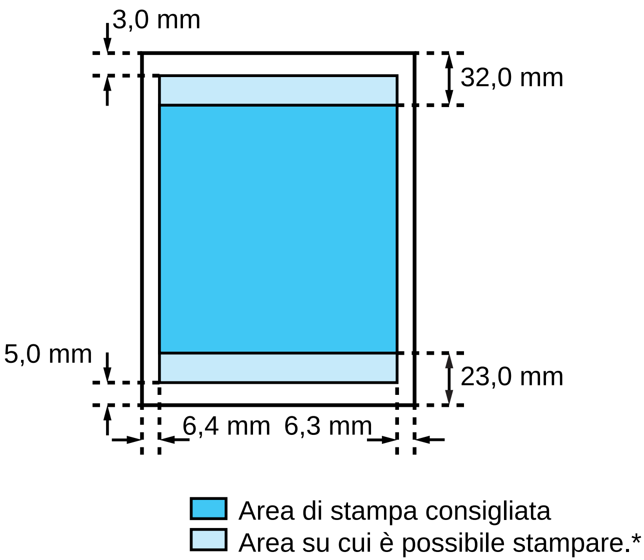
Riferimento

* L'utilizzo di quest'area può incidere negativamente sulla qualità di stampa o sulla precisione dell'alimentazione della carta.

Letter, Legal

Area effettiva (larghezza x altezza)   Formato (mm)

Letter   203,2 x 271,4 mm
Legal   203,2 x 347,6 mm

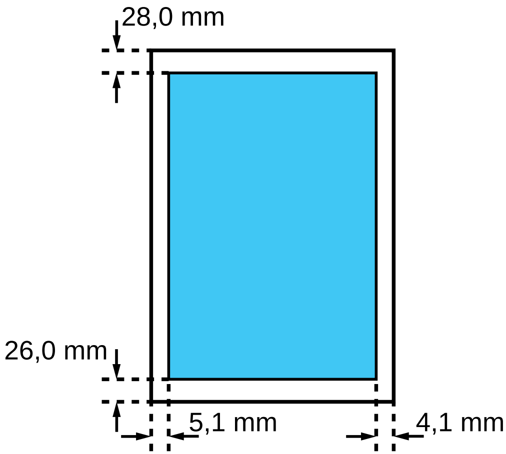


Riferimento * L'utilizzo di quest'area può incidere negativamente sulla qualità di stampa o sulla precisione dell'alimentazione della carta.

Cartoncini lucidi per fotografie

Area effettiva (larghezza x altezza) Formato (mm)

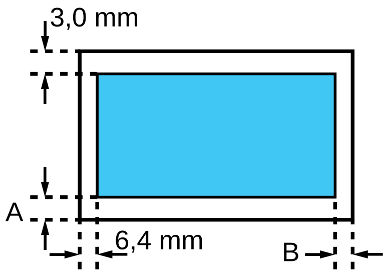
Cartoncini lucidi per fotografie 109,4 x 159,9 mm



Area di stampa consigliata
(L'area di stampa consigliata e l'area su cui è possibile stampare coincidono.)

Busta

Area effettiva (larghezza x altezza)	Formato (mm)
DL	203,2 x102 mm
Com 10	203,2 x 96,7 mm

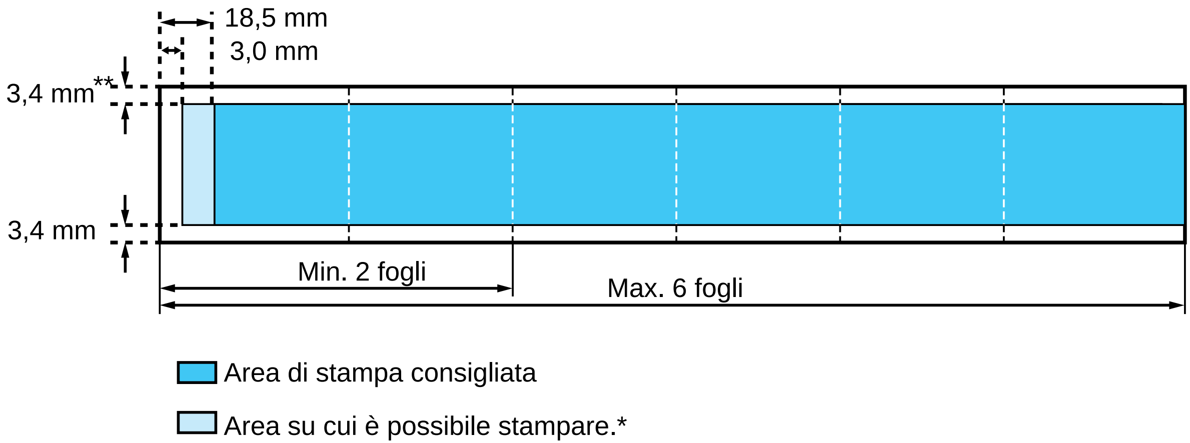


	A	B
DL	5 mm	10,4 mm
Com 10	5 mm	31,7 mm

Area di stampa consigliata
(L'area di stampa consigliata e l'area su cui è possibile stampare coincidono.)

Carta per striscioni

Area effettiva (larghezza x altezza)	Formato (mm)
Carta per striscioni	203,2 x 1.779 mm (A4) 203,2 x 1.673,4 mm (Letter)



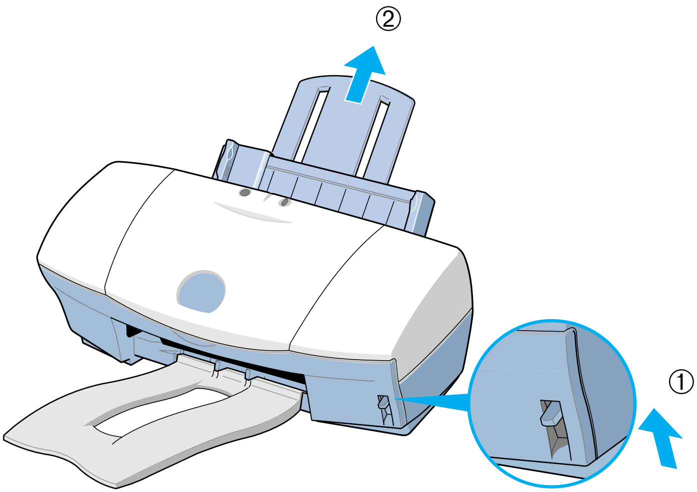
Riferimento

* L'utilizzo di quest'area può incidere negativamente sulla qualità di stampa o sulla precisione dell'alimentazione della carta.

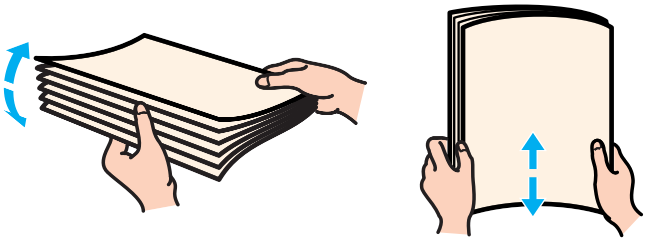
** 9,3 mm per formato Letter

Utilizzo di carta comune o ad alta risoluzione

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la leva dello spessore della carta ① sia sollevata. Sollevare il supporto per la carta ②.



2 Aprire a ventaglio i fogli per eliminare l'elettricità statica, quindi battere la risma su una superficie piana per allineare le estremità. La mancata esecuzione di queste operazioni quando si carica la carta può causare inceppamenti.



Limitazione Per non toccare la superficie di stampa, tenere sempre i supporti dai bordi. Le superfici di stampa sporche o graffiate possono incidere negativamente sulla qualità di stampa.

3 Caricare la risma di carta.

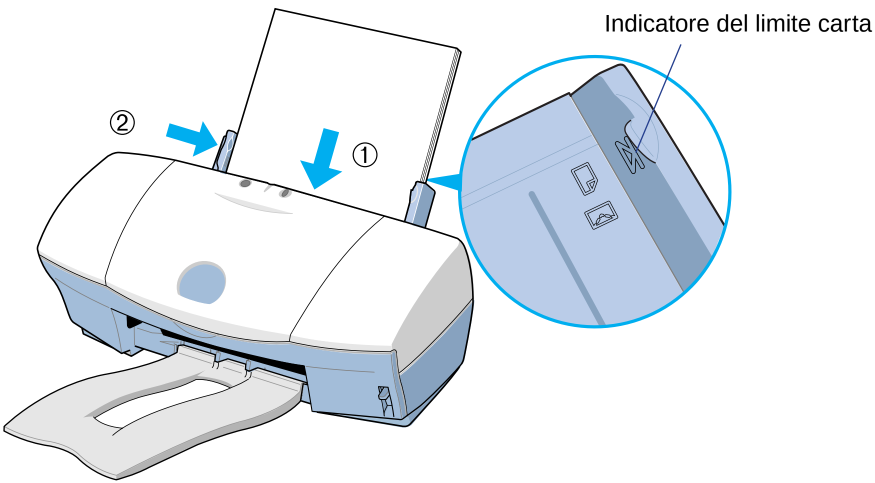
① Allineare la risma al lato destro dell'alimentatore automatico e inserirla nell'alimentatore.

• Carta comune	È possibile stampare su entrambi i lati.
• Carta ad alta risoluzione	Caricare la carta con il lato bianco rivolto verso l'alto.

② Portare la guida della carta a contatto con il lato sinistro della risma.

Limitazione Assicurarsi che la carta caricata non superi l'indicatore del limite carta sull'alimentatore. La capacità massima di caricamento è indicata di seguito.

• Carta comune	Circa 100 fogli (64 g/m^2)
• Carta ad alta risoluzione	Circa 80 fogli



Windows

4 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e selezionare l'icona più adatta nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale). Selezionare Plain Paper (Carta comune) o High Resolution Paper (Carta ad alta risoluzione) nella casella Media Type (Tipo di supporto).
Assicurarsi che il tipo di cartuccia BJ impostato corrisponda a quello attualmente in uso.

Macintosh

4 Selezionare l'icona più adatta alla modalità di stampa nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante. Specificare il tipo di supporto: Plain Paper (Carta comune) per la carta comune o High Resolution Paper (Carta ad alta risoluzione) per la carta ad alta risoluzione e la cartuccia BJ attualmente in uso.

5 Avviare il lavoro di stampa.

6 Controllare i fogli stampati non appena fuoriescono dalla stampante.

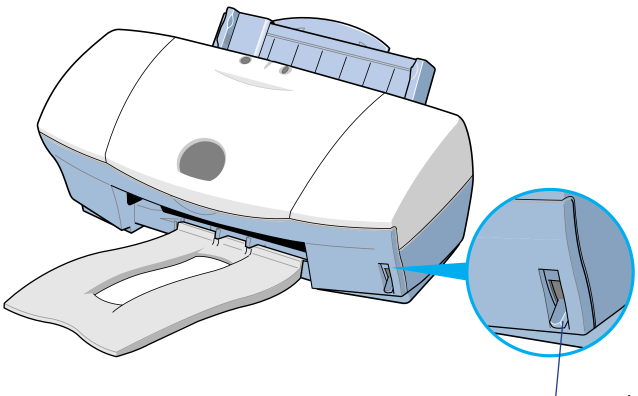
Quando nel vassoio di consegna si sono accumulati circa 20 fogli, rimuoverli. Se i fogli che fuoriescono dalla stampante sono eccessivamente arricciati, rimuoverli immediatamente pagina per pagina per evitare inceppamenti.

Riferimento

- Riporre la carta e gli altri supporti non utilizzati in piano nella confezione originale in un luogo asciutto e fresco, al riparo dalla luce diretta del sole e da valori elevati di temperatura e di umidità.
- La confezione della carta ad alta risoluzione HR-101 include il foglio per la pulizia. È possibile utilizzare tale foglio per pulire i rulli di alimentazione della stampante.

Utilizzo delle buste

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la leva dello spessore della carta sia abbassata.



Limitazione

- Per evitare di produrre stampe di qualità scadente, non stampare su buste con superfici in rilievo o trattate.
- Per evitare alimentazioni non corrette e inceppamenti, non utilizzare buste con lembi sovrapponibili o buste gommate.

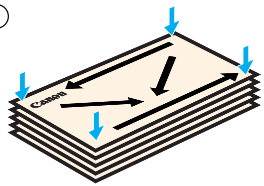
2 Preparare le buste.

① Esercitare una pressione sugli angoli e sui bordi delle buste per appiattirle ed espellere l'aria.

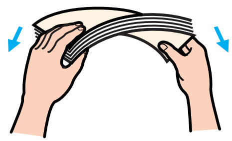
② Se le buste sono ancora piegate, tenere i bordi in diagonale e piegarle leggermente. Assicurarsi che i lembi siano diritti.

③ Per garantire l'alimentazione corretta delle buste, appiattire i lembi mediante una penna o un oggetto simile.

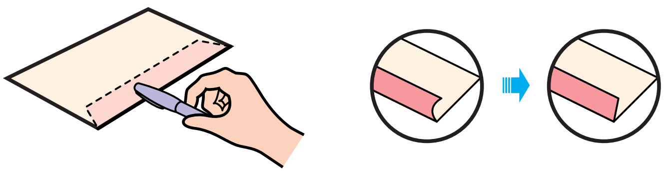
①



②



③

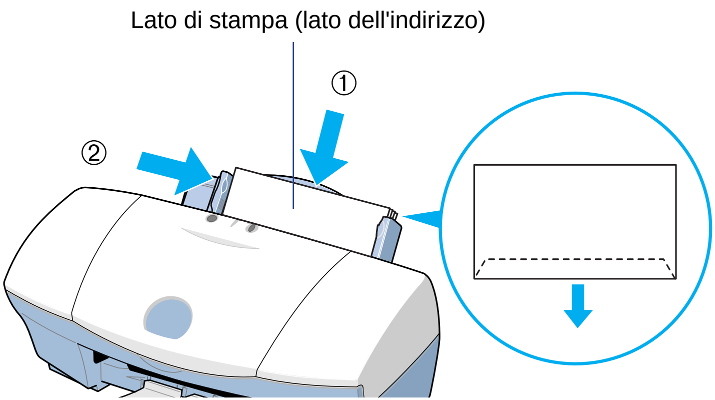


Limitazione

- Se le buste non vengono appiattite prima del caricamento, è possibile che si verifichino inceppamenti.
- Imperfezioni quali pieghe e bolle d'aria nelle buste non devono superare i 5 mm.

3 Caricare le buste nel modo seguente.

Nell'alimentatore automatico caricare le buste con il lato dell'indirizzo rivolto verso l'alto e i lembi verso il basso. ① Allineare la pila di buste al lato destro dell'alimentatore automatico.
Portare la guida della carta ② a contatto con il lato sinistro della pila di buste.



Limitazione È possibile caricare fino a un massimo di 10 buste.

Windows

4 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e selezionare l'icona più adatta nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale). Selezionare Envelope (Busta) nella casella Media Type (Tipo di supporto). Assicurarsi che il tipo di cartuccia BJ impostato corrisponda a quello in uso.

Macintosh

4 Selezionare l'icona più adatta alla modalità di stampa nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante. Specificare il tipo di supporto Envelope (Busta) e la cartuccia BJ attualmente in uso.

Windows

5 Fare clic sulla scheda Page Layout (Impostazioni della pagina), quindi selezionare "DL Env. 220.0 x 110.0 mm" (Busta DL 220 x 110 mm) o "#10 Env. 241.3 x 104.6mm" (Busta Com 10 241,3 x 104,6 mm) in Page Size (Formato carta).

In genere, è possibile impostare il formato della busta nell'applicazione. Tuttavia, se l'impostazione nella scheda Page Layout (Impostazioni della pagina) non corrisponde a quella dell'applicazione, apportare le modifiche in questo punto.

Macintosh

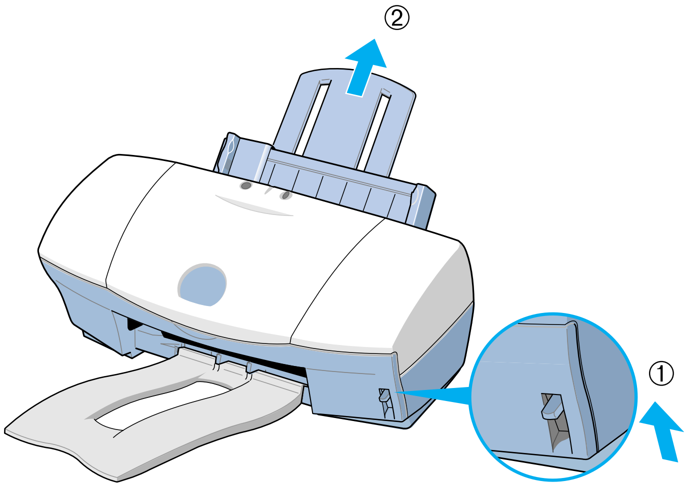
5 Selezionare "DL Env. 220.0 x 110mm" (Busta DL 220 x 110 mm) o "#10 Env. 9.50 x 4.12 in" (Busta Com 10 241,3 x 104,6 mm) per il formato delle buste.

In genere è possibile impostare il formato delle buste nell'applicazione. Avviare il lavoro di stampa.

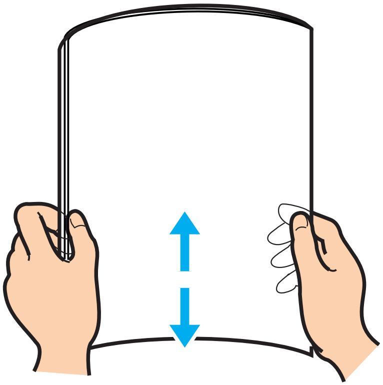
6 Rimuovere ogni busta stampata non appena fuoriesce dalla stampante.

Utilizzo dei lucidi o della pellicola Back Print

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la leva dello spessore della carta ① sia sollevata. Sollevare il supporto per la carta ②.



2 Aprire a ventaglio i lucidi per eliminare l'elettricità statica, quindi battere le estremità su una superficie piana per allinearle. La mancata esecuzione di queste operazioni può causare inceppamenti.



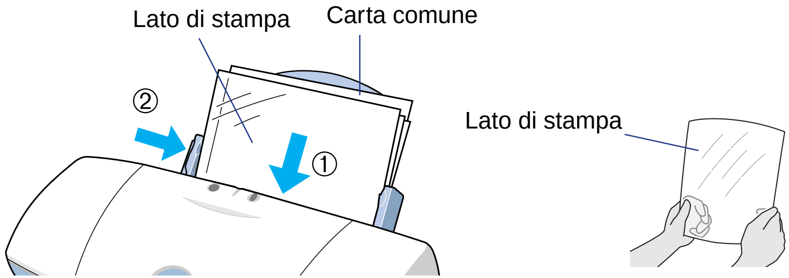
Limitazione

- Per non toccare la superficie di stampa, tenere sempre i fogli dai bordi. Le superfici di stampa sporche o graffiate possono incidere negativamente sulla qualità di stampa.
- Non estrarre i lucidi dalla confezione finché non si è pronti per caricarli nell'alimentatore automatico, specialmente in condizioni di umidità.
- Il lato di stampa della pellicola Back Print è quello opaco e deve essere caricato rivolto verso l'alto.

3 Caricare i lucidi.

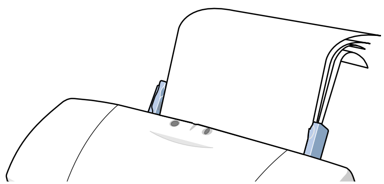
① Con il lato di stampa (lato opaco per la pellicola Back Print) rivolto verso l'alto, posizionare un foglio con formato A4 o Letter al di sotto della risma. Caricare la risma con i bordi allineati al lato destro dell'alimentatore automatico.

② Portare la guida della carta a contatto con il lato sinistro della risma. È possibile stampare su entrambi i lati dei lucidi, ma è consigliabile utilizzare una superficie leggermente arricciata come lato di stampa. Occorre invece stampare sul lato opaco della pellicola Back Print.



Riferimento

- È possibile caricare fino a un massimo di 30 lucidi o 10 fogli di pellicola Back Print nell'alimentatore automatico.
- Quando vengono alimentati due o più lucidi alla volta, abbassare il supporto per la carta come mostrato.



Windows

4 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e selezionare l'icona più adatta nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale). Selezionare Transparency (Lucido) o Back Print Film (Pellicola Back Print) nella casella Media Type (Tipo di supporto). Assicurarsi che il tipo di cartuccia BJ impostato corrisponda a quello attualmente in uso.

Macintosh

4 Selezionare l'icona più adatta alla modalità di stampa nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante. Specificare il tipo di supporto: Transparency (Lucido) o Back Print Film (Pellicola Back Print) e la cartuccia BJ attualmente in uso.

5 Avviare il lavoro di stampa.

6 Rimuovere ogni lucido stampato non appena fuoriesce dalla stampante.

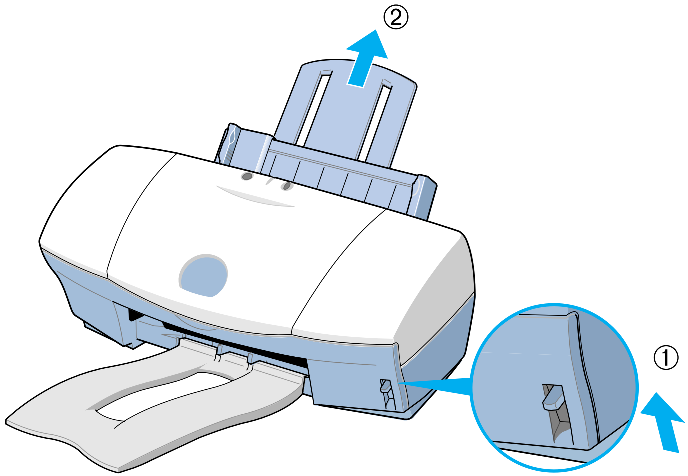
Non toccare il lato stampato finché l'inchiostro non è completamente asciutto. È necessario attendere circa 15 minuti.

Riferimento

- Quando i lucidi sono asciutti, coprirli uno a uno con un foglio di carta comune (non patinata) per evitare che si incollino e che si verifichino abrasioni. Coprire tutti i lucidi per evitare che si incollino alla plastica.
- Riporre i lucidi o le pellicole Back Print non utilizzate nella confezione originale in un luogo asciutto e fresco al riparo dalla luce diretta del sole e da valori elevati di temperatura e di umidità.

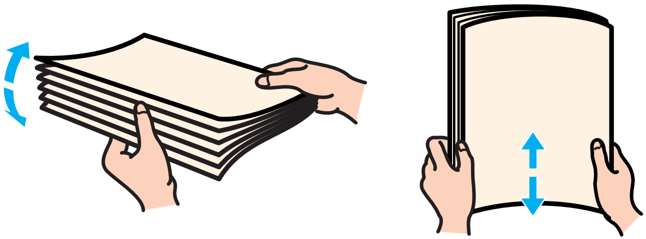
Utilizzo della carta lucida per fotografie

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la leva dello spessore della carta ① sia sollevata. Sollevare il supporto per la carta ②.



2 Aprire a ventaglio la carta lucida per fotografie per eliminare l'elettricità statica, quindi battere le estremità su una superficie piana per allinearle. La mancata esecuzione di queste operazioni può causare inceppamenti.

Se la pellicola è arricciata, piegarla leggermente nella direzione opposta all'arricciamento per distenderla.

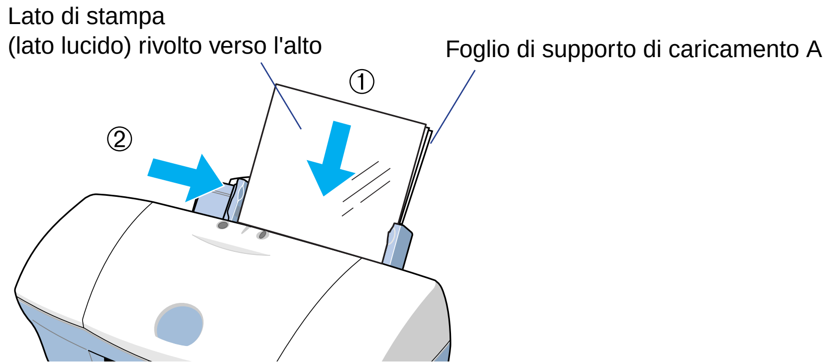


Limitazione Per non toccare la superficie di stampa, tenere sempre i fogli dai bordi.
Le superfici di stampa sporche o graffiate possono incidere negativamente sulla qualità di stampa.

3 Caricare la carta lucida per fotografie nel modo descritto di seguito.

① Con il lato di stampa (lato lucido) rivolto verso l'alto, posizionare il foglio di supporto di caricamento A, fornito nella confezione, al di sotto della risma. Caricare la risma con i bordi allineati al lato destro dell'alimentatore automatico. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con la confezione.

② Portare la guida della carta a contatto con il lato sinistro della risma.



Riferimento

- È possibile caricare fino a un massimo di 10 fogli nell'alimentatore automatico.
- Non utilizzare il foglio di supporto B fornito nella confezione.

Windows

4 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e selezionare l'icona più adatta nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale). Selezionare Glossy Photo Paper (Carta lucida per fotografie) nella casella Media Type (Tipo di supporto). Assicurarsi che il tipo di cartuccia BJ impostato corrisponda a quello attualmente in uso.

Macintosh

4 Selezionare l'icona più adatta alla modalità di stampa nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante. Specificare il tipo di supporto Glossy Photo Paper (Carta lucida per fotografie) e la cartuccia BJ attualmente in uso.

5 Avviare il lavoro di stampa.

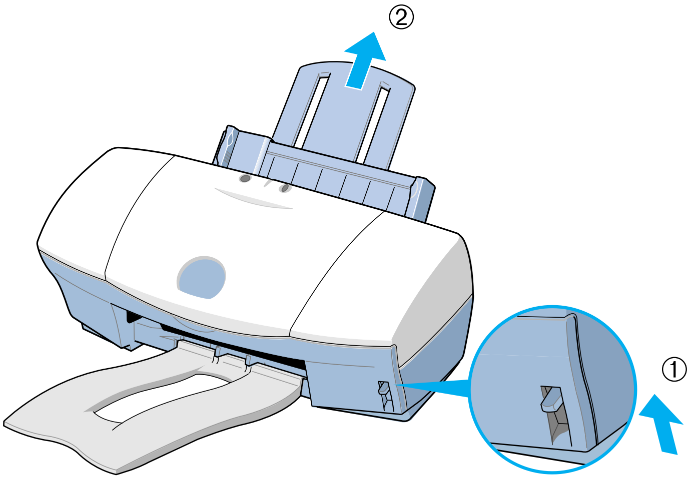
6 Rimuovere ogni foglio stampato non appena fuoriesce dalla stampante.

Non toccare il lato stampato finché l'inchiostro non è completamente asciutto. È necessario attendere circa 2 minuti.

Riferimento Riporre i fogli non utilizzati nella confezione originale in un luogo asciutto e fresco al riparo dalla luce diretta del sole e da valori elevati di temperatura e di umidità.

Utilizzo della pellicola High Gloss per fotografie

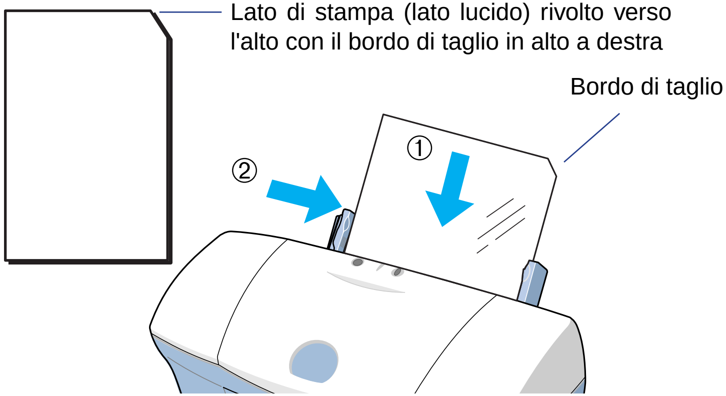
1 Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la leva dello spessore della carta ① sia sollevata. Sollevare il supporto per la carta ②.



2 Caricare un foglio di pellicola High Gloss per fotografie.

① Estrarre un foglio dalla confezione e tenere il lato lucido verso l'alto con il bordo di taglio in alto a destra. Allineare il bordo destro con il lato destro dell'alimentatore automatico e inserire il foglio nell'alimentatore.

② Portare la guida della carta a contatto con il lato sinistro del foglio. Se il foglio è arricciato, piegarlo leggermente nella direzione opposta all'arricciamento per distenderlo.



Limitazione Tenere sempre il foglio dai bordi. Le superfici di stampa sporche o graffiate possono incidere negativamente sulla qualità di stampa.

Windows

3 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e selezionare l'icona più adatta nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale). Selezionare High Gloss Photo Film (Pellicola High Gloss per fotografie) nella casella Media Type (Tipo di supporto). Assicurarsi che il tipo di cartuccia BJ impostato corrisponda a quello attualmente in uso.

Macintosh

3 Selezionare l'icona più adatta alla modalità di stampa nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante. Specificare il tipo di supporto High Gloss Photo Film (Pellicola High Gloss per fotografie) e il tipo di cartuccia BJ utilizzato.

4 Avviare il lavoro di stampa.

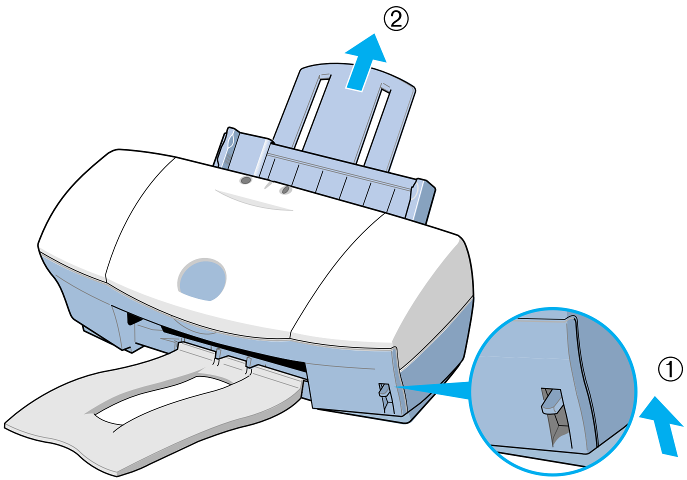
5 Rimuovere ogni foglio stampato non appena fuoriesce dalla stampante.

Non toccare il lato stampato finché l'inchiostro non è completamente asciutto. È necessario attendere circa 10 minuti.

Riferimento Riporre i fogli non utilizzati nella confezione originale in un luogo asciutto e fresco al riparo dalla luce diretta del sole e da valori elevati di temperatura e di umidità. Una volta riposti i fogli non utilizzati nella confezione, sistemarli su una superficie stabile e orizzontale in modo che non si arriccino o si stropiccino nella confezione.

Utilizzo di cartoncini lucidi per fotografie

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la leva dello spessore della carta ① sia sollevata. Sollevare il supporto per la carta ②.



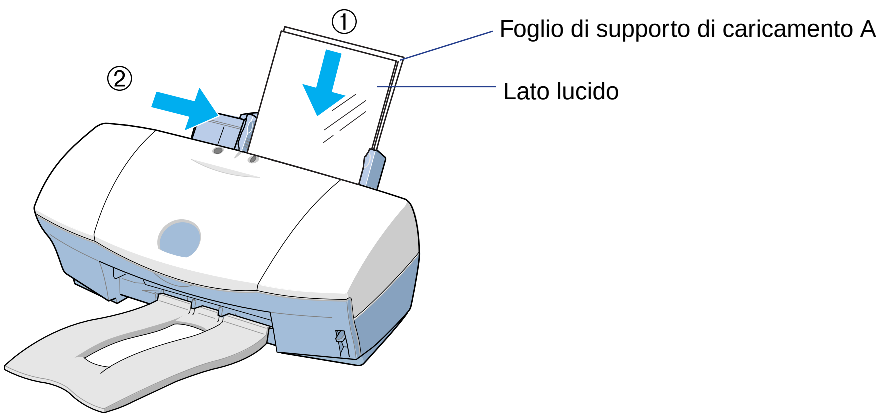
2 Caricare i cartoncini lucidi per fotografie.

① Con il lato di stampa (lato lucido) rivolto verso l'alto, posizionare il foglio di supporto di caricamento A al di sotto della risma. Caricare la risma con i bordi allineati al lato destro dell'alimentatore automatico. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con la confezione dei cartoncini lucidi per fotografie.

② Portare la guida della carta a contatto con il lato sinistro della risma.

Limitazione

- Non rimuovere i bordi dal cartoncino per fotografie prima della stampa.
- Per non toccare il lato di stampa (lato lucido), tenere sempre il foglio dai bordi.
  Le superfici di stampa sporche o graffiate possono incidere negativamente sulla qualità di stampa.



Windows

3 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e selezionare l'icona più adatta nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale). Selezionare Glossy Photo Cards (Cartoncini lucidi per fotografie) nella casella Media Type (Tipo di supporto). Assicurarsi che il tipo di cartuccia BJ impostato corrisponda a quello attualmente in uso.

4 Fare clic sulla scheda Page Layout (Impostazioni della pagina) e verificare che l'impostazione del formato della carta sia "Canon 101.6 x 152.4mm (4 x 6 in)" (Canon 101,6 x 152,4 mm).

Macintosh

3 Selezionare l'icona più adatta alla modalità di stampa nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante. Specificare il tipo di supporto Glossy Photo Cards (Cartoncini lucidi per fotografie) e la cartuccia BJ attualmente in uso.

4 Nella finestra di dialogo Page Setup (Formato di stampa) selezionare "Canon 4 x 6 in (101.6 x152.4mm)" (Canon 101,6 x 152,4 mm).

In genere è possibile impostare il formato della busta nell'applicazione. Tuttavia, se l'impostazione del formato della carta non corrisponde a quella dell'applicazione o se l'applicazione non offre la selezione del formato per i cartoncini lucidi per fotografie, definire le impostazioni a questo punto.

5 Avviare il lavoro di stampa.

6 Rimuovere ogni foglio stampato non appena fuoriesce dalla stampante.

Non toccare il lato stampato finché l'inchiostro non è completamente asciutto. È necessario attendere circa 2 minuti.

7 Togliere le strisce dal cartoncino lucido per fotografie. Per ulteriori dettagli, vedere le istruzioni fornite con la confezione dei cartoncini.

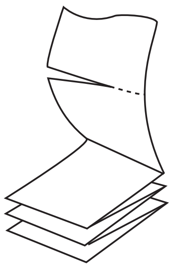
Riferimento Riporre i cartoncini non utilizzati nella confezione originale in un luogo asciutto e fresco al riparo dalla luce diretta del sole e da valori elevati di temperatura e di umidità.

Utilizzo della carta per striscioni

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la leva dello spessore della carta sia abbassata. Sollevare il supporto per la carta.

2 Prima di strappare i fogli, assicurarsi di includere un foglio in più rispetto a quelli necessari per la stampa. Ad esempio, se si devono stampare tre fogli, strapparne quattro, uno in più di quelli necessari.

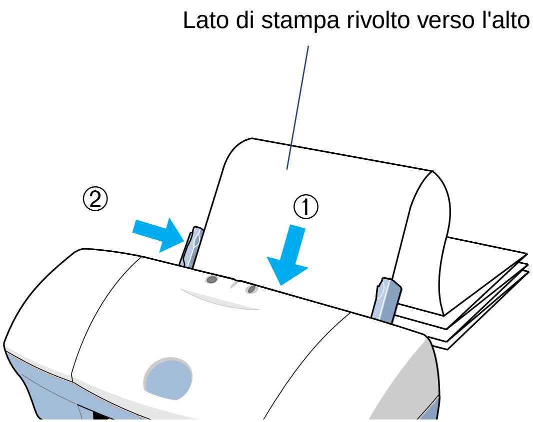
Riferimento È possibile stampare fino a un massimo di sei fogli. Se si desidera stampare uno striscione con una lunghezza massima pari a sei fogli, strapparne sette, uno in più di quelli necessari.



3 Caricare la carta per striscioni.

① Allineare il lato destro del primo foglio al lato destro dell'alimentatore automatico e inserirlo nell'alimentatore finché non si arresta.

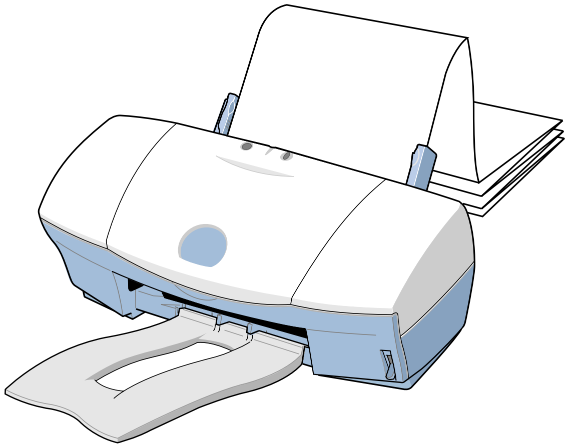
② Portare la guida della carta a contatto con l'estremità destra del foglio.



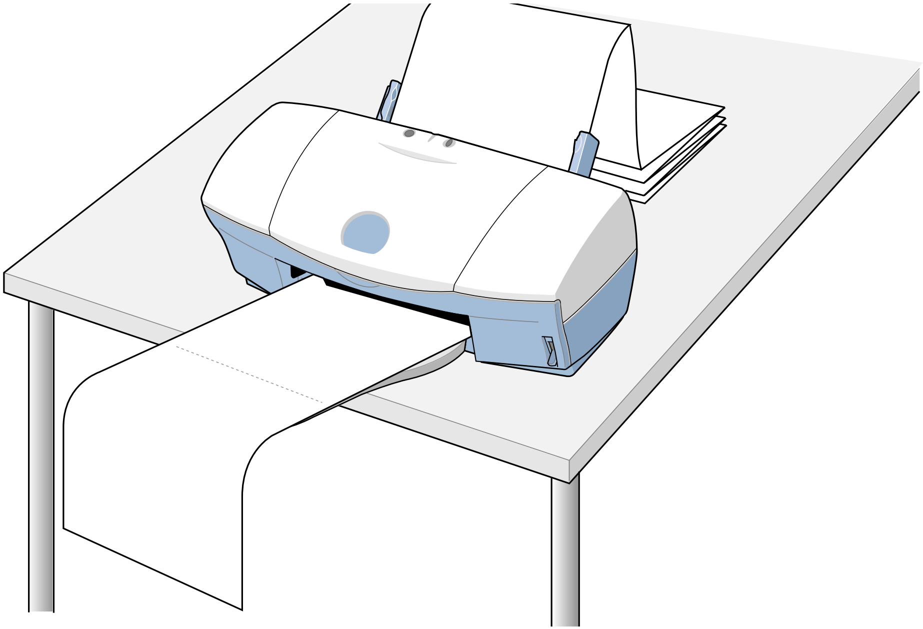
Riferimento

- È possibile stampare su entrambi i lati della carta per striscioni.
- Ripiegare con cura la carta non stampata dietro la stampante, evitando di farla sporgere dal bordo del tavolo.

4 Piegare la carta con cautela lungo le perforazioni fra il primo e il secondo foglio.



5 Assicurarsi di lasciare ampio spazio davanti alla stampante, in modo che ciascun foglio in uscita dalla stampante sia sostenuto e possa sporgere dal bordo del tavolo, come mostrato di seguito.



Limitazione Una stampa densa richiede un tempo di asciugatura più lungo.
Fare attenzione a non macchiare di inchiostro il tavolo o il pavimento.

Windows

6 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante, quindi selezionare la scheda Page Layout (Impostazioni della pagina). Selezionare il pulsante di opzione per gli striscioni nel tipo di stampa. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma, fare clic sul pulsante OK. Se si desiderano informazioni dettagliate sulla stampa degli striscioni, fare clic sul pulsante della Guida in linea.

Macintosh

6 Selezionare il pulsante di opzione per la stampa degli striscioni nella finestra di dialogo Page Setup (Formato di stampa). Quando viene visualizzato un messaggio di conferma, fare clic sul pulsante OK. Se si desiderano informazioni dettagliate sulla stampa degli striscioni, fare clic sul pulsante della Guida in linea.

Windows

7 Selezionare l'icona più adatta nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale). Selezionare Plain Paper (Carta comune) nella casella Media Type (Tipo di supporto). Assicurarsi che il tipo di cartuccia BJ impostato corrisponda a quello attualmente in uso.

Macintosh

7 Selezionare l'icona più adatta alla modalità di stampa nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante. Specificare il tipo di supporto Plain Paper (Carta comune) e la cartuccia BJ attualmente in uso.

Riferimento Quando si utilizza un computer Macintosh con interfaccia USB, selezionare Banner Printing (Stampa striscioni) prima di creare un documento mediante un'applicazione.

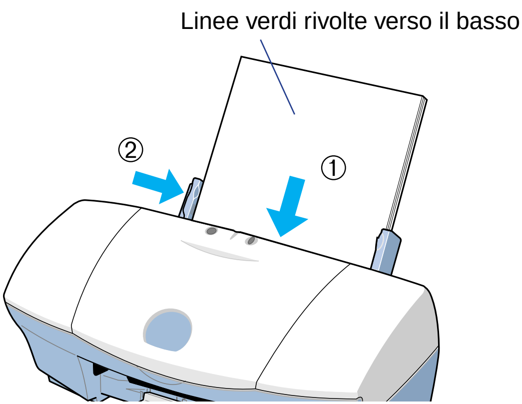
Utilizzo di trasferibili per T-shirt

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la leva dello spessore della carta sia abbassata. Sollevare il supporto per la carta.

2 Caricare il trasferibile.

① Estrarre un trasferibile dalla confezione e mantenere le linee verdi rivolte verso il basso e il lato di stampa verso l'alto. Allineare il bordo destro al lato destro dell'alimentatore automatico e inserire il trasferibile nell'alimentatore.

② Portare la guida della carta a contatto con l'estremità destra del foglio. Se il foglio è arricciato, piegarlo leggermente nella direzione opposta all'arricciamento per distenderlo.



Windows

3 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e selezionare l'icona più adatta nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale). Selezionare T-Shirt Transfer (Trasferibili per T-shirt) nella casella Media Type (Tipo di supporto). Assicurarsi che il tipo di cartuccia BJ impostato corrisponda a quello attualmente in uso.

Macintosh

3 Selezionare l'icona più adatta alla modalità di stampa nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante. Specificare il tipo di supporto T-Shirt Transfer (Trasferibili per T-shirt) e la cartuccia BJ attualmente in uso.

4 Avviare il lavoro di stampa.

5 Rimuovere ogni trasferibile stampato non appena fuoriesce dalla stampante.

Seguire le istruzioni fornite con la confezione dei trasferibili per completare il trasferimento dell'immagine sulla T-shirt.

Riferimento

- L'immagine viene stampata in modo speculare (nel senso orizzontale) così da essere uguale all'originale una volta trasferita sulla T-shirt.
- Riporre i trasferibili non utilizzati nella confezione originale in un luogo asciutto e fresco al riparo dalla luce diretta del sole e da valori elevati di temperatura e di umidità.

Utilizzo delle cartucce BJ

Cartucce BJ utilizzabili con la stampante

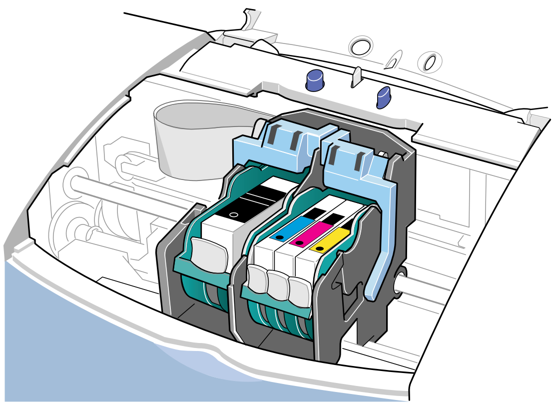
Note sulla gestione delle cartucce BJ

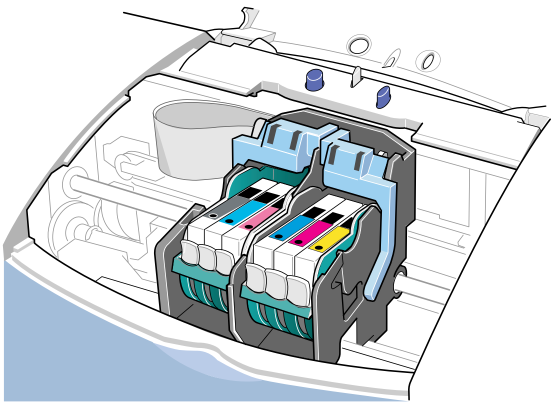
Cartucce BJ utilizzabili con la stampante

Per stampare vengono installati e utilizzati due tipi di cartucce BJ.

- Combinazione colore standard
  Utilizzare questa combinazione colore standard per grafici commerciali o per la stampa a colori standard di grafici e testo.
  Sinistra: cartuccia nera BC-30e
  Destra: cartuccia colore BC-31e

- Combinazione colore per fotografie
  Utilizzare questa combinazione colore per la stampa di fotografie o immagini sottoposte a scansione che richiedono colori a mezzi toni.
  Sinistra: cartuccia colore foto BC-32e
  Destra: cartuccia colore BC-31e

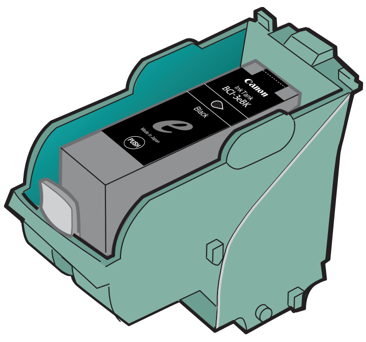




- Cartuccia nera BC-30e
  Questa cartuccia BJ contiene inchiostro a pigmenti neri che impiega più tempo ad asciugare rispetto agli inchiostri normali, ma fornisce testo e grafica estremamente nitidi e resistenti all'acqua. La cartuccia nera BC-30e, utilizzata con la cartuccia colore BC-31e, è ideale per i rapporti commerciali e tecnici che includono testo con tabelle o grafici a colori.

  La cartuccia nera BC-30e è composta da due parti distinte: la testina di stampa e il serbatoio dell'inchiostro BCI-3eBK sostituibile.
  Quando l'inchiostro si esaurisce nella cartuccia BJ, è sufficiente sostituire il relativo serbatoio.

➡ Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro

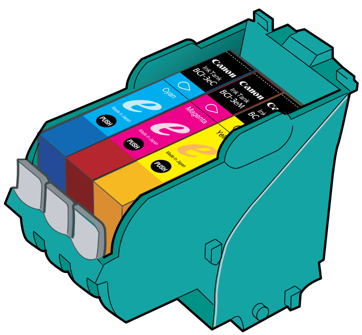


- Cartuccia colore BC-31e
  Questa cartuccia BJ contiene tre colori: ciano, magenta e giallo (CMY, Cyan, Magenta, Yellow). La cartuccia colore BC-31e viene sempre installata sul lato destro del relativo supporto. Quando questa cartuccia colore BJ viene utilizzata con la cartuccia nera BC-30e installata sul lato sinistro del supporto, la combinazione risulta ideale ed economica per la stampa di testo, grafici e tabelle a colori.

  La cartuccia colore BC-31e è composta da quattro parti distinte: la testina di stampa e tre serbatoi dell'inchiostro sostituibili. Quando un colore si esaurisce, è sufficiente sostituire il relativo serbatoio.

Ciano:	serbatoio dell'inchiostro BCI-3eC
Magenta:	serbatoio dell'inchiostro BCI-3eM
Giallo:	serbatoio dell'inchiostro BCI-3eY

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro

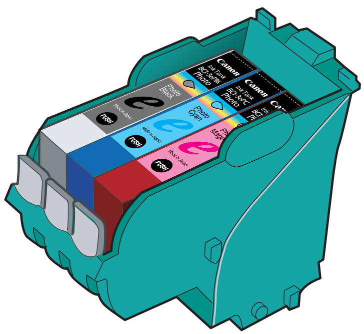


- Cartuccia colore foto BC-32e
  Questa cartuccia BJ contiene tre colori: ciano e magenta, leggermente più chiari dei colori normali, e nero. Grazie alla combinazione dei colori ciano e magenta per fotografie della cartuccia colore foto BC-32e e dei tre colori della cartuccia BC-31e è possibile ottenere effetti estremamente spettacolari e realistici nelle immagini fotografiche stampate.

  La cartuccia colore BC-32e è composta dalla testina di stampa e da tre serbatoi dell'inchiostro sostituibili. Quando un colore si esaurisce, è sufficiente sostituire il relativo serbatoio.

Nero per fotografie:	serbatoio dell'inchiostro per fotografie BCI-3ePBK
Ciano per fotografie:	serbatoio dell'inchiostro per fotografie BCI-3ePC
Magenta per fotografie:	serbatoio dell'inchiostro per fotografie BCI-3ePM

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro



Note sulla gestione delle cartucce BJ

Tutte le cartucce BJ contengono serbatoi dell'inchiostro sostituibili. I serbatoi dell'inchiostro e le cartucce BJ sono elementi soggetti a usura. Non appena il serbatoio si esaurisce o la testina si logora, procedere alla sostituzione.

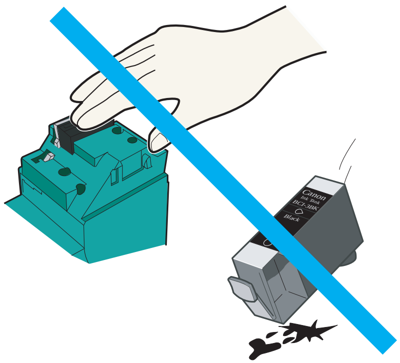
■ Quando si acquista un serbatoio dell'inchiostro

- Prima dell'acquisto, verificare che il nome del serbatoio o dei serbatoi dell'inchiostro corrisponda alle cartucce BJ in uso. Per assicurare una stampa corretta, è necessario installare i serbatoi dell'inchiostro adatti a ogni cartuccia BJ.
- Quando si acquista una cartuccia foto BJ Canon, assicurarsi di specificare la cartuccia colore foto BC-32e. Con questa stampante non è possibile utilizzare altre cartucce foto BJ.

Gestione delle cartucce BJ

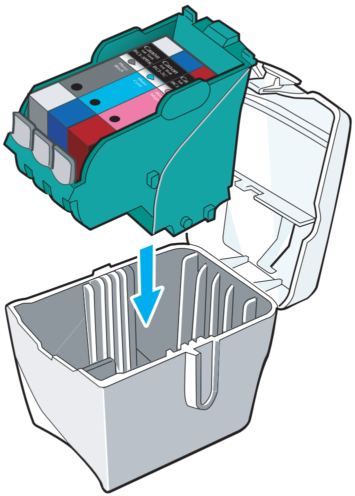
Attenzione

- Per evitare di ferirsi o di provocare danni, non toccare mai le testine di stampa di una cartuccia BJ. Queste si surriscaldano durante la stampa e possono causare ustioni. Toccando una testina di stampa la si potrebbe danneggiare, impedendo ulteriori operazioni di stampa.
- Per evitare le fuoriuscite di inchiostro, che potrebbero macchiare indumenti o oggetti, non far cadere o scuotere le cartucce BJ o i serbatoi dell'inchiostro.



Conservazione delle cartucce BJ non utilizzate

Dopo aver sostituito la cartuccia nera BC-30e con la cartuccia colore foto BC-32e, riporre sempre la prima in un contenitore per cartucce BJ. Se la cartuccia BJ non è stata riposta correttamente nel contenitore, l'inchiostro si secca, rendendo inutilizzabile la cartuccia. Inoltre, dopo aver rimosso la pellicola dal serbatoio dell'inchiostro, inserire subito quest'ultimo in una cartuccia BJ per evitare che si secchi.



Attenzione Tenere le cartucce BJ e i serbatoi dell'inchiostro lontano dalla portata dei bambini. Se l'inchiostro dovesse accidentalmente penetrare negli occhi o essere ingerito, rivolgersi immediatamente a un medico.

Limitazione

- Non tentare di riapplicare il coperchio protettivo e il nastro protettivo dopo averli rimossi. Attenersi a tutte le normative locali relative al luogo e al metodo di smaltimento di questi elementi.
- Non lasciare serbatoi vuoti nella cartuccia BJ. Estrarli immediatamente quando l'inchiostro è esaurito.
- Se per qualsiasi motivo è necessario rimuovere un serbatoio dell'inchiostro ancora utilizzabile, lasciare il serbatoio dell'inchiostro installato nella cartuccia BJ. In caso contrario, l'inchiostro si asciuga pregiudicando la qualità delle stampe quando il serbatoio dell'inchiostro viene installato nuovamente.

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro

Stampa di fotografie

Suggerimenti per la stampa di immagini fotografiche

Per ottenere la migliore qualità di stampa possibile per immagini fotografiche create con macchine fotografiche digitali o scanner oppure per fotografie scaricate da una home page di Internet, osservare i tre punti riportati di seguito.

- Utilizzare la combinazione cartuccia foto BJ e cartuccia colore BJ.
- Utilizzare supporti speciali progettati per la riproduzione di fotografie.
- Utilizzare le impostazioni di stampa corrette nel driver della stampante.

Stampa di immagini fotografiche

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la cartuccia foto BJ sia installata sul lato sinistro, mentre quella colore BJ si trovi sul lato destro del supporto.

2 Caricare il supporto di stampa speciale nell'alimentatore automatico della stampante.
È possibile ottenere eccellenti stampe di fotografie con la carta comune, ma per riproduzioni a colori di qualità superiore, è consigliabile utilizzare uno dei seguenti supporti speciali.

- Carta ad alta risoluzione HR-101
- Carta lucida per fotografie GP-301
- Pellicola High Gloss per fotografie HG-201
- Cartoncini lucidi per fotografie FM-101

Per ulteriori dettagli sul caricamento di supporti speciali, consultare la sezione "Caricamento di carta e altri supporti".

Caricamento di carta e altri supporti

Windows



3 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e selezionare SuperPhoto nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale).

Una volta selezionato SuperPhoto, la cartuccia BJ viene automaticamente impostata su Photo/Colour (Foto/Colore), permettendo di utilizzare i sei diversi tipi di inchiostro forniti dalla cartuccia foto BJ e dalla cartuccia colore BJ.

4 Fare clic su OK per chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.

5 Avviare il lavoro di stampa.

Macintosh



3 Selezionare Print (Stampa) dal menu File.

4 Nella finestra di dialogo di stampa selezionare l'icona Photo (Foto) per la modalità di stampa.

5 Per impostare la cartuccia BJ, selezionare Photo/Colour (Foto/Colore) e fare clic sul pulsante Print (Stampa).

Riferimento Per la riproduzione ottimale di tutte le tonalità di colore, assicurarsi che il tipo di supporto impostato corrisponda a quello caricato nella stampante.

Informazioni su Photo Optimizer Pro

Photo Optimizer Pro ottimizza la stampa di un'immagine fotografica creata con una macchina fotografica digitale e può essere utilizzato per correggere una resa dei mezzi toni o un contrasto dei colori insoddisfacenti e una sovraesposizione o sottoesposizione prima dell'esecuzione della stampa.

Windows

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante, quindi fare clic sulla scheda Main (Principale).
2. Fare clic sul pulsante Advanced (Avanzate).
3. Selezionare Photo Optimizer Pro nella scheda Quality (Qualità).
4. Selezionare la casella di controllo Whole Page (Pagina intera), se necessario.

   Attivata: quando l'impostazione Whole Page (Pagina intera) è attivata, Photo Optimizer Pro regola le diverse immagini fotografiche visualizzate sulla stessa pagina separatamente. Utilizzare questa impostazione quando sulla pagina sono presenti immagini ritagliate o ruotate.

   Disattivata: quando l'impostazione Whole Page (Pagina intera) è disattivata, Photo Optimizer Pro regola tutte insieme le diverse immagini grafiche visualizzate sulla stessa pagina.

Macintosh

1 Selezionare Photo Optimiser Pro dal pannello Quality (Qualità).
Con questa funzione è possibile modificare l'immagine mediante opzioni come "Cut" (Taglia) e "Rotate" (Ruota) del menu di modifica dell'applicazione grafica.

Disattivato



Attivato



Utilizzo dello scanner

Nozioni fondamentali sul driver per scanner

L'installazione nella stampante della cartuccia scanner a colori IS-32 consente di eseguire scansioni e di salvare immagini quali le fotografie preferite e i biglietti di auguri. Questa cartuccia è abbinata al software speciale IS Scan, al driver per scanner IS Scan e al programma di utility IS Scan Plus. Tali programmi dispongono di una serie di funzioni che consentono di effettuare semplici regolazioni del colore per migliorare la qualità dell'immagine originale o per applicare effetti artistici.

Windows

- Se si utilizza un programma di grafica TWAIN* compatibile, è necessario installare il driver per scanner IS Scan. Il software IS Scan può essere eseguito da un'applicazione grafica TWAIN compatibile. Dopo aver eseguito la scansione di un'immagine, è possibile trasferire i relativi dati nell'applicazione per modificarli, migliorarli e salvarli nel modo desiderato.
- Se non si dispone di un'applicazione grafica TWAIN compatibile, utilizzare il programma di utility IS Scan Plus per Windows, che consente di eseguire la scansione di un'immagine e di modificarla, migliorarla e salvarla.

Macintosh

È necessario disporre del driver per scanner IS Scan, che consente di eseguire la scansione di un'immagine e di modificarla, migliorarla e salvarla. È possibile eseguire IS Scan direttamente, come applicazione indipendente, oppure da un'applicazione grafica TWAIN compatibile.

Riferimento

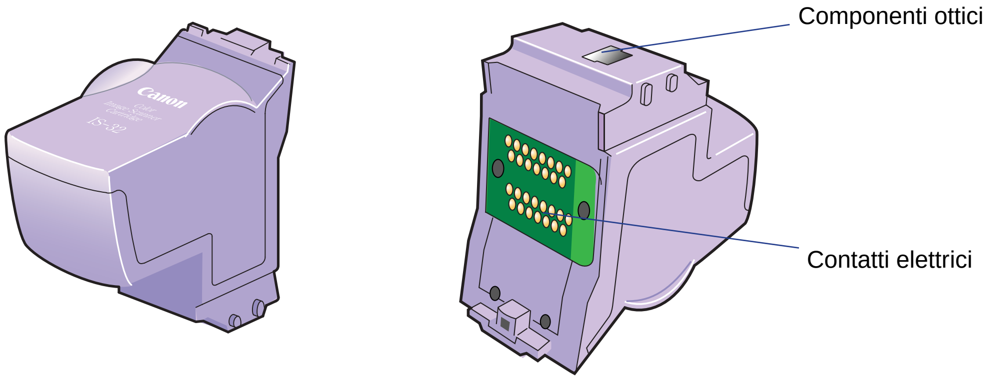
* TWAIN è il nome del gruppo che si è occupato della definizione degli standard per il trasferimento di dati da dispositivi digitali, come gli scanner, alle applicazioni software eseguite su piattaforme a 32 bit.

Prima di utilizzare lo scanner

Prima di utilizzare lo scanner, controllare gli elementi indicati di seguito.

Limitazione La cartuccia scanner contiene componenti di precisione. Non toccare i contatti elettrici e i componenti ottici, come le lenti, per evitare di ottenere risultati di scarsa qualità, causare danni ai contatti e generare elettricità statica.

Cartuccia scanner a colori IS-32



Installare questa cartuccia scanner per utilizzare la stampante come scanner.

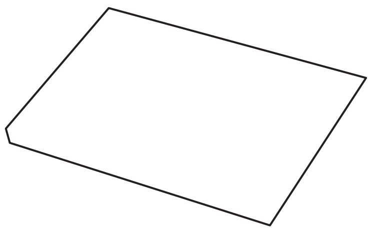
Foglio di calibrazione del bianco

Viene utilizzato per garantire il corretto bilanciamento del bianco nelle immagini sottoposte a scansione.

Limitazione

- Non esporre il foglio di calibrazione del bianco alla luce diretta del sole o a temperature o livelli di umidità eccessivi.
- Non flettere o piegare il foglio di calibrazione del bianco.
- Per la pulizia del foglio di calibrazione del bianco, utilizzare un panno morbido inumidito in una soluzione detergente diluita e neutra, quindi pulire la superficie con un panno asciutto e morbido.

Esecuzione della calibrazione del livello del bianco

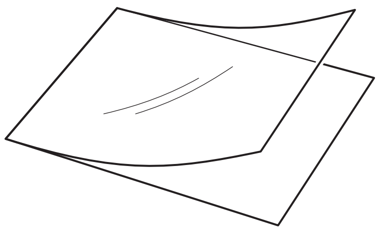


Custodia di scansione

Destinata a contenere l'originale di cui si intende eseguire la scansione o il foglio di calibrazione del bianco. Per eseguire la scansione di immagini più grandi del formato A5, è possibile ottenere su richiesta custodie di scansione adatte ad altri formati carta. I formati disponibili variano in base al paese in cui è stata acquistata la stampante.

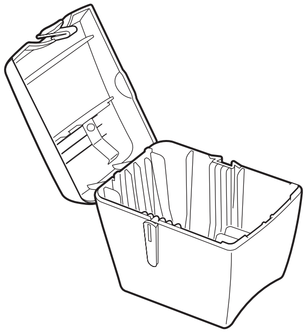
Limitazione

- Per evitare inceppamenti della carta, inserire sempre l'immagine da sottoporre a scansione nella custodia prima di procedere con l'operazione.
- Non distendere eccessivamente il foglio di copertura della custodia di scansione quando si inserisce l'immagine.
- Non collocare la custodia di scansione in luoghi esposti alla luce diretta del sole o a temperature o livelli di umidità eccessivi.



Contenitore cartuccia BJ

Utilizzato per conservare le cartucce scanner a colori IS-32 o altre cartucce BJ quando non vengono utilizzate. Il contenitore per cartucce BJ viene fornito con la stampante. Ulteriori contenitori sono disponibili su richiesta. La disponibilità dipende dal paese in cui è stata acquistata la stampante.



Installazione del software IS Scan

Prima di utilizzare la stampante come scanner è necessario installare il software IS Scan.

Riferimento

- Prima di installare il software IS Scan è necessario chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- Se nel sistema è già installata una versione del software IS Scan, rimuoverla prima di installare la nuova versione.

Windows

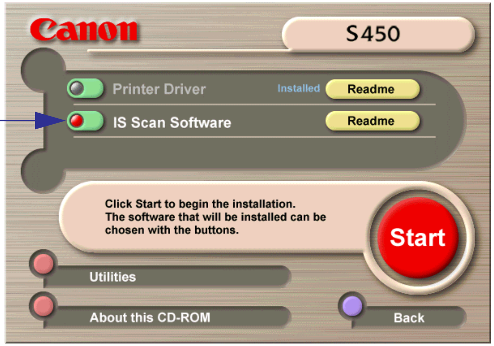
1 Inserire nell'apposita unità il CD-ROM contenente il software di installazione e la Guida di riferimento. Assicurarsi che la stampante sia accesa.

Il CD-ROM si avvia automaticamente e viene visualizzato un menu. In caso contrario, fare clic sull'icona Risorse del computer sul desktop di Windows, quindi fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.

2 Nella schermata del menu, fare clic su Install Software (Installa software).

3 Verificare che il pulsante IS Scan Software (Software IS Scan) sia di colore rosso.
Se non lo è, fare clic su di esso, quindi sul pulsante Start (Avvia).

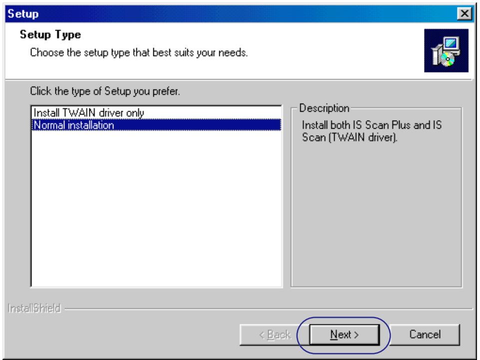
Verificare che questo pulsante sia acceso e di colore rosso.



Riferimento Per ulteriori informazioni sulla gestione dello scanner, fare clic sul pulsante Readme (Leggimi).

4 Selezionare la voce desiderata, quindi fare clic sul pulsante Next (Avanti).

- Install TWAIN driver only (Installa solo driver TWAIN)
  Selezionare questa voce se si utilizza un'applicazione TWAIN compatibile per l'elaborazione dei dati dell'immagine. In questo modo si installa solo il driver per scanner IS Scan.
- Normal installation (Installazione normale)
  Selezionare questa voce se non si utilizza un'applicazione TWAIN compatibile per l'elaborazione dei dati dell'immagine. In questo modo si installa il driver per scanner IS Scan e il programma di utility IS Scan Plus.



Per completare la procedura di installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Macintosh

1 Inserire il CD-ROM contenente il software di installazione e la Guida di riferimento nell'apposita unità.

2 Fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.

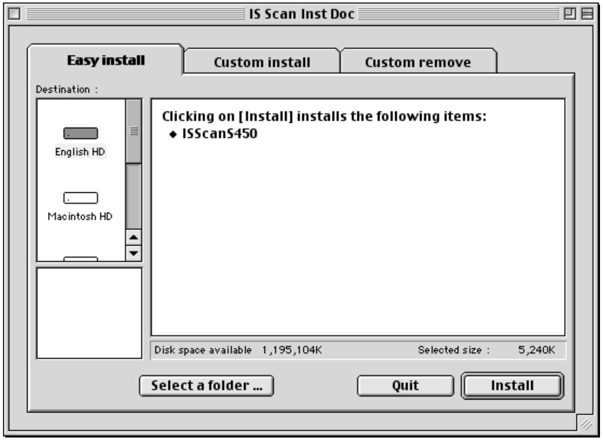
3 Fare doppio clic sull'icona della cartella IS Scan.

4 Fare doppio clic sulla cartella relativa alla propria lingua.

5 Fare doppio clic su Installer (Programma di installazione).

6 Nella schermata del contratto di licenza del software, fare clic su Agree (Accetto).

7 Specificare la destinazione dell'installazione, quindi fare clic su Install (Installa).



Riferimento Eseguire la procedura riportata di seguito per specificare la destinazione dell'installazione.

(1) Fare clic su Select a folder (Seleziona cartella) per specificare la destinazione, quindi fare clic su Select (Seleziona).
(2) Fare clic su Install (Installa).
(3) Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per completare la procedura di installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

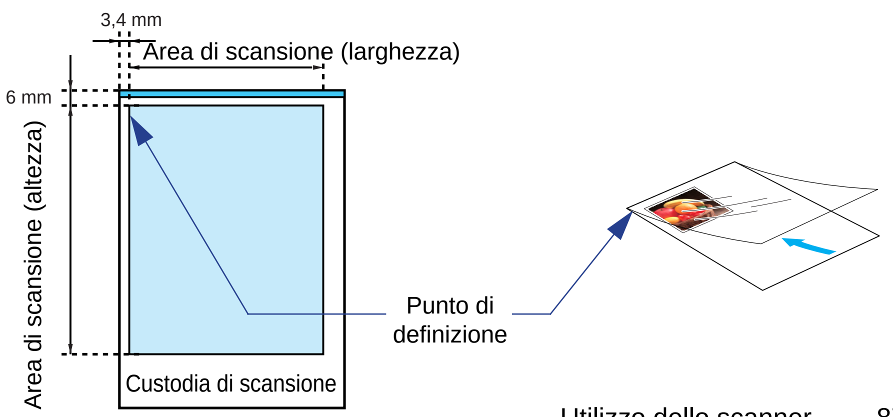
Informazioni sull'area di scansione

Le dimensioni dell'area di scansione variano in base alla risoluzione della scansione e del display.

Formato carta	Area di scansione
A6 (105 x 148 mm)	98 x 138 mm
A5 (148 x 210 mm)	141 x 200 mm
A4 (210 x 297 mm)	203 x 287 mm
B5 (182 x 257 mm)	175 x 247 mm
Letter (215,9 x 279,4 mm)	208 x 269 mm

Riferimento

- Posizionare sempre l'originale sulla custodia di scansione a 3,4 mm dal margine sinistro e a 6 mm da quello superiore.
- La scansione può risultare sfocata o deformata entro 32 mm dal margine superiore della custodia di scansione. Non è possibile eseguire la scansione delle immagini entro 26 mm dal bordo inferiore.



Attivazione di IS Scan

Se si dispone di un'applicazione di grafica TWAIN compatibile, è possibile utilizzare lo scanner in combinazione con IS Scan. In caso contrario, utilizzare IS Scan Plus per Windows e IS Scan come applicazione indipendente per Macintosh.

■ Utilizzo di IS Scan Plus per Windows

1. Selezionare Programmi dal menu Start/Avvio.

2. Posizionare il puntatore del mouse su IS Scan Plus, quindi selezionarlo.

3. Nella schermata del menu Main (Principale), selezionare Capture Image (Cattura immagine).

■ Utilizzo di IS Scan direttamente come applicazione indipendente per Macintosh

1. Fare doppio clic su IS Scan nella cartella specificata nel corso della procedura di installazione.

Utilizzo di IS Scan da un'applicazione grafica TWAIN compatibile

Riferimento

- Alcune applicazioni grafiche TWAIN compatibili non visualizzano la finestra di dialogo Main (Principale) di IS Scan, ma una schermata diversa. Se si utilizza questo tipo di applicazione, leggere attentamente la relativa documentazione ed eseguire la scansione preliminare o quella normale.
- Dopo aver attivato IS Scan da un'applicazione grafica TWAIN compatibile non chiudere il programma per non causare il blocco del sistema.

1. Avviare l'applicazione grafica TWAIN compatibile.

   Se sul sistema sono installati più driver di periferica TWAIN compatibili, andare al passo 2. In caso contrario, andare al passo 3.

Riferimento

In base al programma utilizzato, è possibile che si debba proseguire con il passo 2 anche se sul sistema è presente una sola applicazione grafica TWAIN compatibile. Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla documentazione dell'applicazione.

2. Selezionare la periferica utilizzata. Viene visualizzata una finestra di dialogo per la selezione del driver di periferica. In genere si seleziona il comando "Acquire" (Acquisisci) o "TWAIN" dal menu File. La finestra di dialogo di selezione del driver varia in base all'applicazione in uso.

Windows

Selezionare Canon IS Scan2, quindi fare clic su OK o sul pulsante Select (Seleziona) per attivare le impostazioni.

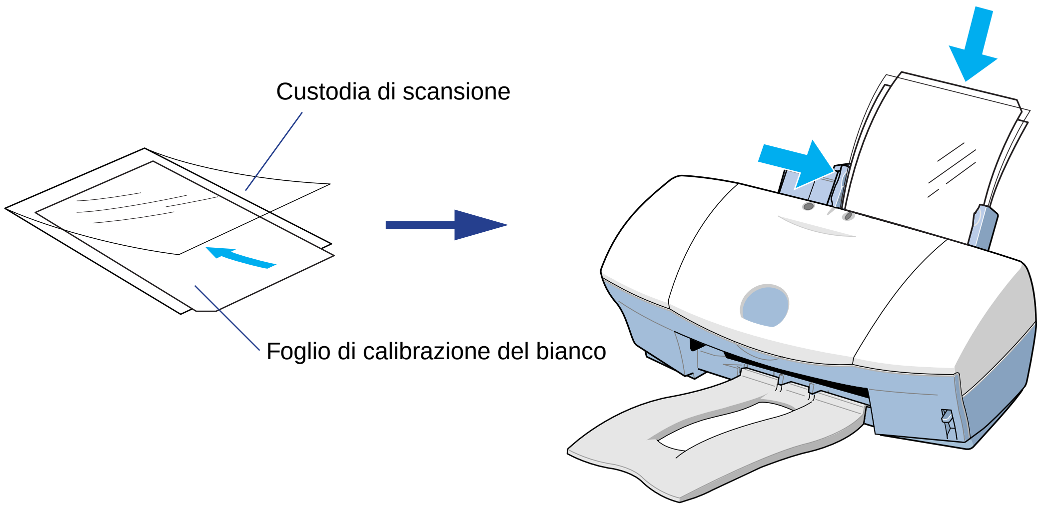
Macintosh

Selezionare Canon IS Scan DS, quindi fare clic su OK o sul pulsante Select (Seleziona) per attivare le impostazioni.

Esecuzione della calibrazione del livello del bianco

L'utilizzo del foglio di calibrazione del bianco fornito con la cartuccia scanner garantisce il mantenimento del corretto bilanciamento del colore nelle immagini sottoposte a scansione. Procedere con la calibrazione del livello di bianco al primo utilizzo della cartuccia scanner.

1 Posizionare il foglio di calibrazione del bianco nella custodia di scansione, quindi caricarlo nell'alimentatore automatico della stampante.



Limitazione Per evitare di danneggiare la stampante, il foglio di calibrazione del bianco o la custodia di scansione, inserire sempre la custodia di scansione nell'alimentatore automatico con il bordo superiore (lato con la giuntura) rivolto verso il basso.

2 Eseguire la calibrazione del livello del bianco.

- Quando si utilizza IS Scan Plus

Windows

Nella schermata del menu Main (Principale), selezionare Capture Image (Cattura immagine). Fare clic sul pulsante Custom (Personalizzato) nella casella Scanning Mode (Modalità scansione), quindi selezionare White Level (Livello del bianco) nella finestra di dialogo Custom (Impostazioni personalizzate).

- Quando si utilizza IS Scan come applicazione indipendente

Macintosh

Selezionare Settings (Impostazioni) dalla schermata del menu Main (Principale), quindi scegliere White Level (Livello del bianco) nella finestra di dialogo.

- Quando si utilizza IS Scan da un'applicazione grafica TWAIN compatibile

Windows

Selezionare White Level (Livello del bianco) dal menu Option (Opzioni).

Macintosh

Selezionare Settings (Impostazioni) dalla schermata del menu Main (Principale), quindi scegliere White Level (Livello del bianco) nella finestra di dialogo.

Riferimento

Windows

Quando la stampante è connessa sia mediante interfaccia parallela che interfaccia USB, viene visualizzata la finestra di dialogo Select connecting cable (Seleziona cavo connessione). Selezionare la porta desiderata e fare clic su OK.

3 Quando un messaggio richiede di caricare il foglio di calibrazione del bianco, fare clic su OK.

Il foglio viene sottoposto a scansione, quindi fuoriesce dal vassoio di consegna.

Riferimento Quando il sistema richiede l'aggiornamento dei dati di calibrazione del livello del bianco, un messaggio richiede di caricare il foglio di calibrazione del bianco. Fare clic su OK ed eseguire la calibrazione del livello del bianco.

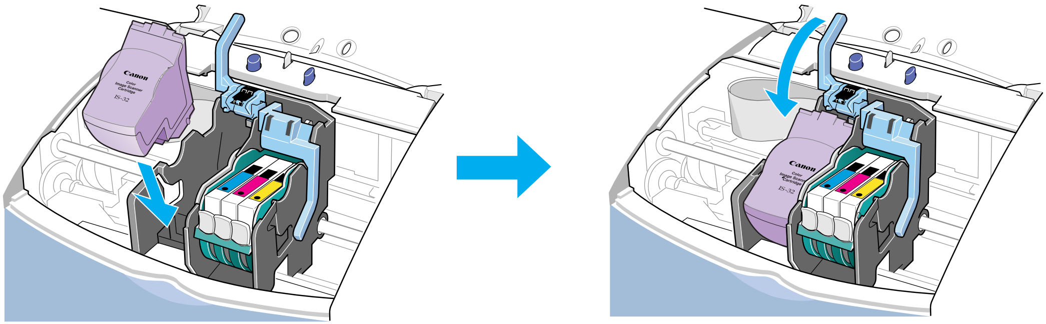
Scansione di un'immagine

Questa sezione descrive le procedure operative di base relative all'installazione della cartuccia scanner e alla scansione dell'immagine.

⚠ Avvertenza

- La scansione e la stampa di documenti speciali come banconote (cambiali) o Buoni del Tesoro sono considerate un reato e pertanto sono perseguibili penalmente.
- È inoltre possibile che la legge imponga di ottenere l'autorizzazione dalla persona che detiene il copyright o altro diritto legale sui documenti dei quali si intende eseguire la scansione.

1 Estrarre la cartuccia BJ installata nella parte sinistra del supporto per cartucce, quindi installare la cartuccia scanner a colori IS-32.



(1) Aprire il coperchio anteriore della stampante. Estrarre la cartuccia BJ installata nella parte sinistra del supporto per cartucce.
(2) Riporre la cartuccia BJ estratta nell'apposito contenitore.
(3) Installare la cartuccia scanner a colori IS-32.
(4) Assicurarsi che la leva dello spessore della carta sia sollevata.
(5) Chiudere il coperchio anteriore.

Riferimento Assicurarsi che la leva dello spessore della carta sia sollevata. Se si esegue la scansione dell'immagine con la leva abbassata, il risultato potrebbe non essere soddisfacente.

2 Lanciare il software IS Scan.

Attivazione di IS Scan

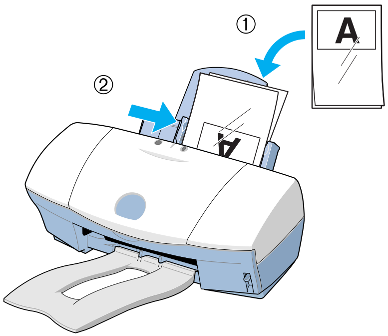
3 Eseguire la calibrazione del livello del bianco.

Esecuzione della calibrazione del livello del bianco

4 Caricare l'immagine da sottoporre a scansione nell'alimentatore automatico della stampante.

① Inserire l'immagine nella custodia di scansione.

② Inserire la custodia di scansione nell'alimentatore automatico della stampante.



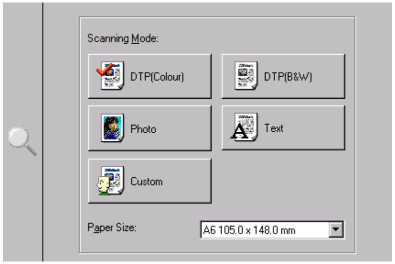
Limitazione

- Lo spessore massimo dell'originale non deve superare 0,45 mm, compresa la custodia di scansione, il cui spessore è pari a 0,2 mm. Lo spessore dell'immagine non deve quindi superare 0,25 mm.
- Per evitare di danneggiare la stampante o la cartuccia scanner rimuovere eventuali graffette o punti di pinzatrice prima di eseguire la scansione dell'immagine.
- Per evitare danni alla custodia di scansione, inserire sempre la custodia di scansione nell'alimentatore automatico con il bordo superiore (lato con la giuntura) rivolto verso il basso.

5 Eseguire la scansione preliminare.

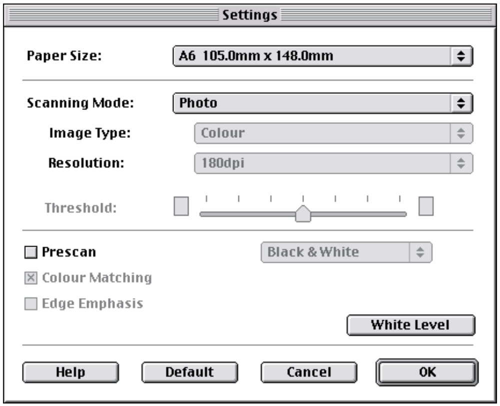
Windows

(1) Selezionare la modalità più appropriata nella casella Scanning Mode (Modalità scansione).
Selezionare quindi il formato più adeguato in Paper Size (Formato carta).
Fare clic sul pulsante Prescan (Scansione preliminare).



Macintosh

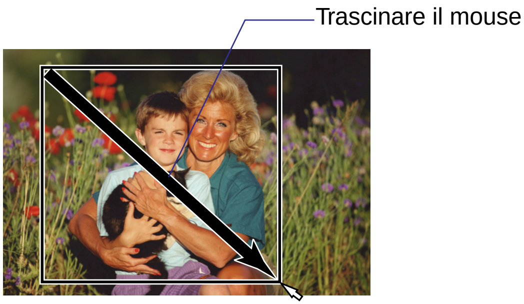
(1) Selezionare la modalità più appropriata in Scanning Mode (Modalità scansione).
Selezionare il formato adeguato in Paper Size (Formato carta).
Selezionare la casella di controllo Prescan (Scansione preliminare) e fare clic su OK.



(2) Quando la custodia di scansione contenente l'originale fuoriesce dal vassoio di consegna dei fogli, l'immagine sottoposta a scansione preliminare viene visualizzata sullo schermo.
Assicurarsi che l'immagine sia posizionata correttamente nell'area di scansione.

6 Per eseguire la scansione di una sola porzione dell'immagine, definirla trascinando il mouse. Attenersi alla procedura riportata di seguito.

(1) Posizionare il mouse su un angolo del rettangolo che rappresenta l'area dell'immagine da selezionare.
(2) Trascinare il mouse sull'angolo opposto del rettangolo.
(3) Rilasciare il pulsante del mouse. Il rettangolo specificato compare sull'immagine.



Riferimento

- Per modificare la parte specificata, posizionare il puntatore del mouse all'interno della parte e trascinarlo fino alla posizione desiderata.
- Per annullare la parte specificata, attenersi alla procedura riportata di seguito.

Windows Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine. Il rettangolo scompare ed è quindi possibile specificare una nuova parte dell'immagine.

Macintosh Tenendo premuto il tasto Ctrl, fare clic sull'immagine. Il rettangolo scompare ed è possibile specificare una nuova parte dell'immagine.

7 Caricare di nuovo l'originale nell'alimentatore automatico.

Assicurarsi che l'originale non si muova nella custodia di scansione.

8 Nella finestra di dialogo fare clic su Scan (Scansione).

Quando la custodia di scansione fuoriesce dal vassoio di consegna dei fogli, l'immagine sottoposta a scansione viene visualizzata sullo schermo.

Riferimento

- Quando si utilizza IS Scan da un'applicazione grafica TWAIN compatibile, fare clic sul pulsante Transfer (Trasferisci). IS Scan si chiude automaticamente e l'immagine sottoposta a scansione viene visualizzata sullo schermo.
- Quando si esegue la scansione di immagini originali tratte da libri o riviste, l'immagine potrebbe apparire ombreggiata. Per risolvere questo problema, utilizzare una risoluzione inferiore e riprovare.

Se si desidera regolare e migliorare l'immagine sottoposta a scansione, fare riferimento alla Guida in linea o alla documentazione dell'applicazione grafica.

Salvataggio di un'immagine

Al termine della scansione, salvare l'immagine in modo da poterla utilizzare nell'applicazione grafica.

Quando si utilizza IS Scan Plus

Windows

1. Fare clic sul pulsante Save (Salva).
2. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Save As (Salva con nome), immettere un nome di file, di unità o di cartella e il tipo di formato del file.
3. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), fare clic sul pulsante Save (Salva).

Quando si utilizza IS Scan come applicazione indipendente

Macintosh

1. Fare clic sul pulsante Save (Salva).
2. Nella finestra di dialogo, immettere un nome di file, di unità o di cartella e il tipo di formato del file.
3. Nella finestra di dialogo, fare clic sul pulsante Save (Salva).

■ Utilizzo di IS Scan da un'applicazione grafica TWAIN compatibile

1. Fare clic sul pulsante Transfer (Trasferisci). L'immagine sottoposta a scansione viene visualizzata nell'applicazione grafica TWAIN compatibile.

2. Salvare l'immagine utilizzando l'apposito comando.
   Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione dell'applicazione utilizzata.

Manutenzione periodica

Ottimizzazione della durata della stampante

Manutenzione delle cartucce BJ

Quando sostituire la cartuccia BJ

Stampa di un test di controllo degli ugelli

Pulizia delle testine di stampa

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro

Sostituzione di una cartuccia BJ

Allineamento delle testine di stampa

Pulizia della stampante

Pulizia dei Rulli di alimentazione della carta

Trasporto della stampante

Ottimizzazione della durata della stampante

Per ottimizzare la durata della stampante, pulirla spesso e sostituire gli elementi soggetti a usura come le cartucce BJ. Prima di spostare la stampante in una nuova posizione, imballarla nella scatola e nel materiale originale per evitare di danneggiarla nel corso del trasporto.

Istruzioni per la sostituzione degli elementi soggetti a usura

- Manutenzione delle cartucce BJ
- Quando sostituire la cartuccia BJ

Manutenzione della stampante

- Pulizia della stampante
- Pulizia dei Rulli di alimentazione della carta

Spostamento sicuro della stampante

- Trasporto della stampante

Manutenzione delle cartucce BJ

Con il tempo i serbatoi dell'inchiostro si esauriscono ed è necessario sostituirli; anche le cartucce BJ devono essere sostituite quando si logorano le testine di stampa. Gli argomenti seguenti relativi alla manutenzione delle cartucce BJ descrivono come controllare lo stato delle stesse e correggere i problemi.

Quando sostituire la cartuccia BJ

Se la stampa risulta striata o sfocata, aprire il coperchio anteriore della stampante e verificare il livello di inchiostro presente in tutti i serbatoi. Se l'inchiostro rimanente è insufficiente o esaurito, effettuare la sostituzione.

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro

Riferimento Se l'inchiostro di un serbatoio si esaurisce, la stampante emette quattro bip e BJ Status Monitor (Monitor stato BJ) per Windows si avvia e visualizza un messaggio di avviso.
Se al termine della sostituzione di uno o più serbatoi dell'inchiostro la qualità di stampa non risulta ancora soddisfacente, seguire la procedura illustrata nel diagramma nella pagina seguente.

Stampare un test di controllo degli.

↓ Qualità non soddisfacente del test di controllo degli ugelli?

Eseguire la normale pulizia delle testine di stampa.

↓ Qualità non soddisfacente del test di controllo degli ugelli?

Eseguire una pulizia completa delle testine di stampa.

↓ Qualità non soddisfacente del test di controllo degli ugelli?

Sostituire la cartuccia BJ.

↓

Eseguire l'allineamento delle testine di stampa.

- Stampa di un test di controllo degli ugelli
- Pulizia delle testine di stampa (pulizia normale delle testine di stampa)
- Pulizia delle testine di stampa (pulizia completa delle testine di stampa)
- Sostituzione di una cartuccia BJ
- Allineamento delle testine di stampa

Stampa di un test di controllo degli ugelli

Il test di controllo degli ugelli consente di verificare se gli inchiostri vengono regolarmente distribuiti dagli ugelli e se le testine di stampa delle due cartucce BJ sono correttamente allineate. Stampare il test di controllo degli ugelli se la stampa presenta delle striature, se le tonalità del colore sono anomale o dopo aver eseguito la pulizia delle testine di stampa.

Windows

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sulla scheda Maintenance (Manutenzione).
3. Fare clic sull'icona del test di controllo degli ugelli.

Macintosh

1. Selezionare Page Setup (Formato di Stampa) dal menu File (Archivio).
2. Fare clic sul pulsante Utilities (Utility).
3. Selezionare Test Print (Prova di stampa) facendo clic sulla freccia su o giù.
4. Selezionare l'icona del test di controllo degli ugelli.

Riferimento È possibile stampare un test di controllo degli ugelli con il driver di stampa o con il pulsante RESUME (Riprendi) sulla stampante. Per eseguire tale operazione con il pulsante, tenere premuto RESUME (Riprendi) finché l'indicatore POWER (Alimentazione) non inizia a lampeggiare, quindi rilasciarlo.

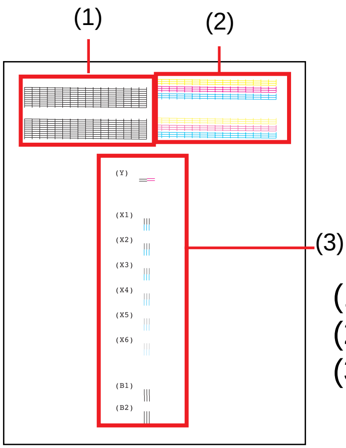
5 Quando viene visualizzato un messaggio di conferma, assicurarsi che la carta sia caricata e che la stampante sia accesa.

6 Fare clic su OK.

7 Esaminare i risultati del test ed eseguire la procedura correttiva.

Per mostrare lo stato della cartuccia nera BJ e della cartuccia colore BJ vengono stampati due test separati.

- Combinazione colore standard
  (Cartuccia nera BC-30e e Cartuccia colore BC-31e)



(1) Test di controllo degli ugelli cartuccia nera BJ
(2) Test di controllo degli ugelli cartuccia colore BJ
(3) Test di allineamento delle testine di stampa per entrambe le cartucce BJ

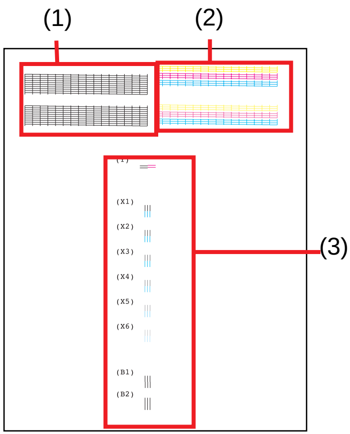
Se i motivi (1) o (2) non sono continui o risultano mancanti, pulire le testine di stampa.

Pulizia delle testine di stampa

Se i motivi (3) non si sovrappongono perfettamente, è necessario eseguire l'allineamento delle testine di stampa.

Allineamento delle testine di stampa

- Combinazione colore per fotografie
  (Cartuccia colore foto BC-32e e cartuccia colore BC-31e)



(1) Test di controllo degli ugelli cartuccia foto BJ
(2) Test di controllo degli ugelli cartuccia colore BJ
(3) Test di allineamento delle testine di stampa per entrambe le cartucce BJ

Se le tracce (1) o (2) non sono continue o risultano mancanti, pulire le testine di stampa.

Pulizia delle testine di stampa

Se le tracce (3) non si sovrappongono perfettamente, è necessario eseguire l'allineamento delle testine di stampa.

Allineamento delle testine di stampa

Riferimento Ciascuna traccia indica lo stato degli ugelli delle cartucce BJ installate nella stampante.

Pulizia delle testine di stampa

Con la pulizia delle testine di stampa viene eseguita anche quella degli ugelli. Vi sono due metodi di pulizia delle testine di stampa: la pulizia normale e quella completa. Eseguire sempre per prima la pulizia normale. Se il problema non viene risolto, eseguire la pulizia completa.

Limitazione La pulizia delle testine di stampa consuma inchiostro, pertanto effettuarla solo quando è strettamente necessario.

Pulizia normale delle testine di stampa

Windows

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sulla scheda Maintenance (Manutenzione).
3. Fare clic sull'icona della pulizia normale delle testine di stampa.

Macintosh

1. Selezionare Page Setup (Formato di Stampa) dal menu File (Archivio).
2. Fare clic sul pulsante Utilities (Utility).
3. Selezionare l'icona della pulizia.

Riferimento È anche possibile avviare la pulizia delle testine di stampa con il pulsante RESUME (Riprendi) sulla stampante. Tenere premuto questo pulsante finché l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) non inizia a lampeggiare, quindi rilasciarlo. Questa operazione pulisce le testine di stampa di tutti i colori contemporaneamente.

4 Fare clic sul pulsante Execute (Esegui).

5 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, assicurarsi che la stampante sia accesa, quindi fare clic sul pulsante OK per avviare la pulizia delle testine di stampa. La pulizia delle testine dura circa 30 secondi e al termine l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) smette di lampeggiare.

6 Stampare un test di controllo degli ugelli per confermare la riuscita della pulizia normale delle testine di stampa.

➡ Stampa di un test di controllo degli ugelli

Pulizia completa delle testine di stampa

Riferimento Se con la procedura di pulizia normale il problema non viene risolto, eseguire la pulizia completa delle testine di stampa.

Windows

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sulla scheda Maintenance (Manutenzione).
3. Fare clic sull’icona della pulizia completa delle testine di stampa nella casella Print Head Cleaning (Pulizia delle testine di stampa).

Macintosh

1. Selezionare Page Setup (Formato di Stampa) dal menu File (Archivio).
2. Fare clic sul pulsante Utilities (Utility).
3. Selezionare l'icona della pulizia completa.

4 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, assicurarsi che la stampante sia accesa, quindi fare clic sul pulsante OK per avviare la pulizia delle testine di stampa. La pulizia delle testine dura pochi minuti e al termine l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) smette di lampeggiare.

5 Stampare un test di controllo degli ugelli per confermare la riuscita della pulizia completa delle testine di stampa.

Stampa di un test di controllo degli ugelli

Riferimento Se l'operazione non ha avuto esito positivo, ripetere la pulizia normale e quella completa delle testine di stampa. Se il test di controllo degli ugelli non risulta soddisfacente dopo aver pulito le testine di stampa fino a cinque volte, queste potrebbero essersi consumate e potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia BJ.

Sostituzione di una cartuccia BJ

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro

Nelle pagine seguenti vengono descritte le procedure di sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro.

Riferimento Quando si acquista un serbatoio dell'inchiostro, controllare che sia adatto per la cartuccia BJ.

- Per la cartuccia nera BC-30e — Serbatoio dell'inchiostro BCI-3eBK

Cartuccia nera BC-30e

- Per la cartuccia colore BC-31e — Serbatoio dell'inchiostro BCI-3eC
  Serbatoio dell'inchiostro BCI-3eM
  Serbatoio dell'inchiostro BCI-3eY

Cartuccia colore BC-31e

- Per cartuccia colore foto BC-32e — Serbatoio dell'inchiostro BCI-3ePBK Photo
  Serbatoio dell'inchiostro BCI-3ePC Photo
  Serbatoio dell'inchiostro BCI-3ePM Photo

Cartuccia colore foto BC-32e

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa e aprire il coperchio anteriore.

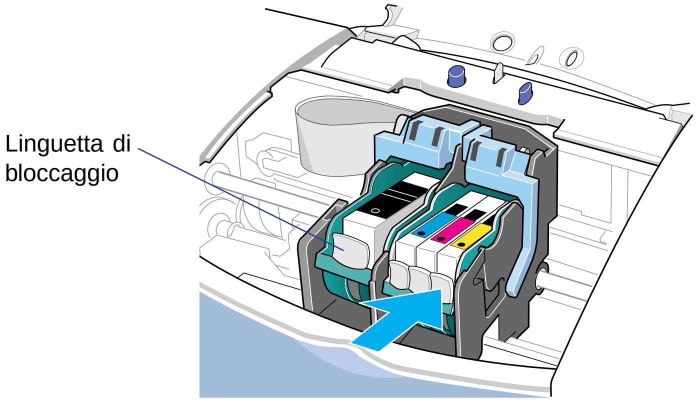
Il supporto per cartucce si sposta al centro.

Riferimento

- Se occorre sostituire due o più serbatoi dell'inchiostro, non estrarli contemporaneamente. Rimuoverli e sostituirli uno alla volta per assicurare che ognuno venga inserito nella fessura corretta. Se si inserisce un serbatoio nella fessura errata, la stampa dei colori non sarà corretta.
- Per non interferire con il flusso di inchiostro da un serbatoio, non toccare mai il condotto.

2 Per rimuovere il serbatoio dell'inchiostro vuoto, liberarlo premendo la linguetta ed estrarlo dalla fessura.

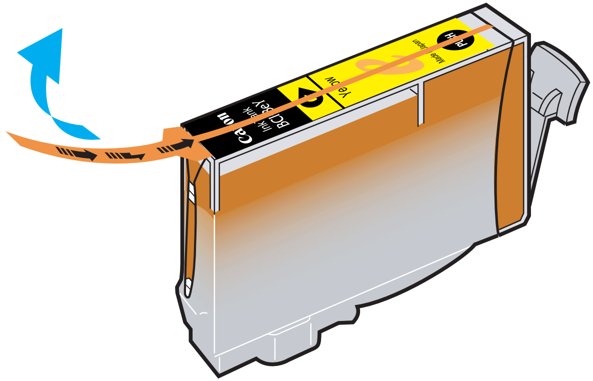
Non rimuovere la cartuccia BJ. Lasciarla installata nella stampante e rimuovere solo i serbatoi dell'inchiostro.



Riferimento Smaltire i serbatoi dell'inchiostro in conformità alle leggi e normative locali relative allo smaltimento dei materiali di consumo.

Limitazione Per evitare di macchiare le mani, gli indumenti o l’area di lavoro, evitare di scuotere o di fare cadere i serbatoi dell'inchiostro.

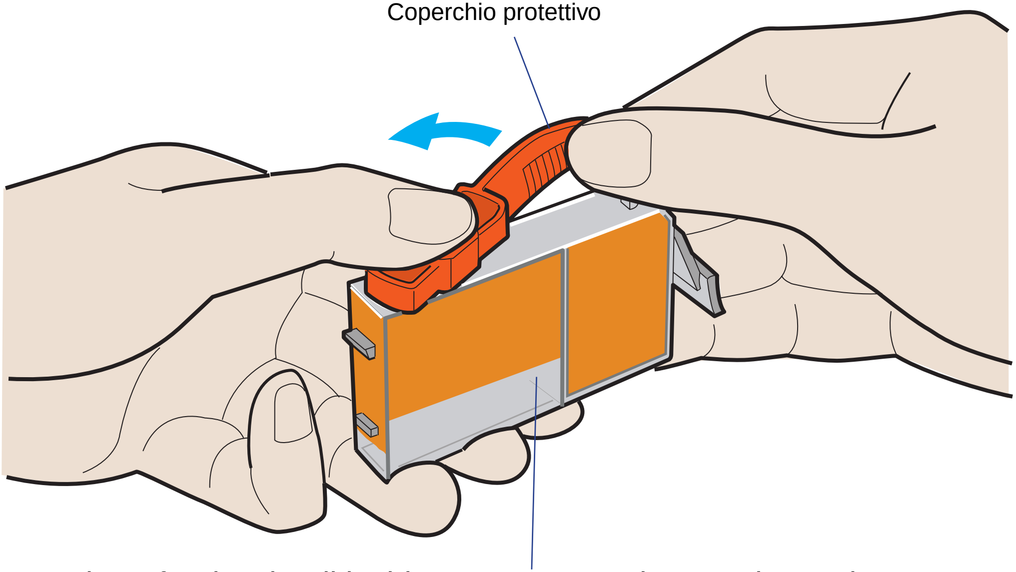
3 Rimuovere il nuovo serbatoio dell'inchiostro dalla confezione. Per aprire la pellicola protettiva, tirare il nastro arancione lungo la perforazione.



Limitazione

- Rimuovere la pellicola con delicatezza, per evitare di strappare l'etichetta dal serbatoio. L'etichetta consente di abbinare il serbatoio alla giusta fessura della cartuccia BJ.
- Tirare il nastro arancione per rimuovere la pellicola. Non tentare di togliere la pellicola prima di avere rimosso il nastro arancione.

4 Tenere la parte inferiore del serbatoio dell'inchiostro e girare il coperchio protettivo arancione nella direzione della freccia.

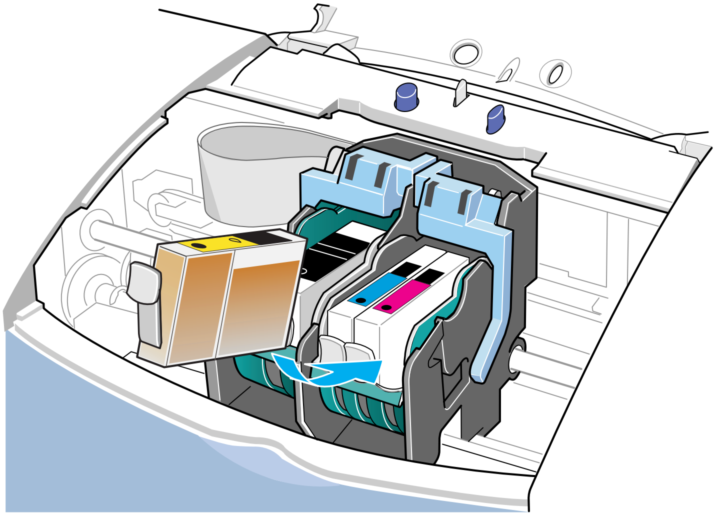


Per evitare fuoriuscite di inchiostro, non esercitare mai pressione su questo lato del serbatoio.

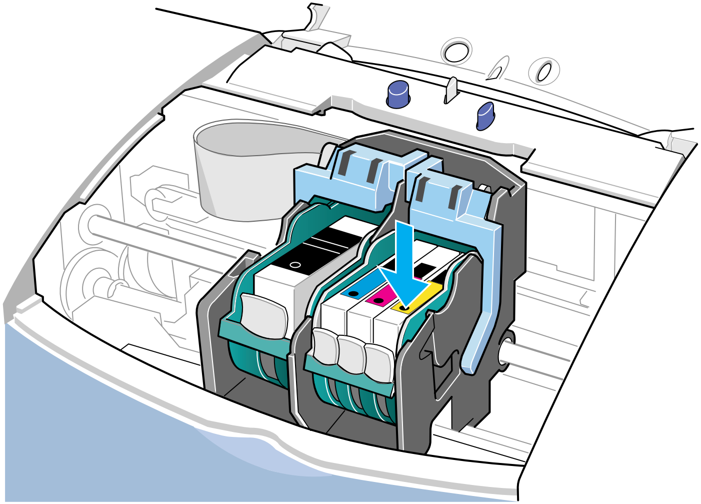
Riferimento Non tentare di riapplicare il coperchio protettivo una volta rimosso.
I coperchi protettivi devono essere smaltiti in conformità alle leggi e normative locali relative allo smaltimento dei materiali di consumo.

5 Tenere il nuovo serbatoio dell'inchiostro leggermente inclinato, allinearlo alla fessura corretta, quindi esercitare una leggera pressione sul lato superiore del serbatoio per inserirlo completamente.

Inserire il serbatoio dell'inchiostro nella fessura corretta del supporto per cartucce.



6 Premere finché il serbatoio non scatta nella posizione corretta.



7 Chiudere il coperchio anteriore.

Il supporto per cartucce torna alla posizione iniziale.

Sostituzione di una cartuccia BJ

Se dopo aver sostituito i serbatoi dell'inchiostro e pulito le testine di stampa la qualità di stampa non migliora, significa che le testine sono consumate e che la cartuccia BJ deve essere sostituita.

Riferimento Con questa stampante è consigliato l’utilizzo delle seguenti cartucce BJ.

Cartuccia nera BC-30e
Cartuccia colore BC-31e
Cartuccia colore foto BC-32e

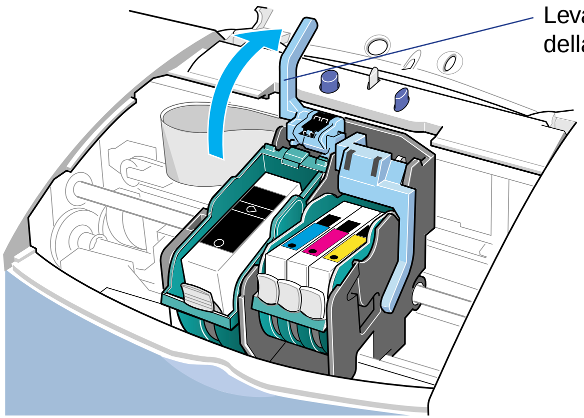
1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e aprire il coperchio anteriore.

   Il supporto per cartucce si sposta al centro.

2 Liberare la cartuccia BJ sollevando la relativa leva di bloccaggio.

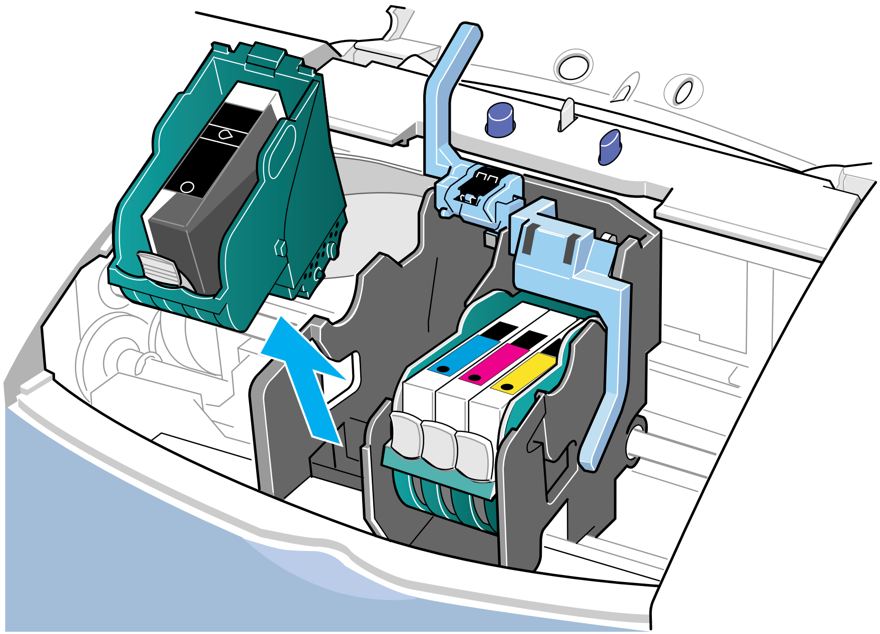
- Per sostituire la cartuccia nera o la cartuccia per fotografie, sollevare la leva di bloccaggio di sinistra.
- Per sostituire una cartuccia colore, sollevare la leva di bloccaggio di destra.

Assicurarsi di sollevare la leva completamente.



Limitazione Per evitare di macchiare le mani, gli indumenti o l'area di lavoro, maneggiare la cartuccia BJ con cura, evitando di scuoterla o di farla cadere.

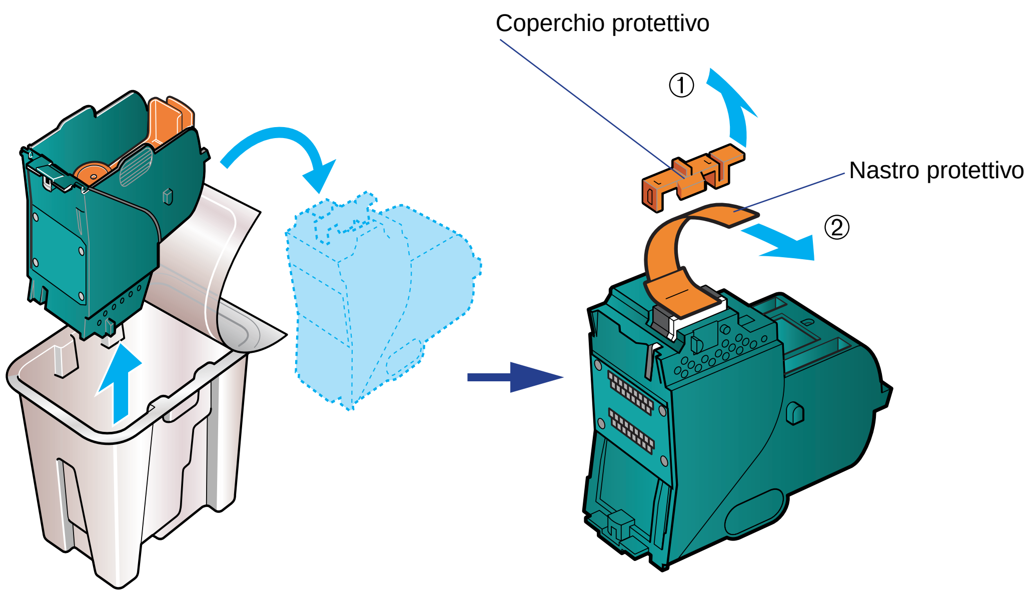
3 Rimuovere l’intera cartuccia BJ senza estrarre i serbatoi dell'inchiostro.



Riferimento

- Se si sostituisce una cartuccia BJ utilizzata solo in parte, riporla nel contenitore per cartucce BJ.
- Tenere sempre la cartuccia BJ per le sporgenze presenti sui lati evitando di toccare i contatti metallici o la testina di stampa.

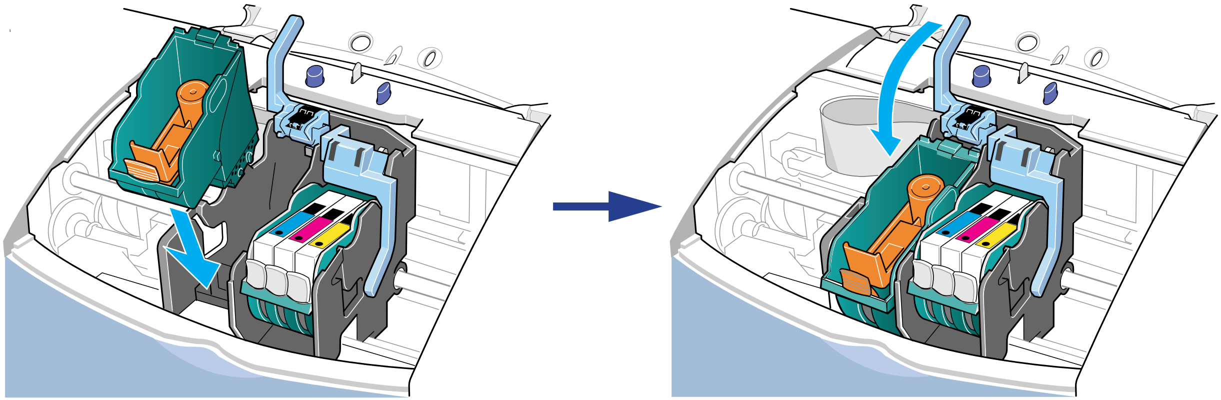
4 Estrarre dalla confezione la nuova cartuccia BJ. Rimuovere il coperchio protettivo arancione ① e togliere delicatamente il nastro protettivo arancione ②.



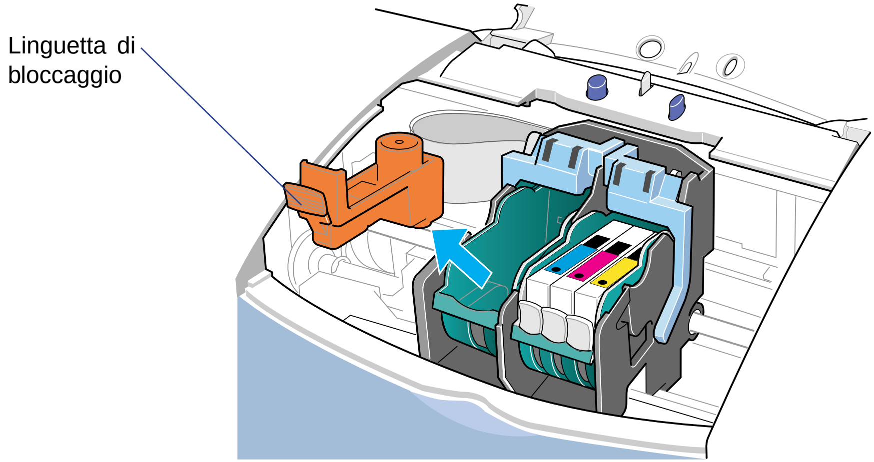
Limitazione

- Non tentare di riapplicare il nastro o il coperchio a una cartuccia BJ. Smaltire il coperchio e il nastro protettivi in conformità alle leggi e alle normative locali relative allo smaltimento dei materiali di consumo.
- Per evitare di produrre stampe di qualità scadente, non toccare mai le testine di stampa della cartuccia BJ.

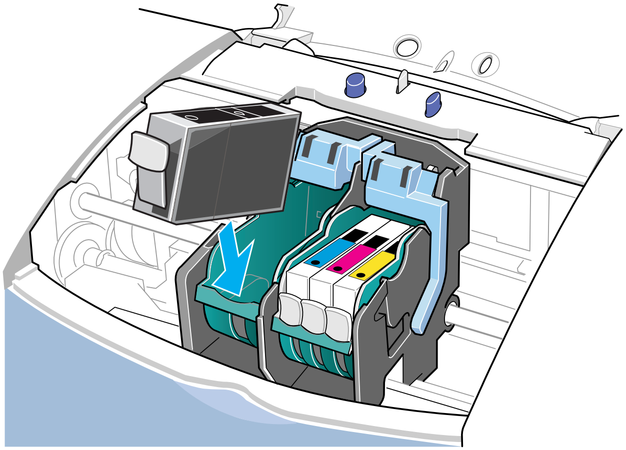
5 Inserire la cartuccia BJ nell’apposito supporto, quindi abbassare la leva di bloccaggio della cartuccia fino a quando non scatta nella posizione corretta.



6 Premere la linguetta dell'elemento in plastica e rimuoverlo.



7 Inserire uno o più serbatoi dell'inchiostro nella nuova cartuccia BJ.



È possibile utilizzare serbatoi nuovi o quelli della cartuccia BJ consumata e installarli in quella nuova.

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro

Riferimento Installare un nuovo serbatoio dell'inchiostro subito dopo averlo rimosso dalla cartuccia BJ consumata o dalla sua confezione. Se un serbatoio rimane esposto a lungo, è possibile che si esaurisca rapidamente dopo la sua installazione.

8 Chiudere il coperchio anteriore.

Il supporto per cartucce torna alla posizione iniziale.

Allineamento delle testine di stampa

Allineamento delle testine di stampa

Nella stampante sono sempre installate due cartucce BJ. Ogni volta che si sostituisce una cartuccia BJ o si passa da una all'altra per esigenze di stampa, è necessario allineare le testine di stampa per garantire un risultato di stampa ottimale.

Sono disponibili due procedure di allineamento delle testine di stampa. In genere, si esegue la funzione di allineamento automatico delle testine di stampa del driver della stampante. Se questa procedura non dovesse funzionare, occorre allineare manualmente le testine di stampa.

■ Allineamento automatico delle testine di stampa

Windows

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sulla scheda Maintenance (Manutenzione).
3. Fare clic sull'icona dell'allineamento delle testine di stampa.

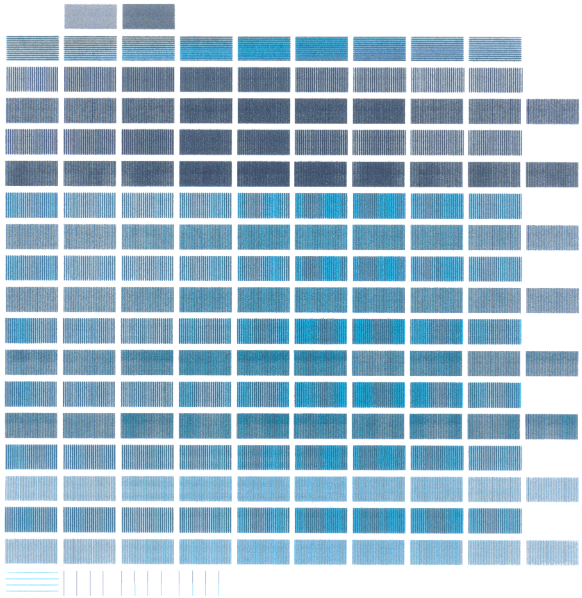
Macintosh

1. Selezionare Page Setup (Formato di Stampa) dal menu File (Archivio).
2. Fare clic sul pulsante Utilities (Utility), quindi selezionare Test Print (Prova di stampa) facendo clic sulla freccia su o giù.
3. Selezionare l'icona dell'allineamento delle testine di stampa.

4 Quando compare un messaggio di conferma, assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia caricata carta comune in formato A4 o Letter.

5 Fare clic sul pulsante OK. La stampante inizia a stampare il test di allineamento delle testine di stampa. Non aprire il coperchio anteriore mentre è in corso l'allineamento delle testine di stampa.

Al termine dell'esecuzione del test, le testine di stampa delle due cartucce BJ risultano correttamente allineate.



Riferimento

- È possibile che la funzione di allineamento automatico delle testine di stampa non funzioni correttamente nei seguenti casi.
  - L'inchiostro è esaurito.
  - Gli ugelli delle testine di stampa sono ostruiti.
  - Il vassoio e l'estensione dei fogli della stampante sono esposti a una luce intensa.

  Se l'allineamento automatico non funziona correttamente, allineare le testine di stampa manualmente.

  Allineamento delle testine di stampa (allineamento manuale delle testine di stampa)

- Per spegnere la stampante dopo l'allineamento automatico delle testine di stampa, premere il pulsante POWER (Alimentazione). Se non si spegne la stampante in modo corretto, con il pulsante POWER (Alimentazione), non è possibile salvare le impostazioni dell'allineamento delle testine di stampa.

Allineamento manuale delle testine di stampa

Se per qualsiasi motivo l'allineamento automatico delle testine di stampa non funziona correttamente, occorre procedere manualmente.

Windows

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sulla scheda Maintenance (Manutenzione).
3. Fare clic sul pulsante Custom Setting (Impostazioni personalizzate) nella parte inferiore destra dello schermo.

Macintosh

1. Selezionare Page Setup (Formato di Stampa) dal menu File (Archivio).
2. Fare clic sul pulsante Utilities (Utility).
3. Selezionare Special Settings (Impostazioni speciali) facendo clic sulla freccia su o giù.
4. Selezionare "Align heads manually" (Allineamento manuale testine), quindi fare clic sul pulsante Send (Invia).
5. Quando compare un messaggio di conferma, fare clic su OK.

Windows

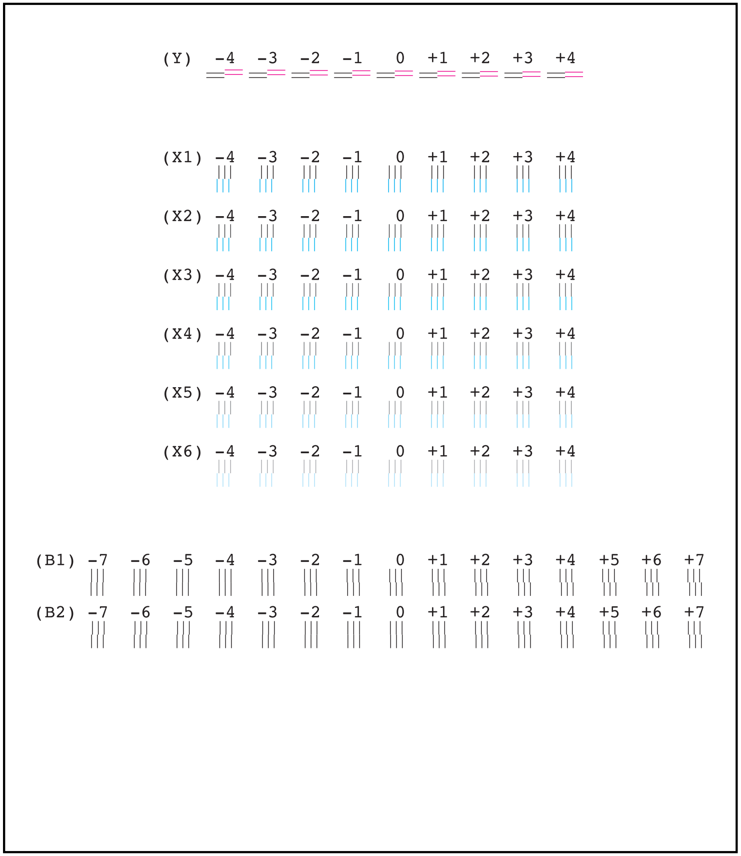
6 Fare clic sull'icona dell'allineamento delle testine di stampa.

Macintosh

6 Fare clic sulla freccia su o giù per selezionare Test Print (Prova di stampa), quindi selezionare l'icona dell'allineamento delle testine di stampa.

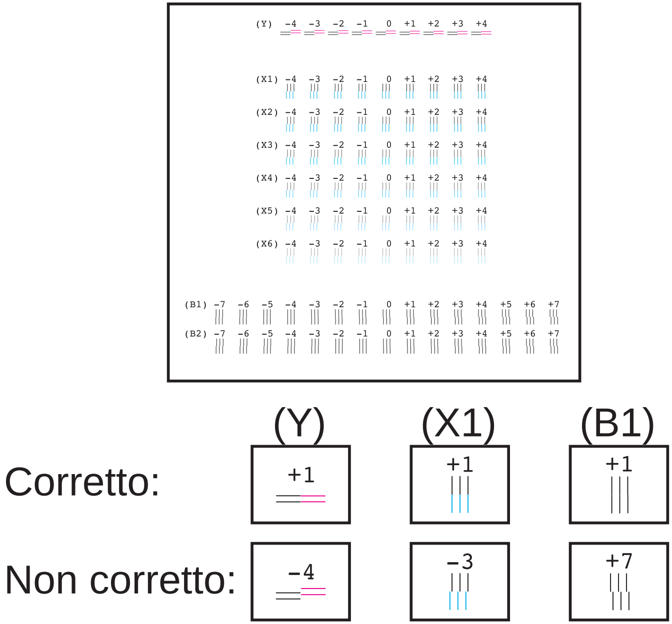
7 Quando compare un messaggio di conferma, assicurarsi che la stampante sia accesa e che siano caricati almeno due fogli di carta comune in formato A4 o Letter, quindi fare clic sul pulsante OK.
La stampante inizia a stampare il test standard di allineamento delle testine di stampa. Non aprire il coperchio anteriore mentre è in corso l'allineamento delle testine di stampa.

8 Al termine dell'esecuzione del test, fare clic sul pulsante Yes (Sì).



Test di allineamento delle testine di stampa

9 Verificare tutte le tracce nelle righe (Y), da (X1) a (X6) e da (B1) a (B2). Per ogni riga immettere il numero appropriato nel punto in cui le righe risultano perfettamente allineate.



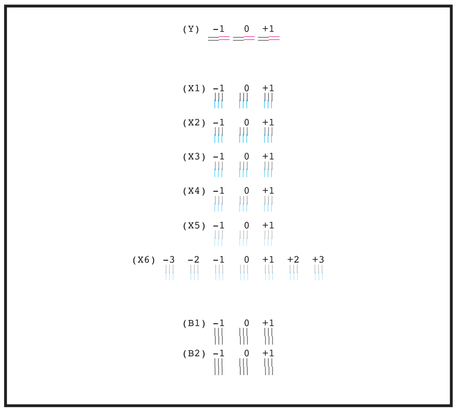
10 Al termine dell'immissione dei numeri...

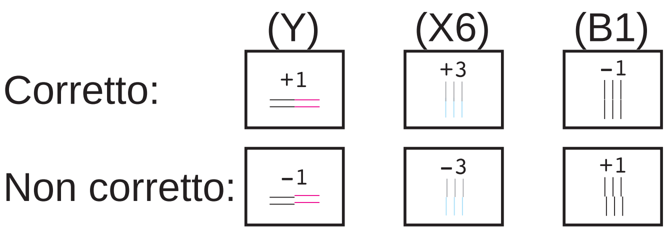
Windows — Fare clic su OK per salvare le impostazioni.

Macintosh — Salvare le impostazioni.

11 Assicurarsi che la stampante sia accesa e che siano caricati fogli di carta comune in formato A4 o Letter, quindi fare clic su OK. La stampante inizia a stampare il test di allineamento delle testine di stampa ad alta risoluzione.

12 Verificare tutte le tracce nelle righe (Y), da (X1) a (X6) e da (B1) a (B2). Per ogni riga immettere il numero appropriato nel punto in cui le righe risultano perfettamente allineate.





13 Al termine dell'immissione dei numeri...

Windows Fare clic su OK per salvare le impostazioni.

Macintosh Salvare le impostazioni.

14 Fare clic su OK. Questa operazione completa la procedura di allineamento manuale delle testine di stampa.

Riferimento Quando si desidera spegnere la stampante dopo l'allineamento manuale delle testine di stampa, premere il pulsante POWER (Alimentazione).
Se non si esegue tale operazione in modo corretto con il pulsante POWER (Alimentazione), non è possibile salvare le impostazioni dell'allineamento delle testine di stampa.

Pulizia della stampante

Dopo un utilizzo prolungato della stampante, occorre rimuovere la polvere che potrebbe essersi raccolta nel vassoio di consegna dei fogli e in altre parti della stampante. Pulire la stampante periodicamente.

Avvertenza Durante le operazioni di pulizia, non utilizzare mai liquidi infiammabili quali solventi, benzene o alcool per evitare ustioni, scosse elettriche o danni alla stampante.

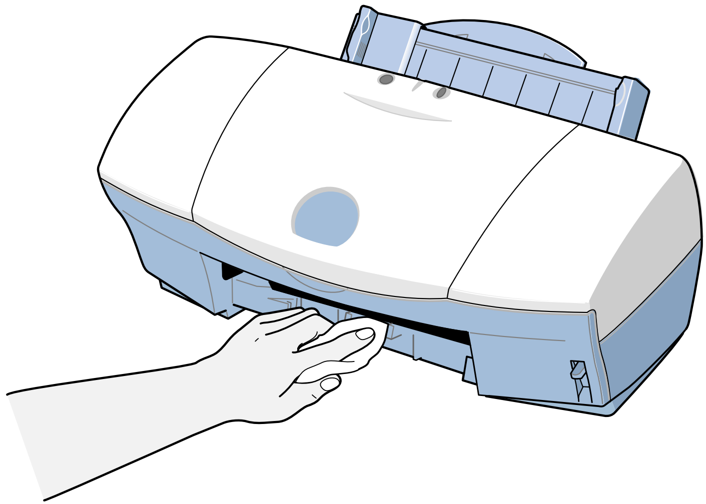
1 Premere il pulsante POWER (Alimentazione) ⏻ per spegnere la stampante. Controllare l'indicatore POWER e assicurarsi che non sia acceso o che lampeggi.

Limitazione Per evitare guasti nel funzionamento della stampante, non disconnettere mai il cavo di alimentazione quando l'indicatore POWER (Alimentazione) è acceso o lampeggia. Potrebbe non essere più possibile stampare.

2 Assicurarsi che l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) sia spento, quindi disconnettere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Avvertenza Disconnettere sempre la stampante prima della pulizia per evitare il rischio di ferirsi toccando i componenti mobili della stampante.

3 Utilizzare un panno morbido e asciutto per pulire l’area attorno alla fessura di uscita dei fogli e altre parti della stampante.



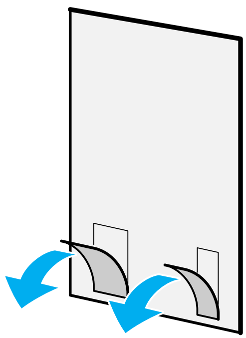
Pulizia dei Rulli di alimentazione della carta

Con un uso frequente di carta ad alta risoluzione o di altri tipi di carta rivestita, la polvere provocata dalle superfici di tali supporti si accumula sui rulli di alimentazione della carta e può causare alimentazioni non corrette o inceppamenti. In questo caso, utilizzare i fogli speciali per la pulizia dei rulli di alimentazione della carta situati all'interno della stampante.

Riferimento Per la pulizia dei rulli di alimentazione della carta, Canon consiglia l'utilizzo dei fogli di pulizia presenti in tutte le confezioni di carta ad alta risoluzione HR-101.

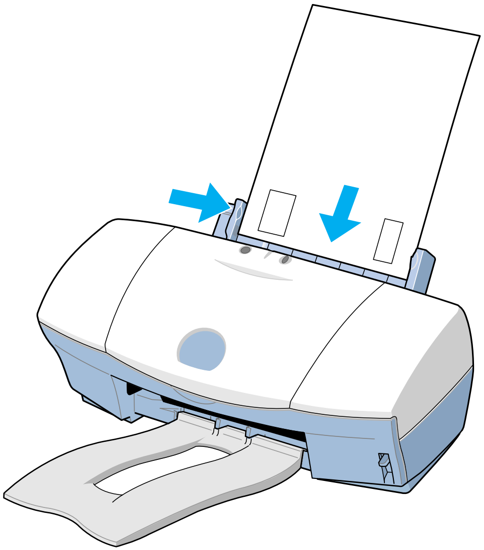
1. Sollevare il supporto per la carta ed estrarre la carta dal vassoio di consegna dei fogli.

2. Togliere i due adesivi situati sul foglio di pulizia.



3 Impostare la guida della carta in posizione A4.

4 Fare scorrere il foglio di pulizia all'interno dell'alimentatore fogli finché non si arresta.



5 Assicurarsi che l'indicatore POWER (Alimentazione) sia acceso e di colore verde.

Tenere premuto il pulsante RESUME (Riprendi) finché non si sentono tre bip, quindi rilasciarlo. I rulli di alimentazione della carta della stampante iniziano a ruotare e poi si fermano. Attendere dai 15 ai 30 secondi.

6 Il foglio di pulizia entra nell'alimentatore fogli e la polvere aderisce ai fogli di pulizia mentre questi ruotano.

Limitazione Il foglio di pulizia CK-101 non può essere utilizzato una seconda volta. Smaltire i fogli di pulizia in conformità alle leggi e normative locali relative allo smaltimento dei materiali di consumo una volta utilizzati per la pulizia dei rulli di alimentazione della carta.

Trasporto della stampante

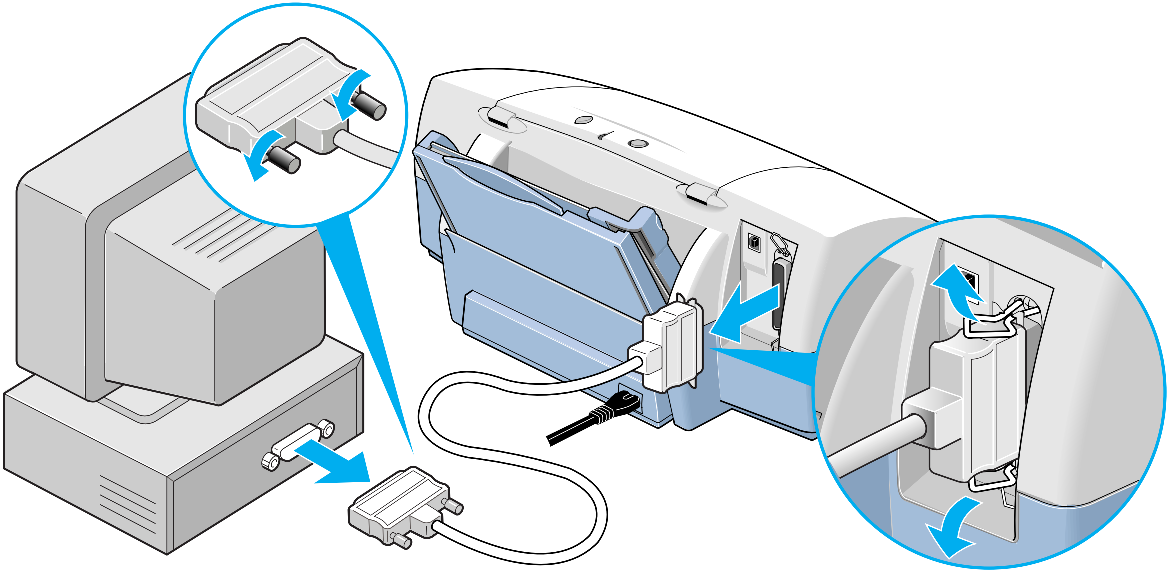
Utilizzare la scatola e il materiale di imballaggio originali per reimballare la stampante per il trasporto e gli spostamenti. Quando non si utilizza la scatola originale, assicurarsi che la stampante sia imballata correttamente in modo che non subisca danni durante il trasporto.

1. Premere il pulsante POWER (Alimentazione) ⏻ per spegnere la stampante.
2. Abbassare il supporto per la carta.
3. Estrarre il vassoio di consegna dei fogli.
4. Assicurarsi che l’indicatore luminoso POWER (Alimentazione) sia spento, quindi disconnettere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

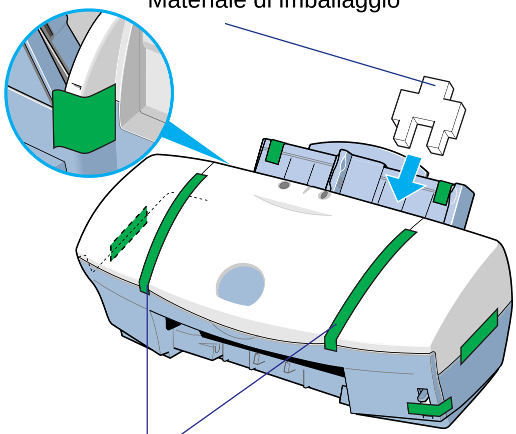
Limitazione Controllare l'indicatore POWER (Alimentazione) e assicurarsi che la stampante sia spenta. Per evitare problemi di funzionamento della stampante, non disconnettere mai il cavo di alimentazione quando l'indicatore POWER è acceso o lampeggia. Potrebbe non essere più possibile stampare.

5 Disconnettere il cavo da computer e stampante e rimuovere il cavo di alimentazione.

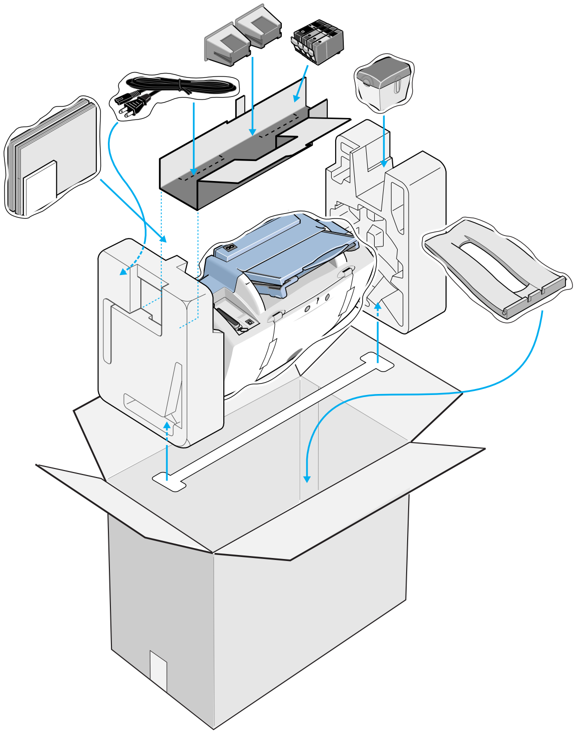
Utilizzo di un cavo della stampante parallelo



6 Riapplicare il nastro e il materiale di imballaggio alla stampante e inserirla nel suo involucro di plastica.



7 Sistemare il materiale di imballaggio su entrambi i lati della stampante e imballarla nella scatola originale.



Riferimento Se si affida il trasporto della stampante a un corriere, contrassegnare la scatola con "FRAGILE" o "MANEGGIARE CON CURA".

Individuazione e soluzione dei problemi

Se si riscontra un problema nel funzionamento della stampante, fare riferimento ai seguenti argomenti.

Stampa non soddisfacente

Colori non nitidi
Colori stampati non corrispondenti a quelli visualizzati
Stampa di caratteri e simboli privi di significato
Testo tagliato nell'angolo inferiore destro, sul lato destro o sul lato inferiore
File a pagina singola stampato su due o più pagine
Colori con striature o errati
Righe diritte interrotte
Pagine stampate arricciate
Retro delle pagine macchiato di inchiostro
Inchiostro sfocato
Superficie stampata graffiata
Strisce bianche visibili
Colori con striature o non uniformi
Ultima parte del lavoro di stampa non stampata
Cifre e caratteri dentellati / sfumature striate o anomale Macintosh

Colori non nitidi

I colori delle fotografie e delle illustrazioni stampate non sono nitidi come previsto.

Verifica 1 La cartuccia BJ e il supporto utilizzati sono adatti al lavoro di stampa?

Verifica 2 Le impostazioni del driver della stampante sono corrette per il supporto e il lavoro di stampa?

Verifica 3 Nella cartuccia BJ è stato installato un serbatoio dell'inchiostro ricaricato?

Verifica 1 La cartuccia BJ e il supporto utilizzati sono adatti al lavoro di stampa?

Per la stampa di fotografie e illustrazioni si consiglia di utilizzare carta ad alta risoluzione, carta lucida per fotografie o pellicola High Gloss per fotografie. Questi supporti consentono di ottenere una migliore riproduzione dei colori, che risultano più vividi rispetto alla carta comune.
Per risultati ottimali, utilizzare la combinazione della cartuccia colore foto BC-32e e la cartuccia colore BC-31e.
Per la stampa di grafici a colori e tabelle con testo, utilizzare la combinazione della cartuccia nera BC 30e e della cartuccia colore BC-31e per stampare rapporti e documenti di ricerca.
I problemi di stampa possono anche essere causati da una cartuccia BJ consumata od ostruita. Stampare un test di controllo degli ugelli e verificare la stampa.

Stampa di un test di controllo degli ugelli

Verifica 2 Le impostazioni del driver della stampante sono corrette per il supporto e il lavoro di stampa?

Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e selezionare la modalità di stampa più adatta al lavoro di stampa nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale). Assicurarsi che le impostazioni BJ Cartridge (Cartuccia BJ) e Media Type (Tipo di supporto) corrispondano alla cartuccia BJ e al supporto correntemente impiegati per la stampante.

Stampa su carta e altri supporti
Utilizzo delle cartucce BJ
Stampa di fotografie

Riferimento

Windows È anche possibile fare clic sul pulsante Advanced (Avanzate) della scheda Main (Principale). Fare clic sulla scheda Colour (Colore), verificare che Colour Adjustment (Regolazione colore) sia attivato, quindi regolare le impostazioni di colore quale Colour Balance (Bilanciamento del colore), Output Style (Stile stampa) e Brightness (Luminosità).

Macintosh Selezionare il pannello Colour (Colore) e modificare le impostazioni quali il metodo di corrispondenza.

Verifica 3 Nella cartuccia BJ è stato installato un serbatoio dell'inchiostro ricaricato?

I risultati di stampa potrebbero non essere soddisfacenti se si utilizza un serbatoio ricaricato. Si consiglia di utilizzare serbatoi dell'inchiostro appositamente progettati per la cartuccia BJ.

Utilizzo delle cartucce BJ

Colori stampati non corrispondenti a quelli visualizzati

I colori visualizzati sullo schermo non corrispondono ai colori risultanti nella copia stampata della stessa immagine. Ad esempio, gli oggetti blu sullo schermo risultano viola e gli oggetti verdi chiaro risultano verde scuro sulla carta.

Lo schermo a colori e la stampante non riproducono il colore allo stesso modo. Le tonalità dei colori stampati possono non coincidere con quelle visualizzate poiché i colori variano in base alle modalità di visualizzazione e regolazione dello schermo.

Se le differenze fra i colori visualizzati e quelli stampati sono notevoli, controllare quanto segue.

Verifica 1 L'inchiostro della cartuccia BJ è in buone condizioni?

Verifica 2 Le impostazioni del driver della stampante sono corrette?

Verifica 1 L'inchiostro della cartuccia BJ è in buone condizioni?

Se esistono notevoli differenze tra i colori visualizzati e quelli stampati, è possibile che uno dei serbatoi dell'inchiostro sia esaurito o che alcuni ugelli delle testine di stampa siano ostruiti. Stampare un test di controllo degli ugelli e controllare i risultati.

➡ Stampa di un test di controllo degli ugelli

Verifica 2 Le impostazioni del driver della stampante sono corrette?

Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e selezionare la modalità di stampa più adatta al lavoro di stampa nella casella Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) della scheda Main (Principale). Assicurarsi che le impostazioni BJ Cartridge (Cartuccia BJ) e Media Type (Tipo di supporto) corrispondano alla cartuccia BJ e al supporto correntemente impiegati per la stampante.

➡ Stampa su carta e altri supporti
➡ Utilizzo delle cartucce BJ
➡ Stampa di fotografie

Riferimento

Windows

È anche possibile fare clic sul pulsante Advanced (Avanzate) della scheda Main (Principale). Fare clic sulla scheda Colour (Colore) e regolare le impostazioni di colore quali Colour Balance (Bilanciamento del colore), Output Style (Stile stampa) e Brightness (Luminosità). Se Colour Adjustment (Regolazione colore) è disattivato, selezionare la relativa casella di controllo per attivarlo.

Macintosh

Utilizzare Manual (Manuale) per la stampa.

Stampa di caratteri e simboli privi di significato

Il documento è visualizzato correttamente ma vengono stampati caratteri e simboli incomprensibili.

Verifica 1 Si sta utilizzando il driver della stampante corretto? Windows

Verifica 2 La stampante è collegata correttamente al computer?

Verifica 3 Il problema è nel file originale?

Verifica 1 Si sta utilizzando il driver della stampante corretto?

Windows

È possibile che vengano stampati caratteri e simboli privi di significato se per il lavoro di stampa è stato selezionato il driver della stampante errato. Riavviare la procedura di stampa e assicurarsi che nella casella di immissione Name (Nome) della finestra di dialogo Print (Stampa) sia visualizzato "Canon S450".
Se è selezionato un altro driver, fare clic sulla freccia giù e selezionare "Canon S450" dal menu a discesa.

Riferimento Per evitare tale problema potrebbe essere utile impostare S450 come stampante predefinita.

Verifica 2 La stampante è collegata correttamente al computer?

Controllare i collegamenti del cavo sulla stampante e sul computer.
Un collegamento lento o difettoso può provocare la stampa di caratteri e simboli privi di significato.

Verifica 3 Il problema è nel file originale?

Se i caratteri o i simboli privi di significato compaiono solo quando si stampa un certo file, la causa del problema potrebbe risiedere nel file o nell'applicazione in uso. Ricreare il documento e ristamparlo.
Se il nuovo file viene stampato correttamente, è probabile che quello originale fosse difettoso.
Se invece non viene stampato correttamente, contattare il produttore del software.

Testo tagliato nell'angolo inferiore destro, sul lato destro o sul lato inferiore

Il testo viene stampato nell'angolo inferiore destro della pagina oppure oltre il margine destro o quello inferiore e pertanto non è visualizzato.

Verifica

La funzione Scaled Printing (Stampa in scala) è impostata sull'ingrandimento nel driver della stampante?

Se Scaled Printing (Stampa in scala) è impostata sull'ingrandimento nel driver della stampante, il documento viene ingrandito e stampato nell'angolo inferiore destro o tagliato sul margine inferiore o su quello destro della carta.

Windows

Per disattivare questa funzione, aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante, fare clic sulla scheda Page Layout (Impostazioni della pagina) e quindi sul pulsante di opzione Normal-size Printing (Stampa normale).

Macintosh

Per disattivare questa funzione, selezionare Page Setup (Formato di Stampa) dal menu File (Archivio) e impostare 100% nella casella Scale (Scala).

Se si desidera utilizzare Scaled Printing (Stampa in scala) con l'ingrandimento, assicurarsi di impostare la percentuale corretta e verificare che la selezione del formato carta o pagina sia corretto.

Per ulteriori dettagli, consultare la Guida al driver e al programma di utilità per uteni Windows o la Guida al driver e al programma di utilità per utenti Macintosh.

File a pagina singola stampato su due o più pagine

Verifica L'impostazione Page Size (Formato carta) dell'applicazione e quella del driver della stampante corrispondono?

Windows

Selezionare la stessa impostazione Page Size (Formato carta) per l'applicazione e il driver della stampante.
Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante, fare clic sulla scheda Page Layout (Impostazioni della pagina) e selezionare il formato corrispondente all'impostazione dell'applicazione.

Colori con striature o errati

Il testo appare graffiato, striato o vengono stampati colori errati.

Verifica 1 L'inchiostro della cartuccia BJ è in buone condizioni?

Verifica 2 Sono stati riapplicati il nastro o il coperchio di protezione?

Verifica 3 Si è stampato sul lato corretto del supporto?

Verifica 1 L'inchiostro della cartuccia BJ è in buone condizioni?

Se le immagini o il testo risultano striati, graffiati, sbiaditi o se vengono stampati i colori errati, è possibile che uno dei serbatoi dell'inchiostro sia esaurito, che alcuni ugelli delle testine di stampa siano ostruiti o che le testine di stampa siano consumate.
Stampare un test di controllo degli ugelli e verificare la stampa.

➡ Stampa di un test di controllo degli ugelli

Verifica 2 Sono stati riapplicati il nastro o il coperchio di protezione?

Una volta rimossi, il nastro e il coperchio protettivi di colore arancione non devono mai essere riapplicati alla cartuccia BJ; questa operazione può infatti causare bolle d'aria o catturare sporco o polvere nell'inchiostro e ostruire gli ugelli.
Se il coperchio e il nastro di protezione sono stati riapplicati, rimuoverli. Installare la cartuccia BJ nella stampante e pulire immediatamente le testine di stampa.
Una volta pulite le testine di stampa, sostituire la cartuccia BJ se la stampa appare striata o non uniforme.

Verifica 3 Si è stampato sul lato corretto del supporto?

Il lato di stampa corretto varia in base al tipo di supporto. Assicurarsi che il lato di stampa corretto sia rivolto verso l'alto quando si carica il supporto nell'alimentatore automatico.

➡ Stampa su carta e altri supporti

Righe diritte interrotte

Verifica 1 Le testine di stampa sono state allineate?

Verifica 2 La qualità di stampa è impostata su Fast (Rapida) nel driver della stampante?

Verifica 3 La leva dello spessore della carta è impostata correttamente?

Verifica 1 Le testine di stampa sono state allineate?

Ogni volta che si installa una testina di stampa occorre allinearla alle altre. Se non si procede in questo senso, è possibile che le righe diritte vengano stampate come interrotte o irregolari.

➡ Allineamento delle testine di stampa

Verifica 2 La qualità di stampa è impostata su Fast (Rapida) nel driver della stampante?

Impostando la qualità di stampa su Fine (Buona) nel driver della stampante è possibile migliorare la qualità delle righe diritte.

Windows

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sul pulsante Advanced (Avanzate) della scheda Main (Principale).
3. Nella scheda Quality (Qualità), trascinare la barra di scorrimento verso destra per selezionare Fine (Buona).

Macintosh

1. Quando si utilizza Manual (Manuale) per la stampa, fare clic sul pulsante Details (Dettagli) della finestra di dialogo Print (Stampa).
2. Nel pannello Quality (Qualità), trascinare la barra di scorrimento verso destra per selezionare Fine (Buona).

Verifica 3 La leva dello spessore della carta è impostata correttamente?

Se le righe diritte vengono stampate in modo irregolare o risultano interrotte dopo aver cambiato l'impostazione della leva dello spessore della carta sulla parte anteriore della stampante, riallineare le testine di stampa.

Allineamento delle testine di stampa

Pagine stampate arricciate

Le pagine stampate che fuoriescono dalla stampante sono arricciate o ondulate.

Verifica 1 Si sta stampando su carta sottile?

Verifica 2 Il driver della stampante è impostato per la stampa ad alta densità?

Verifica 1 Si sta stampando su carta sottile?

La grande quantità di inchiostro utilizzata per stampare fotografie e illustrazioni a colori può arricciare o inarcare le pagine stampate. Per tali lavori di stampa occorre utilizzare supporti speciali come la carta ad alta risoluzione o la carta lucida per fotografie.

Riferimento Quando si utilizza la carta ad alta risoluzione, la carta lucida per fotografie o altri supporti speciali, caricare sempre i fogli con il lato di stampa (lato più bianco) rivolto verso l'alto. Solo un lato di questi supporti è trattato con uno speciale rivestimento per ottenere un assorbimento migliore.

Verifica 2 Il driver della stampante è impostato per la stampa ad alta densità?

Nella scheda Colour (Colore), ridurre l'intensità (densità) ed eseguire di nuovo il lavoro di stampa. Un'impostazione dell'intensità ridotta richiede meno inchiostro, evitando che la pagina stampata si arricci. Per ridurre l'intensità, attenersi alla procedura riportata di seguito.

Windows

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e fare clic sul pulsante Advanced (Avanzate) della scheda Main (Principale).
2. Fare clic sulla scheda Colour (Colore).
3. Utilizzare la barra di scorrimento Intensity (Intensità) per modificare l'impostazione.

Macintosh

1. Quando si utilizza Manual (Manuale) per la stampa, fare clic sul pulsante Details (Dettagli) della finestra di dialogo Print (Stampa).
2. Fare clic sul pannello Colour (Colore), quindi utilizzare la barra di scorrimento Intensity (Intensità) per modificare l'impostazione dell'intensità.

Riferimento La carta si arriccia più spesso con formati carta ridotti come A5. Per evitare tale inconveniente, si consiglia di non utilizzare formati carta ridotti per stampare documenti contenenti fotografie o illustrazioni.

Retro delle pagine macchiato di inchiostro

Il retro delle pagine è macchiato dopo che queste sono state stampate ed espulse dalla stampante.

Verifica La stampa viene eseguita in scala di grigi?

Quando si utilizza la stampa in scala di grigi, può accadere che il retro della pagina risulti macchiato di inchiostro. Per eliminare il problema, provare a ridurre la densità del nero.

Windows

1 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e fare clic sul pulsante Advanced (Avanzate) della scheda Main (Principale).

2 Fare clic sulla scheda Colour (Colore).

3 Utilizzare la barra di scorrimento Black (Nero) per modificare l'impostazione della densità di stampa.

Se il problema persiste, rimuovere la cartuccia BJ e utilizzare la cartuccia foto BJ.

Macintosh

1 Quando si utilizza Manual (Manuale) per la stampa, fare clic sul pulsante Details (Dettagli) della finestra di dialogo Print (Stampa).

2 Nel pannello Colour (Colore), utilizzare la barra di scorrimento Black (Nero) per modificare l'impostazione della densità di stampa.

Inchiostro sfocato

L'inchiostro è sfocato, le immagini non sono nitide e l'inchiostro si è sparso.

Verifica 1 Si sta utilizzando carta comune?

Verifica 2 Le testine di stampa sono sporche?

Verifica 3 Il driver della stampante è impostato per la stampa ad alta densità?

Verifica 1 Si sta utilizzando carta comune?

Se si sta utilizzando carta comune, utilizzare un altro tipo di supporto di stampa. Per ridurre al minimo la dispersione di inchiostro, utilizzare carta ad alta risoluzione, carta lucida per fotografie o pellicola High Gloss per fotografie.

Verifica 2 Le testine di stampa sono sporche?

Gli ugelli delle testine di stampa ostruiti possono causare dispersioni di inchiostro o stampe sfocate. Si consiglia pertanto di pulire le testine di stampa.

Pulizia delle testine di stampa

Verifica 3 Il driver della stampante è impostato per la stampa ad alta densità?

È possibile utilizzare l'impostazione Intensity (Intensità) del driver della stampante per regolare la densità di stampa, ovvero la quantità di inchiostro utilizzata per la stampa.
Diminuendo l'intensità di stampa è possibile ridurre la tendenza dell'inchiostro a spandersi sulle fotografie o sulle illustrazioni a colori.

Windows

1 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e fare clic sul pulsante Advanced (Avanzate) della scheda Main (Principale).

2 Fare clic sulla scheda Colour (Colore).

3 Utilizzare la barra di scorrimento Intensity (Intensità) per modificare l'impostazione dell'intensità.

Macintosh

1 Quando si utilizza Manual (Manuale) per la stampa, fare clic sul pulsante Details (Dettagli) della finestra di dialogo Print (Stampa).

2 Nel pannello Colour (Colore), utilizzare la barra di scorrimento Intensity (Intensità) per modificare l'impostazione relativa alla densità di stampa.

Superficie stampata graffiata

Il lato di stampa della carta è graffiato e macchiato.

Verifica 1 Si sta stampando su carta spessa?

Verifica 2 La leva dello spessore della carta è impostata correttamente?

Verifica 3 Si sta stampando su carta comune arricciata?

Verifica 4 Si sta eseguendo una stampa ad alta densità su carta comune?

Verifica 5 Si sta stampando al di fuori dall'area di stampa consigliata?

Verifica 1 Si sta stampando su carta spessa?

Se si stampa su carta più spessa rispetto al peso massimo concesso di 105 g/m^2, è possibile che la testina di stampa graffi la superficie stampata della pagina. Se si riscontrano difficoltà nella stampa su carta spessa, pulire le testine di stampa.

Pulizia delle testine di stampa

Verifica 2 La leva dello spessore della carta è impostata correttamente?

Quando si utilizza carta spessa come buste o trasferibili per T-shirt, abbassare la leva dello spessore della carta.
Se la superficie di stampa della carta comune presenta graffi o macchie, si consiglia di abbassare la leva dello spessore della carta.

Verifica 3 Si sta stampando su carta comune arricciata?

Se viene caricata carta comune con arricciamento verso l'alto, le testine di stampa possono graffiare il bordo inferiore della carta.
Rimuovere la carta comune, girarla e caricarla di nuovo nell'alimentatore automatico.

Verifica 4 Si sta eseguendo una stampa ad alta densità su carta comune?

Se si esegue un lavoro di stampa ad alta densità su carta comune, è possibile che la carta assorba troppo inchiostro, che si arricci e che la testina di stampa graffi la superficie della pagina arricciata. Ridurre l'impostazione dell'intensità.

1 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e fare clic sul pulsante Advanced (Avanzate) della scheda Main (Principale).

2 Fare clic sulla scheda Colour (Colore).

3 Utilizzare la barra di scorrimento Intensity (Intensità) per modificare l'impostazione della densità di stampa.

Verifica 5 Si sta stampando al di fuori dell'area di stampa consigliata?

Se si stampa al di fuori dell'area di stampa consigliata, è possibile che la testina di stampa graffi la parte inferiore della pagina. Per evitare problemi, stampare solo nell'area di stampa consigliata.

Riferimento Quando si stampa su pellicola High Gloss per fotografie, pellicola Back Print o trasferibili per T-shirt, è necessario che il margine inferiore sia maggiore di 27 mm.

Area di stampa

Strisce bianche visibili

Verifica Stampare un test di controllo degli ugelli.

- Se i colori non sono continui o sono mancanti, pulire le testine di stampa.
- Se le righe non sono correttamente allineate, allineare le testine di stampa.
- Se una parte del test di controllo degli ugelli presenta delle strisce, le testine di stampa potrebbero essere ostruite, non essere correttamente allineate oppure la cartuccia BJ potrebbe essere consumata.

Riferimento Se il test di controllo degli ugelli viene stampato normalmente, è possibile che il problema riguardi l'applicazione. Per ulteriori dettagli, fare riferimento alle sezioni sull'individuazione e soluzione dei problemi della documentazione dell'applicazione.

Stampa di un test di controllo degli ugelli

Colori con striature o non uniformi

Sulla stampa vengono visualizzati colori con striature o non uniformi.

Verifica 1 La qualità di stampa è impostata su Fast (Rapida)?

Verifica 2 Per le migliori prestazioni è stata impostata l'opzione Halftoning (Mezzi toni)?

Verifica 1 La qualità di stampa è impostata su Fast (Rapida)?

Impostare Print Quality (Qualità di stampa) su Fine (Buona) e ristampare. In questo modo si riduce la colorazione non uniforme eventualmente presente in un documento in cui è utilizzato molto inchiostro.

Windows

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sul pulsante Advanced (Avanzate) della scheda Main (Principale).
3. Nella scheda Quality (Qualità), trascinare la barra di scorrimento verso destra per selezionare Fine (Buona) e fare clic su OK.

Macintosh

1. Quando si utilizza Manual (Manuale) per la stampa, fare clic sul pulsante Details (Dettagli) della finestra di dialogo Print (Stampa).
2. Nel pannello Quality (Qualità), trascinare la barra di scorrimento verso destra per selezionare Fine (Buona).

Verifica 2 Per le migliori prestazioni è stata impostata l'opzione Halftoning (Mezzi toni)?

Selezionare l'impostazione Halftoning (Mezzi toni) nella scheda Quality (Qualità) del driver della stampante. L'impostazione Diffusion (Diffusione) riduce le striature e rende i colori più uniformi.

Windows

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.
2. Fare clic sul pulsante Advanced (Avanzate) della scheda Main (Principale).
3. Nella casella Halftoning (Mezzi toni) della scheda Quality (Qualità), disattivare Auto (Automatico) se selezionato.
4. Fare clic su Diffusion (Diffusione), quindi su OK.

Macintosh

1. Quando si utilizza Manual (Manuale) per la stampa, fare clic sul pulsante Details (Dettagli) della finestra di dialogo Print (Stampa).
2. Nel pannello Quality (Qualità), impostare Halftoning (Mezzi toni) su Scatter (Diffondi).

Ultima parte del lavoro di stampa non stampata

L'ultima parte di ogni pagina del documento non viene stampata.

Verifica 1 Si sta utilizzando il formato carta specificato nell'impostazione Page Size (Formato carta)?

Verifica 2 Il computer è collegato correttamente alla stampante?

Verifica 3 È stato installato un driver della stampante WPS? Windows

Verifica 1 Si sta utilizzando il formato carta specificato nell'impostazione Page Size (Formato carta)?

Se il formato della carta caricata nella stampante non corrisponde all'impostazione Page Size (Formato carta) nel driver della stampante, è possibile che parte di ogni pagina non venga stampata.
Verificare l'impostazione del formato della carta o della pagina. Se non corrisponde al formato della carta in uso, selezionare il formato corretto dall'elenco a discesa.

È possibile impostare il formato della carta o della pagina nelle seguenti posizioni:

Windows — Scheda Page Layout (Impostazioni della pagina)

Macintosh — Finestra di dialogo Page Setup (Formato di stampa)

Riferimento Selezionare la stessa impostazione Page Size (Formato carta) per l'applicazione e il driver della stampante.
Selezionare il formato pagina corrispondente all'impostazione del formato pagina presente nell'applicazione.

Verifica 2 Il computer è collegato correttamente alla stampante?

Controllare il collegamento dei cavi al computer e alla stampante.
Un collegamento difettoso può provocare la perdita di parte di un lavoro di stampa.

Verifica 3 È stato installato un driver della stampante WPS?

Windows

Potrebbe non essere possibile stampare correttamente con un driver della stampante WPS (Windows Printing System) installato sul sistema. Verificare se il sistema dispone o meno di un driver WPS.

Cambiare l'impostazione della porta del driver WPS in FILE oppure eliminare il driver WPS.

1. Aprire la finestra delle proprietà del driver WPS.
2. Nella scheda Details (Dettagli), selezionare FILE nell'impostazione Print to Port (Stampa su).
3. Per eliminare il driver WPS, selezionare Programmi, Windows Printing System dal menu Start/Avvio di Windows, quindi fare clic su Disinstalla.

Cifre e caratteri dentellati / sfumature striate o anomale

Macintosh

Le cifre e i caratteri stampati presentano dentellature anomale e le sfumature presentano striature.

Verifica Si sta utilizzando l'applicazione che supporta solo PostScript?

La stampante S450 è una stampante QuickDraw e non PostScript. Se si utilizza un'applicazione che supporta solo PostScript, è possibile che le righe di cifre e caratteri presentino dentellature anomale. Utilizzare sempre un'applicazione che supporta QuickDraw.
Alcune applicazioni PostScript dispongono di un'impostazione che consente di utilizzare font ATM o TrueType. Quando si specificano i font ATM o TrueType nell'applicazione, è possibile riprodurre correttamente caratteri, cifre e sfumature di colori.

Mancato avvio o interruzione della stampante a metà lavoro

Mancata accensione della stampante

Mancato avvio del lavoro di stampa

Interruzioni della stampa

La stampa ha inizio, ma non viene stampato nulla

Mancato spostamento al centro del supporto per cartucce

Mancata accensione della stampante

La stampante non si accende dopo aver premuto il pulsante POWER (Alimentazione).

Verifica 1 È stato premuto il pulsante POWER (Alimentazione)?

Verifica 2 Il cavo di alimentazione è inserito correttamente?

Verifica 1 È stato premuto il pulsante POWER (Alimentazione)?

Non rilasciare il pulsante POWER (Alimentazione) della stampante finché non si accende il relativo indicatore luminoso.

Verifica 2 Il cavo di alimentazione è inserito correttamente?

Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito in una presa elettrica.

Mancato avvio del lavoro di stampa

La stampante non funziona dopo che il lavoro di stampa è stato inviato dal computer.

Verifica 1 La stampante è accesa?

Verifica 2 Si sta stampando un file di grandi dimensioni?

Verifica 3 La stampante è collegata correttamente al computer?

Verifica 4 Si sta utilizzando il driver della stampante corretto?

Verifica 5 È stata selezionata la porta corretta della stampante? Windows

Verifica 1 La stampante è accesa?

Controllare che l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) sia acceso e di colore verde.
Se l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) lampeggia ed è di colore verde, la stampante è ancora in fase di riscaldamento.
Dopo che l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) si è acceso, la stampante è pronta per l'uso.

Verifica 2 Si sta stampando un file di grandi dimensioni?

L'elaborazione di un file di grandi dimensioni può richiedere più tempo prima che la stampa abbia inizio. Le fotografie e le illustrazioni possono aumentare le dimensioni di un file. In caso di file di grandi dimensioni, attendere che la stampa abbia inizio. Verificare l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione): se lampeggia ed è di colore verde, il computer sta inviando dati di stampa alla stampante e il lavoro viene eseguito normalmente.

Verifica 3 La stampante è collegata correttamente al computer?

Controllare i collegamenti dei cavi su stampante e computer.
Un collegamento difettoso può impedire l'avvio della stampa.

Verifica 4 Si sta utilizzando il driver della stampante corretto?

Un lavoro di stampa potrebbe non avviarsi se è stato selezionato il driver della stampante errato.

Windows

Verificare che nella casella di immissione Name (Nome) della finestra di dialogo Print (Stampa) venga visualizzato "Canon S450". Se è selezionato un altro driver, fare clic sulla freccia giù e selezionare "Canon S450" dall'elenco a discesa. Se nell'elenco non compare S450, è necessario installare il driver della stampante.

Riferimento

Se si utilizza solo il modello S450, impostare S450 come stampante predefinita.

Macintosh

Selezionare S450 da Scelta Risorse del menu Apple.

Verifica 5 È stata selezionata la porta corretta della stampante? Windows

Se la stampante e il computer sono collegati direttamente con un cavo della stampante, specificare LPT1 o USBPRN01 come porta. Attenersi alla procedura riportata di seguito.

1 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu Start/Avvio.

2 Fare clic sulla scheda Details (Dettagli) e selezionare LPT1 o USBPRN01 nella casella Print to the port (Stampa su).

Per ulteriori dettagli su come aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu Start/Avvio, consultare la Guida al driver e al programma di utilità per uteni Windows.

Interruzioni della stampa

La stampante interrompe la stampa prima che si completi il lavoro di stampa.

Verifica 1 Il lavoro di stampa è una fotografia o un'illustrazione molto dettagliata?

Verifica 2 La stampante è in funzione da molto tempo?

Verifica 1 Il lavoro di stampa è una fotografia o un'illustrazione molto dettagliata?

La stampante impiega un tempo maggiore a stampare una fotografia o un'illustrazione molto dettagliata. Controllare l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione). Se lampeggia ed è di colore verde, il computer sta inviando i dati di stampa alla stampante e il lavoro viene eseguito normalmente.

Se il lavoro di stampa richiede una grande quantità di inchiostro nero su carta comune, è possibile che occorra più tempo.

Verifica 2 La stampante è in funzione da molto tempo?

Le testine di stampa possono talvolta surriscaldarsi durante un lungo lavoro di stampa.
In questo caso, la stampa viene sospesa a un certo punto per lasciare raffreddare le testine, quindi riprende dopo questo breve intervallo. Interrompere la stampa in un punto che si ritiene opportuno, spegnere la stampante e attendere almeno 15 minuti che le testine si raffreddino.
Se la stampante si surriscalda nel corso della stampa di una fotografia o di un'illustrazione molto colorata, è possibile che emetta dei bip e che interrompa la stampa per proteggere le testine di stampa. In questo caso, non è possibile continuare a stampare. Spegnere la stampante e attendere almeno 15 minuti che le testine si raffreddino.

⚠ Attenzione Per evitare di scottarsi, non toccare mai le testine di stampa o l'area circostante.

La stampa ha inizio, ma non viene stampato nulla

La stampante funziona, ma sulla pagina non viene stampato nulla.

Verifica 1 L'inchiostro della cartuccia BJ è in buone condizioni?

Verifica 2 È stato rimosso il nastro protettivo arancione dalla testina di stampa?

Verifica 1 L'inchiostro della cartuccia BJ è in buone condizioni?

Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti, l'inchiostro di uno o più serbatoi potrebbe essere esaurito o la cartuccia BJ potrebbe essere consumata. Controllare a vista il livello dell'inchiostro nei serbatoi. Se i serbatoi sono vuoti, sostituirli. Stampare un test di controllo degli ugelli per verificare lo stato delle testine di stampa e pulirle.

Stampa di un test di controllo degli ugelli
Pulizia delle testine di stampa

Se il problema non viene risolto, sostituire i serbatoi dell'inchiostro o la cartuccia BJ.

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro
Sostituzione di una cartuccia BJ

Se il test di controllo degli ugelli viene stampato normalmente, verificare che la stampante sia collegata correttamente al computer. Se il collegamento è difettoso, la stampa ha inizio, ma potrebbe non venire stampato nulla.
Controllare che il file originale non sia danneggiato.

Verifica 2 È stato rimosso il nastro protettivo arancione dalla testina di stampa?

Se il nastro protettivo arancione non viene rimosso dalla cartuccia BJ, l'inchiostro non può fuoriuscire. Rimuovere la cartuccia BJ e controllare la testina di stampa. Se il nastro è ancora presente, rimuoverlo. Allineare le testine prima di riprendere la stampa.

➡ Sostituzione di una cartuccia BJ
➡ Allineamento delle testine di stampa

Mancato spostamento al centro del supporto per cartucce

Si desidera cambiare la cartuccia BJ, sostituire un serbatoio dell'inchiostro o la cartuccia BJ, ma il supporto per cartucce non si sposta al centro quando si apre il coperchio anteriore.

Verifica 1 La stampante è accesa?

Verifica 2 Il coperchio anteriore è aperto da più di 10 minuti?

Verifica 1 La stampante è accesa?

Controllare l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) e assicurarsi che sia di colore verde. Se è spento, accendere la stampante. Se la stampante è appena stata accesa e l'indicatore POWER (Alimentazione) lampeggia in verde, la stampante è in fase di riscaldamento. Attendere finché l'indicatore non smette di lampeggiare.

Verifica 2 Il coperchio anteriore è aperto da più di 10 minuti?

Se il coperchio anteriore rimane aperto più di 10 minuti, il supporto per cartucce ritorna automaticamente alla posizione originaria per evitare che le testine di stampa si secchino. Chiudere il coperchio anteriore e aprirlo di nuovo. Il supporto per cartucce si sposta al centro.

Inceppamento o mancata alimentazione della carta

Mancata alimentazione della carta dall'alimentatore automatico

Alimentazione obliqua della carta

Alimentazione di più fogli contemporaneamente

Inceppamento della carta

Mancata alimentazione della carta dall'alimentatore automatico

Una volta avviato il lavoro di stampa, la carta caricata nell'alimentatore automatico non viene alimentata.

Verifica 1 La carta è troppo spessa?

Verifica 2 L'alimentatore è sovraccarico?

Verifica 3 È stato sollevato il supporto per la carta?

Verifica 4 La carta è arricciata o piegata?

Verifica 1 La carta è troppo spessa?

La carta spessa non viene alimentata. Non è possibile stampare su carta o altro supporto con uno spessore superiore a 105 g/m^2.

Verifica 2 L'alimentatore è sovraccarico?

Il numero di fogli caricabili nell'alimentatore automatico dipende dal tipo di supporto utilizzato. I supporti non vengono caricati correttamente se si supera il numero di fogli indicato.

➡ Numero di fogli caricabili

Verifica 3 È stato sollevato il supporto per la carta?

Prima di caricare supporti diversi dalle buste nell'alimentatore automatico, sollevare sempre il supporto per la carta. Se non viene sollevato, il supporto di stampa non entra completamente nell'apposita fessura nel corso dell'alimentazione.

Verifica 4 La carta è arricciata o piegata?

Per evitare alimentazioni non corrette e inceppamenti, non caricare mai carta piegata, sgualcita o arricciata nell'alimentatore automatico.

Tipi di supporti utilizzabili con la stampante
Tipi di supporti non utilizzabili con la stampante

Alimentazione obliqua della carta

La carta o altri supporti di stampa vengono alimentati obliquamente nell'apposita fessura.

Verifica 1 L'alimentatore automatico è sovraccarico?

Verifica 2 La carta è arricciata o piegata?

Verifica 3 La guida della carta è impostata correttamente?

Verifica 1 L'alimentatore automatico è sovraccarico?

Il numero di fogli caricabili nell'alimentatore automatico dipende dal tipo di supporto utilizzato. I supporti non vengono caricati correttamente se si supera il numero di fogli indicato.

➡ Numero di fogli caricabili

Verifica 2 La carta è arricciata o piegata?

Per evitare alimentazioni non corrette e inceppamenti, non caricare mai carta piegata, sgualcita o arricciata nell'alimentatore automatico.

➡ Tipi di supporti non utilizzabili con la stampante

Verifica 3 La guida della carta è impostata correttamente?

Se la guida della carta dell'alimentatore automatico non è impostata correttamente, la carta viene alimentata obliquamente o potrebbe incepparsi nella stampante. La guida della carta deve essere a contatto con il lato della risma senza esercitare una pressione eccessiva.

Alimentazione di più fogli contemporaneamente

Durante l'alimentazione multipla, vengono alimentati contemporaneamente più fogli.

Verifica 1 La risma è stata aperta a ventaglio prima di essere caricata?

Verifica 2 L'alimentatore automatico è sovraccarico?

Verifica 3 La carta è arricciata o piegata?

Verifica 4 Si sta stampando su lucidi?

Verifica 1 La risma è stata aperta a ventaglio prima di essere caricata?

Prima di caricare una risma di supporti di stampa nell'alimentatore automatico, è necessario aprire i fogli a ventaglio per eliminare l'elettricità statica e allinearne i bordi. In questo modo i fogli si separano e vengono alimentati correttamente dall'alimentatore automatico.

Verifica 2 L'alimentatore automatico è sovraccarico?

Il numero di fogli caricabili nell'alimentatore automatico dipende dal tipo di supporto utilizzato.

Numero di fogli caricabili

Verifica 3 La carta è arricciata o piegata?

Per evitare alimentazioni non corrette e inceppamenti, non caricare mai carta piegata, sgualcita o arricciata nell'alimentatore automatico.

Tipi di supporti non utilizzabili con la stampante

Verifica 4 Si sta stampando su lucidi?

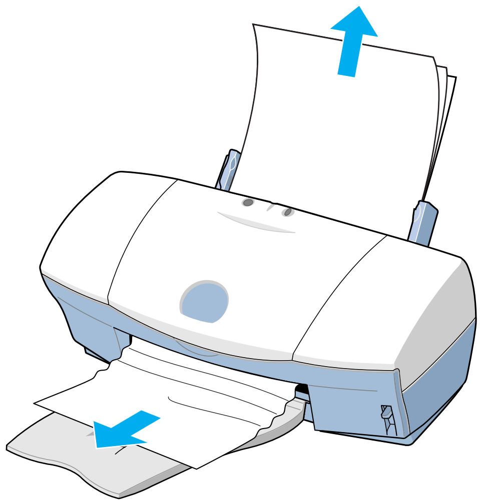
Quando vengono alimentati più lucidi contemporaneamente da una risma, abbassare il supporto per la carta, riposizionare la risma e riprovare.

Utilizzo dei lucidi o della pellicola Back Print

Inceppamento della carta

Se la carta si inceppa nella stampante, rimuoverla.

1. Estrarre lentamente la carta dall'alimentatore automatico o dalla fessura di uscita dei fogli, a seconda di dove risulta più agevole. Se la carta si strappa o si taglia, aprire il coperchio anteriore e rimuovere i frammenti di carta.
2. Chiudere il coperchio anteriore, caricare la carta e premere il pulsante RESUME (Riprendi).



Riferimento

- Se non è possibile rimuovere la carta, premere due volte il pulsante POWER (Alimentazione) per estrarre la carta automaticamente e avviare di nuovo la stampa.
- È possibile inserire carta di peso compreso fra 64 e 105 g/m^2 nell'alimentatore automatico.

Formati dei supporti utilizzabili con la stampante

- Per evitare alimentazioni non corrette e inceppamenti, non caricare carta piegata, sgualcita o arricciata nell'alimentatore automatico.

Tipi di supporti non utilizzabili con la stampante

L'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) lampeggia in arancione

Quando si verifica un errore, l'indicatore POWER (Alimentazione) lampeggia ed è di colore arancione. La causa del problema è indicata dal numero di volte che l'indicatore lampeggia.

L'indicatore lampeggia due volte	: carta esaurita, inceppata o errore di alimentazione della carta
L'indicatore lampeggia tre volte	: carta inceppata
L'indicatore lampeggia quattro volte	: inchiostro della cartuccia BJ esaurito
L'indicatore lampeggia cinque volte	: cartuccia BJ non installata correttamente
L'indicatore lampeggia sei volte	: cartuccia BJ non installata
L'indicatore lampeggia sette volte	: cartuccia BJ difettosa
L'indicatore lampeggia otto volte	: serbatoio dell'inchiostro di scarto quasi pieno

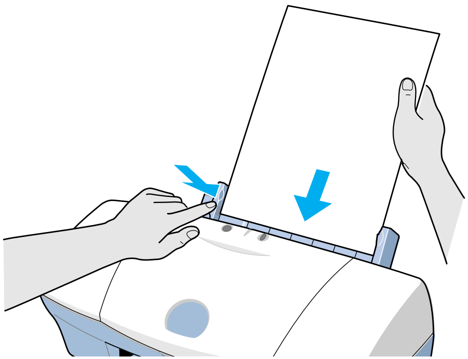
L'indicatore lampeggia in arancione e verde alternativamente: errore risolvibile dal servizio di assistenza

■ L'indicatore lampeggia due volte: carta esaurita, inceppata o errore di alimentazione della carta

Se l'alimentatore automatico non è stato caricato o se è stato caricato in modo non corretto, sistemare la carta correttamente e premere il pulsante RESUME (Riprendi).
Se la carta si è inceppata nella stampante, rimuovere i fogli inceppati e premere il pulsante RESUME (Riprendi).

Inceppamento o mancata alimentazione della carta

Riferimento Se non è possibile inserire completamente la carta nell'alimentatore automatico, spingere la guida e inserire la carta.



■ L'indicatore lampeggia tre volte: carta inceppata

Se la carta si è inceppata nella stampante, rimuovere i fogli inceppati e premere il pulsante RESUME (Riprendi).

Inceppamento o mancata alimentazione della carta

L'indicatore lampeggia quattro volte: inchiostro della cartuccia BJ esaurito

Inchiostro esaurito in un serbatoio della cartuccia BJ.
Sostituire il serbatoio dell'inchiostro esaurito e premere il pulsante RESUME (Riprendi).

Sostituzione dei serbatoi dell'inchiostro

L'indicatore lampeggia cinque volte: cartuccia BJ non installata correttamente

Non è installata la cartuccia corretta. Prima di stampare, installare la cartuccia BJ per la stampante S450. Prima di eseguire una scansione, installare la cartuccia scanner.

Cartucce BJ utilizzabili con la stampante
Scansione di un'immagine

L'indicatore lampeggia sei volte: cartuccia BJ non installata

Non è installata nessuna cartuccia BJ. Selezionare e installare la cartuccia BJ (colore, foto o nero) in base al tipo di lavoro che si desidera eseguire.

L'indicatore lampeggia sette volte: cartuccia BJ difettosa

Si è verificato un problema con una della cartucce BJ installate nella stampante.
Estrarre le cartucce BJ e controllare che i contatti sulle cartucce e sul relativo supporto siano puliti. Controllare inoltre che il nastro protettivo arancione sia stato rimosso dalla testina di stampa, quindi reinstallare nuovamente la cartuccia BJ.
Se l'errore si ripresenta al ripristino delle operazioni, sostituire la cartuccia BJ.

Sostituzione di una cartuccia BJ

L'indicatore lampeggia otto volte: serbatoio dell'inchiostro di scarto quasi pieno

La stampante dispone di un serbatoio dell'inchiostro di scarto incorporato per contenere l'inchiostro consumato nel corso della pulizia delle testine di stampa. Quando l'indicatore lampeggia otto volte significa che il serbatoio dell'inchiostro di scarto è quasi pieno. Premere il pulsante RESUME (Riprendi) per ignorare l'errore e continuare la stampa. Per evitare che il serbatoio dell'inchiostro di scarto si riempia, contattare l'assistenza per sostituirlo immediatamente.

Riferimento

Quando il serbatoio dell'inchiostro di scarto è pieno, l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) lampeggia alternativamente in arancione e verde e non è più possibile stampare.
Contattare l'assistenza per sostituire immediatamente il serbatoio dell'inchiostro di scarto.

L'indicatore lampeggia in arancione e verde alternativamente: errore risolvibile dal servizio di assistenza

Se l’indicatore luminoso POWER (Alimentazione) lampeggia in arancione e verde alternativamente, si tratta di un errore destinato all'assistenza per cui è necessario richiedere l'intervento di un tecnico qualificato. Contattare un servizio di assistenza Canon. Contare il numero di lampeggiamenti. Questa informazione potrebbe essere richiesta.

Viene visualizzato un messaggio di errore

Errore di scrittura su LPT1 o USBPRN — Windows

Errore dell'applicazione, errore di protezione generale — Windows

Altri messaggi di errore

Errore di scrittura su LPT1 o USBPRN Windows

Quando viene visualizzato questo messaggio non è più possibile stampare.

Verifica 1 La stampante è accesa?

Verifica 2 La stampante è collegata correttamente al computer?

Verifica 3 Lo spooling di stampa funziona correttamente?

Verifica 4 La porta della stampante funziona correttamente?

Verifica 5 Il driver della stampante è installato correttamente?

Verifica 6 L'impostazione della porta della stampante corrisponde all'interfaccia utilizzata?

Verifica 7 È stato installato un driver WPS?

Verifica 1 La stampante è accesa?

Controllare che l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) sia acceso e di colore verde.
Se l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) lampeggia in verde, la stampante è in fase di riscaldamento.
Dopo che l'indicatore luminoso POWER (Alimentazione) si è acceso, la stampante è pronta per l'uso.

Verifica 2 La stampante è collegata correttamente al computer?

Controllare il collegamento dei cavi al computer e alla stampante.

Verifica 3 Lo spooling di stampa funziona correttamente?

Annullare lo spooling e inviare il lavoro di stampa direttamente alla stampante.

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu Start/Avvio.
2. Fare clic sul pulsante Spool Settings (Imposta spooler) nella scheda Details (Dettagli), quindi selezionare il pulsante di opzione Print directly to the printer (Invia direttamente alla stampante).

Per informazioni su come aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu Start/Avvio, consultare la Guida al driver e al programma di utilità per uteni Windows.

Verifica 4 La porta della stampante funziona correttamente?

Controllare lo stato della porta della stampante.

• Quando si utilizza l'interfaccia parallela:

1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Risorse del computer e selezionare Proprietà dal menu di scelta rapida.

2 Fare clic sulla scheda Gestione periferiche.

3 Selezionare Porte (COM e LPT), quindi fare doppio clic sulla porta della stampante LPT Canon BJ (LPT1).

4 Nella scheda Generale, accertarsi che sia abilitata l'opzione Configurazione originale (Corrente). Se è disattivata, si verifica un errore. Leggere il messaggio in Stato periferica e verificare che non sia riportato alcun problema.

5 Fare clic sulla scheda Risorse e leggere il messaggio in Elenco periferiche in conflitto. Se viene riportato un conflitto, eliminare la relativa periferica.

• Quando si utilizza l'interfaccia USB:

1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Risorse del computer e selezionare Proprietà.

2 Fare doppio clic su "Controller USB (Universal Serial Bus)" nella scheda Gestione periferiche, quindi fare doppio clic su CANON S450.

3 Osservare quanto visualizzato nella scheda Generale.

Se il sistema indica la presenza di un errore, applicare le contromisure descritte in "Additional Notes on Handling the USB Interface" (Note aggiuntive sulla gestione dell'interfaccia USB).
Per informazioni, consultare la Guida in linea.

Verifica 5 Il driver della stampante è installato correttamente?

È possibile che si sia verificato un problema con il driver della stampante. Disinstallare il driver della stampante, quindi reinstallarlo.

Consultare il manuale "Additional Notes on Handling the USB Interface" (Note aggiuntive sulla gestione dell'interfaccia USB) fornito con la stampante.

Verifica 6 L'impostazione della porta della stampante corrisponde all'interfaccia utilizzata?

Se l'impostazione della porta della stampante non corrisponde all'interfaccia collegata alla stampante, viene visualizzato un messaggio di errore. Per verificare l'impostazione della porta della stampante, aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante e fare clic sulla scheda Details (Dettagli).

- Se nella casella "Print to the following port" (Stampa su) viene visualizzato "LPT1", la porta della stampante è impostata sulla porta parallela.
- Se nella casella "Print to the following port" (Stampa su) viene visualizzato "USBPRN nn" (dove nn rappresenta due cifre), la porta della stampante è impostata sulla porta USB.

Se l'impostazione della porta della stampante non corrisponde all'interfaccia collegata alla stampante, chiudere Windows e spegnere la stampante. Ricollegare la stampante utilizzando l'interfaccia corretta specificata nel driver della stampante o installare il driver corretto corrispondente all'interfaccia collegata.

Verifica 7 È stato installato un driver WPS?

È possibile che la stampa non sia corretta se nel computer è installato il driver WPS (Windows Printing System).

1. Fare clic su Start/Avvio, selezionare Impostazioni, quindi fare clic su Stampanti.
2. Se è installato un driver WPS, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona e selezionare Properties (Proprietà) dal menu di scelta rapida.
3. Fare clic sulla scheda Details (Dettagli), quindi selezionare l'impostazione "Print to the following port" (Stampa su).

Se la porta selezionata viene anche utilizzata dalla stampante S450, modificare l'impostazione della porta del driver WPS su FILE o eliminare il driver WPS.

Errore dell'applicazione, errore di protezione generale

Windows

Verifica 1 Si sta utilizzando un'applicazione per Windows 3.1?

Verifica 2 Sono in esecuzione diverse applicazioni in background?

Verifica 3 Il computer dispone di memoria sufficiente?

Verifica 4 Lo spazio libero sul disco rigido è sufficiente?

Verifica 5 Il file che si desidera stampare è danneggiato?

Verifica 6 Il driver della stampante è installato correttamente?

Verifica 1 Si sta utilizzando un'applicazione per Windows 3.1?

È possibile che si verifichi un errore quando si tenta di stampare da un'applicazione per Windows 3.1 installata in Windows Me, Windows 98 o Windows 95. Utilizzare un'applicazione compatibile con Windows Me, Windows 98 o Windows 95.

Verifica 2 Sono in esecuzione diverse applicazioni in background?

Se si eseguono diverse applicazioni contemporaneamente, è possibile che la memoria non sia sufficiente per il lavoro di stampa.
Uscire da tutte le altre applicazioni e riprovare.

Verifica 3 Il computer dispone di memoria sufficiente?

Assicurarsi di disporre della quantità di memoria necessaria per l'applicazione che si utilizza per stampare.
Per informazioni, consultare il manuale dell'utente relativo all'applicazione.
Se la quantità di memoria non è sufficiente, installarne altra.

Verifica 4 Lo spazio libero sul disco rigido è sufficiente?

È possibile che si verifichi un errore se lo spazio libero disponibile sul disco rigido non è sufficiente. Verificare la quantità di spazio libero sul disco rigido e, se lo spazio è ridotto, eliminare eventuali file inutili.

Verifica 5 Il file che si desidera stampare è danneggiato?

Se uno di questi errori si verifica solo quando si tenta di stampare un determinato file, è possibile che il problema risieda nel file o nell'applicazione. Ricreare il documento e ristamparlo. Se il problema non si verifica più, è probabile che il vecchio file fosse danneggiato.
Se lo stesso errore si ripresenta con il nuovo file, contattare l'assistenza.

Verifica 6 Il driver della stampante è installato correttamente?

È possibile che si sia verificato un problema con il driver della stampante. Disinstallare il driver della stampante, quindi reinstallarlo.

Consultare la Guida rapida di installazione fornita con la stampante.

Altri messaggi di errore

Verifica 1 BJ Status Monitor (Monitor stato BJ) visualizza un errore? Windows

Verifica 2 Viene visualizzato un errore in una schermata diversa da BJ Status Monitor (Monitor stato BJ)? Windows

Verifica 3 Viene visualizzato l'errore numero (xxxx:)? Macintosh

Verifica 1 BJ Status Monitor (Monitor stato BJ) visualizza un errore?

Windows

Quando si verifica un errore, viene visualizzata la schermata BJ Status Monitor (Monitor stato BJ).

La scheda relativa allo stato della stampante visualizza una breve descrizione dell'errore e altre informazioni sul lavoro di stampa. Fare clic sulla scheda Guide (Guida) per visualizzare istruzioni sulla risoluzione del problema.

Per i problemi che richiedono procedure correttive con più di un passaggio, fare clic sul pulsante Next (Avanti) per visualizzare la schermata successiva o sul pulsante Back (Indietro) per tornare alla schermata precedente.

Verifica 2 Viene visualizzato un errore in una schermata diversa da BJ Status Monitor (Monitor stato BJ)?

Windows

È possibile che venga visualizzato uno dei messaggi elencati di seguito.

Insufficient disk space. ...

(Spazio su disco insufficiente)
Eliminare i file inutili per liberare spazio sul disco.

Insufficient memory. Cannot spool normally. ...

(Memoria insufficiente. Impossibile eseguire lo spooling)
Uscire da tutte le altre applicazioni in esecuzione in background.

Cannot read printer driver. ...

(Impossibile leggere il driver di stampa)
Disinstallare il driver della stampante, quindi reinstallarlo.
Consultare la Guida al driver e al programma di utilità per uteni Windows.

Background printing failed.

(Stampa in background non riuscita)
Riavviare Windows e riprovare.

[Application name] cannot print. ...

(Impossibile stampare da (Nome applicazione))
Riprovare a stampare al termine del lavoro di stampa corrente.

Verifica 3 Viene visualizzato l'errore numero (xxxx:)?

Macintosh

Errore numero (*202)

La memoria disponibile non è sufficiente per l'applicazione.
Verificare che al programma sia stata allocata la quantità di memoria necessaria. Se la quantità di memoria non è sufficiente, installarne altra.
Per informazioni sull'installazione di memoria aggiuntiva, consultare la guida dell'utente del computer.

Errore numero (*203)

Il driver della stampante installato non funziona correttamente.
Rimuovere il driver della stampante BJ, quindi reinstallarlo.
Per informazioni, consultare la Guida all'uso del driver e dell'utility per utenti Macintosh.

Errore numero (*300)

Controllare quanto segue.

- La stampante è accesa?

- Il cavo della stampante è collegato correttamente?

  Controllare che il cavo dalla stampante sia ben fissato al computer e alla stampante.

Se il problema non viene risolto, verificare le impostazioni in Scelta Risorse.

1. Selezionare Scelta Risorse dal menu Apple.
2. Fare clic sull'icona S450.
3. Assicurarsi che S450 sia specificato nella casella "Connect to" (Connetti a).

Se il problema non è ancora stato risolto, rimuovere i documenti inutili dalla cartella Pannello di controllo, quindi riprovare.

Problemi relativi allo scanner

Risultato della scansione non soddisfacente

Immagine sottoposta a scansione sfocata o deformata

Immagine sottoposta a scansione di qualità non omogenea

Grigio nella parte bianca

Parti di un'immagine mancanti o non allineate correttamente

Immagine contenente colori errati oppure troppo chiara o troppo scura

Immagine sottoposta a scansione sfocata o deformata

Verifica 1 Per la scansione si sta utilizzando un'immagine nitida?

Verifica 2 La custodia di scansione è priva di macchie e in buone condizioni?

Verifica 3 Si sta eseguendo la scansione su carta spessa?

Verifica 1 Per la scansione si sta utilizzando un'immagine nitida?

Le immagini sfocate non sono adatte alla scansione. Per ottenere i migliori risultati di scansione, utilizzare sempre immagini nitide. Un'immagine sottoposta a scansione non può essere migliore dell'originale.

Verifica 2 La custodia di scansione è priva di macchie e in buone condizioni?

Con l'uso, la custodia di scansione tende a sporcarsi; per la pulizia utilizzare un panno morbido inumidito in una soluzione detergente diluita e neutra, quindi pulire la superficie umida con un panno asciutto e morbido. Se la custodia di scansione è graffiata o danneggiata, sostituirla.

Riferimento È possibile acquistare custodie di scansione aggiuntive in formato A5 e A4. La disponibilità varia da una zona all'altra.

Verifica 3 Si sta eseguendo la scansione su carta spessa?

Per essere sottoposta a scansione, un'immagine non deve essere più spessa di 0,25 mm e, inclusa la custodia di scansione, non deve superare 0,45 mm.

Immagine sottoposta a scansione di qualità non omogenea

Immagine sottoposta a scansione sfocata e di qualità scadente.

Verifica 1 L'impostazione della risoluzione è sufficientemente elevata?

La risoluzione determina la precisione dell'immagine sottoposta a scansione.
La precisione e la qualità dell'immagine sottoposta a scansione aumentano con la quantità di punti utilizzati per disegnarla. Selezionare un numero elevato di punti per migliorare la qualità di un'immagine.
La velocità di scansione si riduce e le dimensioni del file dell'immagine sottoposta a scansione aumentano quando si utilizza una risoluzione più elevata.

Grigio nella parte bianca

Verifica 1 È stata eseguita la calibrazione del livello del bianco?

Verifica 2 Sono stati regolati il contrasto e la luminosità?

Verifica 3 È stata eseguita la scansione di un'immagine in bianco e nero utilizzando l'impostazione Colour (Colore) o Grayscale (Scala dei grigi)?

Verifica 1 È stata eseguita la calibrazione del livello del bianco?

La calibrazione del livello del bianco viene utilizzata per mantenere il corretto bilanciamento del colore nelle immagini sottoposte a scansione. È necessaria quando la cartuccia scanner viene utilizzata per la prima volta dopo l'acquisto o se il sistema richiede l'aggiornamento dei dati di calibrazione del livello del bianco.

Verifica 2 Sono stati regolati il contrasto e la luminosità?

A seconda dell'immagine sottoposta a scansione, una parte bianca non è riconosciuta come bianco perché lo scanner rileva e sottopone a scansione persino le piccole differenze di densità tra il bianco e gli altri colori. Regolare la luminosità e il contrasto.

Riferimento
- Quando si utilizza IS Scan Plus, consultare la Guida in linea.
- Quando si utilizza un'applicazione grafica TWAIN compatibile, consultare il manuale dell'utente dell'applicazione.

Verifica 3 È stata eseguita la scansione di un'immagine in bianco e nero utilizzando l'impostazione Colour (Colore) o Grayscale (Scala dei grigi)?

Se la modalità di scansione è impostata su Colour (Colore) o Grayscale (Scala dei grigi), lo scanner rileva e sottopone a scansione le sfumature in modo uniforme e il bianco potrebbe non essere riconosciuto come tale. Quando si esegue la scansione di un'immagine in bianco e nero, impostare sempre Black & White (Bianco e nero) nella modalità di scansione in modo che lo scanner possa eseguire l'operazione solo con due valori tra bianco e nero. Per informazioni sull'impostazione del bianco e del nero nella modalità di scansione, consultare la Guida in linea.

Parti di un'immagine mancanti o non allineate correttamente

Verifica 1 L'originale è stato posizionato all'interno dell'area di scansione corretta?

Verifica 2 L'area di scansione è stata specificata correttamente?

Verifica 1 L'originale è stato posizionato all'interno dell'area di scansione corretta?

Assicurarsi che l'originale sia posizionato nell'area di scansione corretta.

Verifica 2 L'area di scansione è stata specificata correttamente?

Se l'impostazione Paper Size (Formato carta) è inferiore al formato carta dell'originale, mancheranno parti dell'immagine.
Se per errore l'originale viene posizionato al di fuori dell'area di scansione, è possibile che parti dell'immagine non siano allineate correttamente. Assicurarsi sempre che l'originale sia posizionato correttamente.

Immagine contenente colori errati oppure troppo chiara o troppo scura

L'aspetto dell'immagine sottoposta a scansione non corrisponde alle proprie aspettative o è troppo chiara o troppo scura.

Verifica 1 Il numero dei colori dello schermo è impostato su 65.536 colori o su 16,8 milioni di colori?

Verifica 2 È attivata l'opzione Colour Matching (Corrispondenza colori)?

Verifica 1 Il numero dei colori dello schermo è impostato su 65.536 colori o su 16,8 milioni di colori?

Windows Verificare il numero dei colori dello schermo.

1. Dal menu Start/Avvio, selezionare Impostazioni , quindi Pannello di controllo.
2. Fare doppio clic sull'icona dello schermo, quindi selezionare la scheda Impostazioni.
3. Assicurarsi che Colori sia impostato su 65.536 colori (16 bit) o 16,8 milioni di colori (32 bit).

Macintosh Verificare l'impostazione della profondità del colore.

1. Selezionare Pannello di controllo dal menu Apple.
2. Selezionare Monitor e suono.
3. Assicurarsi che la profondità del colore sia impostata su migliaia o milioni.

Verifica 2 È attivata l'opzione Colour Matching (Corrispondenza colori)?

È possibile che i colori visualizzati sullo schermo non corrispondano ai colori effettivi sottoposti a scansione. L'opzione Colour Matching (Corrispondenza colori) ottiene la corrispondenza migliore tra i colori visualizzati e quelli effettivi dell'immagine sottoposta a scansione.
È possibile utilizzare l'opzione Color Matching (Corrispondenza colori) quando Scanning Mode (Modalità scansione) è impostato su Color (Colore).

Windows

1. Fare clic sul pulsante Custom Setting (Impostazioni personalizzate).
2. Assicurarsi che l'opzione Colour Matching (Corrispondenza colori) sia attivata nella finestra di dialogo Custom Setting (Impostazioni personalizzate).

Macintosh

1. Selezionare Settings (Impostazioni) dalla schermata del menu.
2. Assicurarsi che l'opzione Colour Matching (Corrispondenza colori) sia attivata.

Impossibile utilizzare lo scanner con un'applicazione TWAIN compatibile

Impossibile lanciare IS Scan dall'applicazione grafica TWAIN compatibile

Impossibile eseguire trasferimenti in un'applicazione grafica TWAIN compatibile

Impossibile lanciare IS Scan dall'applicazione grafica TWAIN compatibile

Verifica L'applicazione grafica TWAIN compatibile utilizzata supporta le ultime specifiche TWAIN a 32 bit o TWAIN Source Manager (Versione 1.5 o successiva)?

Windows

Quando si utilizza IS Scan come interfaccia TWAIN, è necessario utilizzare l'applicazione grafica TWAIN a 32 bit compatibile più recente. Consultare la documentazione dell'applicazione.

Macintosh

Quando si utilizza IS Scan come interfaccia TWAIN, è necessario utilizzare un'applicazione grafica che supporti TWAIN Source Manager (Versione 1.5 o successiva). Consultare la documentazione dell'applicazione.

Impossibile eseguire trasferimenti in un'applicazione grafica TWAIN compatibile

Verifica L'applicazione grafica TWAIN compatibile utilizzata supporta il formato di file e la risoluzione dei dati dell'immagine?

Alcune applicazioni grafiche TWAIN compatibili supportano solo risoluzioni e formati di file specifici. Ad esempio, le impostazioni della risoluzione di alcuni lettori OCR (Optical Character Recognition, Riconoscimento ottico dei caratteri) sono limitate a 300-400 dpi.
Verificare innanzitutto i formati di file e le impostazioni della risoluzione dell'applicazione grafica TWAIN compatibile, quindi eseguire di nuovo la scansione e il trasferimento dell'immagine.

Altri problemi relativi allo scanner

Impossibile installare il driver per scanner

IS Scan non viene lanciato con le impostazioni predefinite Windows

Colori non corretti visualizzati nella finestra di dialogo

Scansione troppo lenta

Si è verificato un errore di comunicazione

Viene visualizzato un messaggio di errore

Impossibile installare il driver per scanner

Verifica 1 Si sono seguite le istruzioni di installazione del driver per scanner?

Verifica 2 Sono in esecuzione altre applicazioni?

Verifica 3 È stata specificata l'unità CD-ROM corretta per l'installazione? Windows

Verifica 4 Si è riscontrato un problema con il CD-ROM contenente il software di installazione e la Guida di riferimento?

Verifica 1 Si sono seguite le istruzioni di installazione del driver per scanner?

Questa Guida di riferimento fornisce le procedure necessarie per l'installazione del driver per scanner.

Installazione del software IS Scan

Riferimento Se si è verificato un errore che ha forzato la chiusura del programma di installazione, potrebbe non essere possibile installare il driver per scanner perché Windows non è più stabile. Riavviare Windows, quindi reinstallare il driver per scanner.

Verifica 2 Sono in esecuzione altre applicazioni?

È possibile che il programma di installazione del driver per scanner non funzioni correttamente se eseguito contemporaneamente con altre applicazioni in background. Prima di eseguire nuovamente il programma di installazione, chiudere tutte le altre applicazioni.

Verifica 3 È stata specificata l'unità CD-ROM corretta per l'installazione? Windows

Se il programma di installazione del driver per scanner non si è avviato automaticamente all'inserimento del CD-ROM, fare doppio clic sull'icona Risorse del computer, quindi fare doppio clic sul CD-ROM sul desktop di Windows.

Riferimento

- Il nome dell'unità, ad esempio E:, varia in base all'impostazione del sistema in uso.
- Quando si installa il driver per scanner selezionando Esegui nel menu Start/Avvio, specificare correttamente l'unità CD-ROM e il nome del file (Msetup.exe).

Verifica 4 Si è riscontrato un problema con il CD-ROM contenente il software di installazione e la Guida di riferimento?

È possibile che il CD-ROM contenente il software di installazione e la Guida di riferimento sia danneggiato. Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona Risorse del computer, quindi fare doppio clic sull'icona del CD-ROM. Se Windows non legge il CD-ROM, contattare l'assistenza.

IS Scan non viene lanciato con le impostazioni predefinite

Windows

Verifica IS Scan è stato lanciato da un'applicazione grafica TWAIN compatibile?

Questo problema si verifica quando IS Scan è lanciato da un'applicazione grafica TWAIN compatibile.
A seconda dell'applicazione grafica TWAIN compatibile, è possibile che al lancio di IS Scan siano selezionate le impostazioni standard caratteristiche dell'applicazione TWAIN e non lo siano quelle precedenti selezionate nella casella Standard Value (Valore standard) nella finestra di dialogo Custom Settings (Impostazioni personalizzate).

Se al lancio di IS Scan si desidera utilizzare le impostazioni selezionate nella finestra di dialogo Custom Settings (Impostazioni personalizzate), seguire la procedura indicata qui di seguito.

1. Selezionare Save Settings File (Salva file delle impostazioni) dal menu Settings (Impostazioni).
2. Al lancio successivo di IS Scan, selezionare Open Settings File (Apri file delle impostazioni) dal menu Settings (Impostazioni).

Colori non corretti visualizzati nella finestra di dialogo

Verifica Il numero dei colori dello schermo è impostato su 65.536 colori o su 16,8 milioni di colori?

Windows

Questo problema si verifica quando IS Scan è lanciato da un'applicazione grafica TWAIN compatibile.

Se il problema non viene risolto, modificare il numero dei colori dello schermo del computer.

1 Dal menu Start/Avvio, selezionare Impostazioni , quindi Pannello di controllo.
2 Fare doppio clic sull'icona dello schermo, quindi selezionare la scheda Impostazioni.
3 Assicurarsi che Colori sia impostato su 65.536 colori (16 bit) o 16,8 milioni di colori (32 bit).

In alternativa, è possibile risolvere il problema riducendo a icona la finestra IS Scan, quindi ripristinando le dimensioni originali.

Macintosh

Verificare l'impostazione della profondità del colore come indicato di seguito.

1 Selezionare Pannello di controllo dal menu Apple.
2 Selezionare Monitor e suono.
3 Assicurarsi che la profondità del colore sia impostata su migliaia o su milioni.

Scansione troppo lenta

La scansione richiede troppo tempo.

Verifica

Si sta utilizzando una risoluzione superiore a quella necessaria?

Per eseguire la scansione di un'immagine, il computer deve essere in grado di ricevere una grande quantità di dati. La velocità di scansione varia quindi in base alle prestazioni del computer.

Per ridurre il tempo necessario per la scansione:

- Utilizzare l'impostazione della risoluzione adeguata e assicurarsi che non superi quella richiesta.
- Utilizzare la funzione della scansione preliminare per individuare e specificare solo una porzione dell'intera immagine prima di eseguire la scansione.

Si è verificato un errore di comunicazione

Verifica 1 IS Scan o IS Scan Plus è stato lanciato subito dopo essere stato chiuso?

Verifica 2 La stampante è accesa e in linea?

Verifica 3 Si sta utilizzando un'interfaccia USB in Windows 98?

Windows

Verifica 1 IS Scan o IS Scan Plus è stato lanciato subito dopo essere stato chiuso?

Non tentare di lanciare di nuovo IS Scan o IS Scan Plus subito dopo averlo chiuso. Attendere alcuni secondi, quindi riprovare.

Verifica 2 La stampante è accesa e in linea?

Assicurarsi che la stampante sia accesa e in linea.
Per informazioni sullo stato non in linea, consultare la Guida in linea del sistema operativo in uso.

Verifica 3 Si sta utilizzando un'interfaccia USB eseguita in Windows Me/Windows 98? Windows

Quando si utilizza l'interfaccia USB in Windows Me/Windows 98,
è possibile che si verifichi un errore di comunicazione se l'accelerazione hardware è impostata sul valore più elevato. Per risolvere il problema, seguire la procedura indicata di seguito.

1. Fare doppio clic sull'icona Sistema nel Pannello di controllo di Windows.
2. Quando viene visualizzata la finestra delle proprietà del sistema, fare clic sulla scheda Prestazioni.
3. Fare clic sul pulsante Grafica.
4. Se l'accelerazione hardware è impostata sul valore più elevato nella finestra di dialogo Impostazioni avanzate grafica, impostarla sul valore minimo.

Viene visualizzato un messaggio di errore

Verifica Consultare la Guida in linea.

Windows

Quando si installa il software IS Scan mediante le procedure di installazione predefinite, la Guida in linea di IS Scan (Bjscan2.hlp) è contenuta nella cartella IS Scan. Seguire la procedura indicata di seguito.

1. Aprire la cartella Programmi nell'unità C.
2. Aprire la cartella Canon nella cartella Programmi.
3. Aprire la cartella IS Scan nella cartella Canon.
4. Aprire il file "Bjscan2.hlp".
5. Fare clic su Messages (Messaggi) per selezionare la voce appropriata.

Macintosh

Aprire la Guida in linea.

Altri problemi

Impossibile installare il driver della stampante

Impossibile aprire BJ Status Monitor (Monitor stato BJ) Windows

Impossibile eseguire la stampa in background

Impossibile installare il driver della stampante

Verifica 1 Si sono seguite le istruzioni di installazione del driver della stampante disponibili nella Guida rapida di installazione?

Verifica 2 Sono in esecuzione altre applicazioni?

Verifica 3 È stata specificata l'unità CD-ROM corretta per l'installazione? Windows

Verifica 4 Si è riscontrato un problema con il CD-ROM contenente il software di installazione e la Guida di riferimento?

Verifica 1 Si sono seguite le istruzioni di installazione del driver della stampante disponibili nella Guida rapida di installazione?

La Guida rapida di installazione fornisce le procedure per l'installazione del driver della stampante. Per la reinstallazione del driver, rimuovere altri eventuali driver di stampanti Bubble Jet installati sul computer in precedenza.

Per informazioni sulla disinstallazione del driver della stampante, consultare la Guida al driver e al programma di utilità per uteni Windows o la Guida al driver e al programma di utilità per utenti Macintosh.

Riferimento Se si è verificato un errore che ha forzato la chiusura del programma di installazione, potrebbe non essere possibile installare il driver della stampante perché Windows non è più stabile. Riavviare Windows, quindi reinstallare il driver della stampante.

Verifica 2 Sono in esecuzione altre applicazioni?

È possibile che il programma di installazione non funzioni correttamente se eseguito contemporaneamente ad altre applicazioni in background. Prima di eseguire di nuovo il programma di installazione, chiudere tutte le altre applicazioni. Se sul sistema sono installati altri driver di stampanti BJ, disinstallarli prima di eseguire di nuovo il programma di installazione.

Per informazioni sulla disinstallazione del driver della stampante, consultare la Guida al driver e al programma di utilità per uteni Windows o la Guida al driver e al programma di utilità per utenti Macintosh.

Verifica 3 È stata specificata l'unità CD-ROM corretta per l'installazione? Windows

Se il programma di installazione del driver della stampante non si è avviato automaticamente quando è stato caricato il CD-ROM, fare doppio clic sull'icona Risorse del computer, quindi fare doppio clic sul CD-ROM sul desktop di Windows.
Per ulteriori informazioni sulla procedura di installazione, consultare la Guida rapida di installazione.

Riferimento

- Il nome dell'unità, ad esempio E:, varia in base all'impostazione del sistema in uso.
- Quando si installa il driver della stampante da Esegui nel menu Start/Avvio, specificare correttamente l'unità CD-ROM e il nome del file (Msetup.exe).

Verifica 4 Si è riscontrato un problema con il CD-ROM contenente il software di installazione e la Guida di riferimento?

È possibile che il CD-ROM contenente il software di installazione e la Guida di riferimento sia danneggiato. Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona Risorse del computer, quindi fare doppio clic sull'icona del CD-ROM. Se Windows non legge il CD-ROM, contattare l'assistenza.

Impossibile aprire BJ Status Monitor (Monitor stato BJ)

Windows

BJ Status Monitor (Monitor stato BJ) non si apre e visualizza messaggi e istruzioni.

Verifica 1 Il computer e il cavo della stampante supportano la comunicazione bidirezionale?

Verifica 2 È stata selezionata l'opzione bidirezionale nel driver della stampante?

Verifica 1 Il computer e il cavo della stampante supportano la comunicazione bidirezionale?

Controllare le specifiche hardware del computer e del cavo della stampante. Il funzionamento di BJ Status Monitor (Monitor stato BJ) è basato sul trasferimento bidirezionale dei dati tra computer e stampante.
Il computer e il cavo della stampante devono essere entrambi in grado di trasferire i dati in modo bidirezionale.

Riferimento Se non si è certi che il computer o il cavo della stampante supportino la comunicazione bidirezionale, contattare il produttore dell'hardware.

Verifica 2 È stata selezionata l'opzione bidirezionale nel driver della stampante?

Per impostare l'opzione bidirezionale, seguire la procedura riportata di seguito.

1. Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu Start/Avvio.
2. Selezionare la scheda Details (Dettagli), quindi fare clic sul pulsante Spool Settings (Imposta spooler).
3. Nella finestra di dialogo Spool Settings (Imposta spooler), fare clic sul pulsante di opzione Enable bi-directional support for this printer (Attiva il supporto bidirezionale per la stampante).

Per informazioni su come aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante direttamente dal menu Start/Avvio, consultare la Guida al driver e al programma di utilità per uteni Windows.

Impossibile eseguire la stampa in background

BJ Status Monitor (Monitor stato BJ) non si apre e visualizza messaggi e istruzioni.

Verifica 1 Lo spazio libero a disposizione sul disco rigido è sufficiente?

Verifica 2 La stampa in background è attivata nel driver della stampante?

Verifica 1 Lo spazio libero a disposizione sul disco rigido è sufficiente?

È possibile che non si possa stampare se lo spazio disponibile sul disco libero non è sufficiente. Eliminare i file inutili per creare più spazio.

Riferimento Se non è possibile creare più spazio sul disco rigido eliminando file non più necessari, disattivare la stampa in background.

Verifica 2 La stampa in background è attivata nel driver della stampante?

Windows

1 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante, quindi fare clic sulla scheda Page Layout (Impostazioni della pagina).

2 Selezionare Background Printing (Stampa in background) nella casella di controllo Background.

Macintosh

1 Selezionare Scelta Risorse dal menu Apple.

2 Attivare l'opzione Backgrounding (Stampa in background).

Specifiche

Metodo di stampa:
bubble Jet su richiesta

Risoluzione di stampa:
1440 (orizzontale) x 720 (verticale) dpi.

Velocità di stampa (con test standard Canon):
Stampa in nero con la cartuccia nera BC-30e
Veloce: 10 ppm
Normale: 8,3 ppm
Stampa a colori con la cartuccia colore BC-31e
Veloce: 7 ppm
Normale: 3,7 ppm
Stampa a colori con la cartuccia colore foto BC-32e
Normale: 0,14 ppm

Direzione di stampa: bidirezionale

Larghezza di stampa massima: 203 mm

Modalità di controllo stampa residente: modalità estesa Canon

Buffer di ricezione: 128 KB

Interfaccia (parallela): IEEE 1284 compatibile

Interfaccia (USB): USB 1.0 compatibile

Connettore di interfaccia (parallela): amphenol 57-40360 o equivalente

Connettore di interfaccia (USB): spina di serie B standard USB

Cavo della stampante consigliato (parallelo):

Materiale:	AWG28 o più grande
Tipo:	doppino schermato
Lunghezza:	fino a 2 m
Connettori:	amphenol 30360 o equivalente

Cavo della stampante consigliato (USB):

Materiale:	AWG28 (doppino collegamento dati) o da AWG20 a 28 (doppino distribuzione)
Tipo:	doppino schermato
Lunghezza:	fino a 5 m
Connettori:	spina di serie B standard USB

Livello rumore: circa 45 dB (per ISO 9296)

Ambiente operativo:

Temperatura:	da 5°C a 35°C
Umidità:	da 10% a 90% (senza condensa)

Ambiente di immagazzinaggio:

Temperatura:	da 0°C a 35°C
Umidità:	da 5% a 90% (senza condensa)

Alimentazione elettrica:

Europa	CA 230 V ± 10%, 50 Hz
USA/Canada	CA 120 V, 60 Hz
Australia	CA 240 V, 50 Hz

Consumo elettrico:

Spenta*:	circa 1 W (CA 230 ± 10%)
	circa 1 W (CA 120 V)
Pausa**:	circa 2 W (CA 230 ± 10%)
	circa 2 W (CA 120 V)
Stampa:	circa 30 W

* Per spegnere completamente la stampante, disconnettere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

** Questa stampante è dotata di un dispositivo di spegnimento automatico. Se la stampante non riceve dati per il periodo di tempo specificato, passa automaticamente alla modalità di pausa. Il periodo di tempo dopo il quale la stampante si spegne automaticamente se non riceve un lavoro di stampa può essere impostato su 1, 10, 30 o 60 minuti.
Per ulteriori informazioni sul funzionamento del dispositivo di spegnimento automatico e sull'impostazione del periodo di tempo dopo il quale la stampante passa alla modalità di pausa, consultare la Guida in linea.

Dimensioni (con supporto per la carta e vassoio di consegna dei fogli chiusi):

455 mm (L) x 312 mm (P) x 173 mm (H)

Peso: 4,1 kg circa

Metodo di alimentazione:

Alimentazione continua mediante alimentatore automatico

Per carta ad alta risoluzione, carta comune, buste, lucidi, carta lucida per fotografie, pellicola High Gloss per fotografie, pellicola Back Print, cartoncino lucido per fotografie, trasferibili per T-shirt

Capacità alimentatore fogli:

Carta comune (64 g/m^2)	100 fogli al massimo
Carta ad alta risoluzione	80 fogli al massimo
Buste	10 al massimo
Lucidi	30 fogli al massimo
Pellicola Back Print	10 fogli al massimo
Carta lucida per fotografie	10 fogli al massimo
Pellicola High Gloss per fotografie	1 foglio
Cartoncino lucido per fotografie	1 foglio
Carta per striscioni	1 foglio
Trasferibili per T-Shirt	1 foglio

Supporto di stampa comune:

Formato regolare:	A4, A5, B5, Letter, Legal, DL, Com. 10
Formati personalizzati:	
larghezza:	da 100 a 241,3 mm
altezza:	da 100 a 584,2 mm
Peso:	da 64 a 105 g/m^2

Supporti speciali Canon:

Carta ad alta risoluzione	HR-101
Carta lucida per fotografie	GP-301
Pellicola High Gloss per fotografie	HG-201
Cartoncini lucidi per fotografie	FM-101
Lucidi	CF-102
Pellicola Back Print	BF-102
Trasferibili per T-Shirt	TR-201
Carta per striscioni	

Stampa di immagini grafiche:

Formato dati:	
Modalità estesa Canon:	formato immagine raster
Risoluzione:	
Modalità estesa Canon:	180, 360, 720, 1440 dpi

Cartucce BJ compatibili:

Cartuccia nera BC-30e:

Ugelli:	60
Colori inchiostro:	solo nero

Cartuccia colore BC-31e:

Ugelli:	48 per colore
Colori inchiostro:	ciano, giallo, magenta

Cartuccia colore foto BC-32e:

Ugelli:	48 per colore
Colori inchiostro:	nero, ciano e magenta per fotografie

Capacità di ciascun serbatoio dell'inchiostro:

Stampa con la cartuccia nera BC-30e

Serbatoio dell'inchiostro nero:	circa 1130 fogli (1500 caratteri per pagina, testo normale)

Stampa con cartuccia nera BC-30e e cartuccia colore BC-31e

Serbatoio dell'inchiostro nero:	circa 1650 fogli
Serbatoio dell'inchiostro ciano:	circa 630 fogli
Serbatoio dell'inchiostro magenta:	circa 480 fogli
Serbatoio dell'inchiostro giallo:	circa 370 fogli

(Quando si stampa il test ISO JIS-SCID n. 5 su carta comune dopo avere selezionato Standard in Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) nel driver della stampante per Windows 98/ Windows 95)

Stampa con cartuccia colore BC-31e e cartuccia colore e foto BC-32e

Serbatoio dell'inchiostro ciano:	circa 590 fogli
Serbatoio dell'inchiostro magenta:	circa 570 fogli
Serbatoio dell'inchiostro giallo:	circa 290 fogli
Serbatoio dell'inchiostro nero per fotografie:	circa 930 fogli
Serbatoio dell'inchiostro ciano per fotografie:	circa 420 fogli
Serbatoio dell'inchiostro magenta per fotografie:	circa 250 fogli

(Quando si stampa il test ISO JIS-SCID n. 5 dopo avere selezionato carta comune come tipo di carta e Super Photo in Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) nel driver della stampante per Windows 98/Windows 95)

Serbatoio dell'inchiostro ciano:	circa 580 fogli
Serbatoio dell'inchiostro magenta:	circa 540 fogli
Serbatoio dell'inchiostro giallo:	circa 220 fogli
Serbatoio dell'inchiostro nero per fotografie:	circa 890 fogli
Serbatoio dell'inchiostro ciano per fotografie:	circa 160 fogli
Serbatoio dell'inchiostro magenta per fotografie:	circa 140 fogli

(Quando si stampa il test ISO JIS-SCID n. 5 dopo avere selezionato la carta ad alta risoluzione come tipo di carta e Super Photo in Choose Print Mode (Selezione della modalità di stampa) nel driver della stampante per Windows 98/Windows 95)

Ambiente operativo del driver della stampante:

Computer IBM PC/AT compatibile con Windows Me, Windows 98, Windows 95, Windows NT 4.0, Windows 2000 o computer Macintosh con interfaccia USB con Mac OS 8.1 o versioni successive.

Requisiti minimi del sistema per la stampa con PC:

Windows 95 / Windows 98
486, 16 MB di RAM, 40 MB di spazio libero su disco (per l'installazione del driver della stampante), unità CD-ROM, interfaccia parallela o USB* e display VGA.

Windows Me
Pentium 150 MHz o superiore, 32 MB di RAM, 40 MB di spazio libero su disco (per l'installazione del driver della stampante), unità CD-ROM, interfaccia parallela o USB* e display VGA.

Windows NT4.0
Pentium, 16 MB di RAM, 25 MB di spazio libero su disco (per l'installazione del driver della stampante), unità CD-ROM, interfaccia parallela e display VGA.

Windows 2000
Pentium 133 MHz o superiore, 32 MB di RAM per versione Professional, 64 MB di RAM per versione Server, 25 MB di spazio libero su disco (per l'installazione del driver della stampante), unità CD-ROM, interfaccia parallela o USB* e display VGA.

Riferimento

- BJ Status Monitor (Monitor stato BJ) non può essere utilizzato quando la stampante opera in ambiente di rete.

Windows

* Il funzionamento dell'interfaccia USB è garantito solo su PC che dispongono di Windows 98, Windows Me, Windows 2000 (inclusi gli aggiornamenti di Windows Me e Windows 2000 da Windows 98). Questo prodotto supporta i PC dotati di interfaccia USB. Tuttavia, a causa delle differenti implementazioni dell'interfaccia USB su alcuni PC, non può essere garantita la completa compatibilità.

Requisiti minimi del sistema per la stampa con Apple Macintosh:

Macintosh con interfaccia USB, Mac OS 8.1 o versioni successive, 10 MB di RAM, 30 MB spazio libero sul disco rigido (per l'installazione del driver della stampante)

Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

Indice analitico

A

B

C